

УДК 330.338.2

*Дергач А.В. к. держ упр., доцент
Ванджура В. здобувач другого
(магістерського) рівня вищої освіти
ОП «Управління інвестиційною діяльністю
та міжнародними проектами»
Національний університет біоресурсів і
природокористування України
(м. Київ, Україна)*

ОСОБЛИВОСТІ РОЗВИТКУ УКРАЇНСЬКОГО РИНКУ ПОСЛУГ

Ринок послуг в Україні є одним із найдинамічніших сегментів економіки, що постійно адаптується до змін як внутрішнього, так і зовнішнього середовища. Послуги стали важливим чинником економічного зростання, створення робочих місць і забезпечення добробуту населення. Розвиток сфери послуг визначається численними чинниками, серед яких особливу роль відіграють глобалізація, технологічні інновації, інтеграція до європейського економічного простору та зміни у споживчій поведінці.

Сфера послуг в Україні охоплює широкий спектр напрямків, серед яких найбільшу вагу мають оптова та роздрібна торгівля, транспорт і логістика, інформаційні технології, освіта та охорона здоров'я, фінансові, банківські та страхові послуги, туризм та готельний бізнес та особисті послуги (краса, спорт, догляд за дітьми тощо).

Протягом останніх років спостерігається поступовий перехід від традиційних послуг до інноваційних та високотехнологічних напрямків. Зокрема, ІТ-послуги стали важливим експортним продуктом України.

Вплив глобалізаційних процесів, а саме відкриття ринків, цифровізація економіки і активна участь України у міжнародній торгівлі послугами позитивно впливають на розвиток сектора. Зокрема, українські компанії все частіше виходять на зарубіжні ринки, пропонуючи ІТ-послуги, освіту, медичний туризм, консалтинг, а розвиток фрілансу та віддаленої роботи відкрив нові можливості для надання послуг міжнародним клієнтам. Водночас, глобалізація ставить нові виклики перед українськими компаніями: необхідність підвищення конкурентоспроможності, впровадження інновацій та дотримання міжнародних стандартів.

Сфера послуг активно реагує на розвиток новітніх технологій. Серед ключових інноваційних трендів: є автоматизація і цифровізація процесів у сфері фінансів, медицини, логістики; Big Data та аналітика для поліпшення якості обслуговування клієнтів; онлайн-платформи для замовлення послуг: маркетплейси, мобільні додатки для доставки, консультацій; штучний інтелект та чат-боти для підтримки клієнтів; перехід до екологічних та сталих практик у сфері туризму, освіти, охорони здоров'я. Впровадження інноваційних рішень є важливою умовою для виживання та успіху українських компаній у конкурентному середовищі.

Попри динамічний розвиток, український ринок послуг стикається з низкою проблем:

- нерівномірний розвиток регіонів: великі міста мають набагато вищий рівень якості послуг, ніж сільські райони;
- кадровий дефіцит: відтік кваліфікованих працівників за кордон зменшує доступність якісних послуг в Україні;
- регуляторні бар'єри: складні процедури отримання ліцензій, недосконалість законодавчої бази;
- недостатній рівень цифрової грамотності серед частини населення;
- інфраструктурні проблеми у деяких секторах, зокрема в транспорті та охороні здоров'я.

Для подолання цих бар'єрів потрібна комплексна державна політика підтримки малого і середнього бізнесу у сфері послуг.

Маючи наявну низку проблем в даній сфері, слід звернути увагу і на перспективи розвитку українського ринку послуг. Український ринок послуг має значний потенціал для зростання через розширення експорту послуг, особливо ІТ, освітніх, медичних, розвиток креативних індустрій, таких як дизайн, медіа, реклама, культурні послуги), залучення інвестицій у сфери освіти, охорони здоров'я, туризму, підвищення рівня цифровізації та інтеграція

до глобальних платформ обслуговування та створення нових форматів бізнесу на основі економіки спільного користування (shared economy) – оренда, прокат, фріланс-платформи.

Отже, ринок послуг в Україні є важливим драйвером економічного розвитку і має потужний потенціал для подальшого зростання. Підвищення конкурентоспроможності, впровадження цифрових технологій, активна інтеграція в європейський простір і подолання внутрішніх бар'єрів є основними напрямками, що визначатимуть його успішне майбутнє. Підвищення стандартів якості, інвестиції в інновації та людський капітал дадуть змогу Україні зайняти гідне місце на глобальному ринку послуг.

