Міністерство освіти і науки України
Державний біотехнологічний університет, м. Харків
Центральноукраїнський національний технічний університет, м. Кропивницький
Національний університет біоресурсів і природокористування України, м. Київ
Полтавський державний аграрний університет, м. Полтава
Економіко-технологічний інститут імені Роберта Ельворті, м. Кропивницький
Харківський державний професійно-педагогічний фаховий коледж імені В.І. Вернадського, м. Харків

СЕРВІСНА ІНЖЕНЕРІЯ: КОМПЛЕКС РОБІТ І ПОСЛУГ ЗА ЗАСОБАМИ ПРАЦІ

Навчальний посібник

Редакційна колегія:
О.А. Науменко, І.М. Рибалко,
О.В. Тіхонов, І.В. Шепеленко

ХАРКІВ
2026

УДК 631.3-7(075.8)

Рекомендовано до друку Вченими радами
Державного біотехнологічного університету
(Протокол №16 від 28.05.2026 р.);
Центральноукраїнського національного технічного університету
(Протокол №9 від 27.04.2026 р.)

Колектив авторів:
Науменко О.А., Черновол М.І., Рибалко І.М., Тіхонов О.В., Шепеленко І.В., Ружило З.В., Новицький А.В., Гончаренко О.О., Сорокін С.П., Яковенко Р.В., Мельник В.І., Захаров А.В., Лисенко С.В., Бантковський В.А.

Рецензенти:

Козаченко Олексій Васильович	*доктор технічних наук, професор кафедри агроінженерії Державного біотехнологічного університету, м. Харків*
Войтюк Валерій Дмитрович	*доктор технічних наук, професор кафедри технічного сервісу та інженерного менеджменту імені М. П. Момотенка Національного університету біоресурсів і природокористування України, м. Київ*
Борак Костянтин Вікторович	*доктор технічних наук, професор, академік АІНУ, заступник директора з навчальної роботи Житомирського агротехнічного фахового коледжу.*

С 32 Сервісна інженерія: комплекс робіт і послуг за засобами праці: Навчальний посібник. / За загальною редакцією О.А Науменко, І.М. Рибалко, О.В.Тіхонов, І.В. Шепеленко. – Харків : Видавчиня Тетяна Супрун, 2026. – 456 с.
ISBN 978-617-8817-39-8

Сервісна інженерія – це важливий комплекс інженерно-технічних заходів, щодо зниження простоїв техніки, підвищення ефективності виробництва і продовження терміну служби машин і механізмів. У навчальному посібнику проаналізовано еволюцію технічного сервісу в Україні та світі, висвітлено питання формування ремонтно-обслуговуючої бази. Особливу увагу приділено маркетинговим дослідженням ринку послуг, фірмовому обслуговуванню, логістиці запасних частин, забезпечення паливо мастильними матеріалами та цифровізації сервісних процесів (ERP системи, моніторинг, віддалена діагностика). Розглянуто економічні та організаційні моделі функціонування вторинного ринку техніки, питання модернізації та екологічно безпечної утилізації машин та обладнання. Окремий розділ присвячено психології комунікацій та корпоративній культурі в сервісній діяльності.

Видання розраховане на здобувачів вищої освіти, які навчаються за спеціальностями H7 (208) «Агроінженерія», J8 (274) «Автомобільний транспорт», G11 (133) «Машинобудування», викладачів, а також фахівців, які працюють у сфері технічного сервісу, експлуатації та дилерської діяльності.

УДК 631.3-7(075.8)
ISBN 978-617-8817-39-8
© Колектив авторів, 2026