Список використаних джерел:

1. Безугла Л.С., Шинкаренко Н.В., Куваєва Т.В. Дослідження тенденцій розвитку ринку послуг в Україні. *Економічний вісник*, 2022, №3. С. 69-78. URL: https://ev.nmu.org.ua/docs/2022/3/EV20223_069-078.pdf (дата звернення: 16.03. 2025).
2. Шинкарук Л.В., Дєліні М.М., Суханова А.В., Алексеєва К.А. Управління бізнес-проєктами: навчальний посібник для студентів зі спеціальності 073 «Менеджмент. Київ : НУБіП, 2021. 325 с.
3. Shynkaruk L.V., Dielini M.M., Vlasenko T.O., Dergach A.V. Investment management: study guide for students of the specialty 073 "Management". Kyiv: NULES, 2023. 336 p.



**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ БІОРЕСУРСІВ І
ПРИРОДОКОРИСТУВАННЯ УКРАЇНИ
Факультет аграрного менеджменту
(кафедра виробничого та інвестиційного менеджменту)
Гуманітарно-педагогічний факультет
(кафедри соціальної роботи та реабілітації)
Purdue University (USA)
Fater Academy of India (India)
Національний університет «Запорізька політехніка»
НТУ «Дніпровська політехніка»**

**ЗБІРНИК МАТЕРІАЛІВ
ІХ МІЖНАРОДНОЇ НАУКОВО-ПРАКТИЧНОЇ КОНФЕРЕНЦІЇ
ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ, АСПІРАНТІВ І МОЛОДИХ ВЧЕНИХ
«РОЛЬ МОЛОДИ У РОЗВИТКУ АПК УКРАЇНИ»**



**15-16 квітня 2025 р.
Київ, онлайн, Zoom**

Роль молоді у розвитку АПК України [Електронний ресурс]: зб. матеріалів ІХ міжнар. наук.-практ. конф. (15-16 квітня 2025 р.). Київ: НУБіП України, 2025. 362 с. PDF-формат; мережеве видання; інституційний репозитарій.

**КОНФЕРЕНЦІЯ ПРОВЕДЕНА В РАМКАХ ІМПЛЕМЕНТАЦІЇ ПРОЄКТУ
МОДУЛЬ ЖАНА МОНЕ «ПРАКТИКИ СОЦІАЛЬНОЇ ТА ЕКОНОМІЧНОЇ
ІНКЛЮЗІЇ В ЄС» ЗА ПІДТРИМКИ ЕРАЗМУС+,
101127466 – EPSEI – ERASMUS-JMO-2023-HEI-TCH-RSCH**

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the authors only and do not necessarily reflect those of the European Union or European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for them.

*Рекомендовано до друку Вченою Радою факультету аграрного менеджменту
(протокол № 11 від 19 травня 2025 року)*

Збірник укладено за матеріалами ІХ міжнародної науково-практичної конференції «Роль молоді у розвитку АПК України». Наповнення рубрик синхронізовано з основними напрямками роботи конференції.

Видання розраховано на науковців, викладачів, аспірантів, здобувачів вищої освіти.

The collection is based on the materials of the V International Scientific and Practical Conference "The Role of Youth in the Development of AIC of Ukraine", conducted by the Faculty of Agrarian Management and the Faculty of Humanities and Education of the National University of Life and Environmental Sciences of Ukraine. The content of the sections is synchronized with the main directions of the conference.

The publication is designed for scientists, teachers, graduate students, students.

Редакційна колегія:

Шинкарук Л.В., д. екон. наук, проф., член-кореспондент НАН України (голова);
Деліні М.М., д. екон. наук, професор; Прушківська Е. В., д. екон. наук, професор;
Сопівник І.В., д. пед. наук, доцент, завідувач кафедри соціальної роботи та реабілітації;
Супрун Д.М., д. пед. наук, професор; Осадченко І.І., д. пед. наук, професор;
Власенко Т.О, к. екон. наук, доцент, звідувач кафедри виробничого та інвестиційного менеджменту;
Алексєєва К.А., к.наук з держ. упр., доцент; Гаврилюк В.П. к.екон. наук, доцент;
Дергач А.В., к.наук з держ. упр., доцент; Лобунець Т.В., к. екон. наук, доцент;
Чемодуров О.М., к. екон. наук, доцент; Юзба В.О. к. екон. наук, доцент;
Прохорчук О.М., к. пед. наук, доцент; Тілікіна Н.В., к. екон.наук, доцент;
Мовчун С.В., к.екон.наук; Власенко К.О., к.пед.наук; Голева М.С., PhD, асистент;
Будегай В.А., асистент; Кендус Д.І., асистент.

Тези доповідей подано в авторській редакції.

Автори відповідають за достовірність викладеного матеріалу,
за правильне цитування джерел, посилання на них та інших відомостей.

Передруковувати опубліковані в збірнику матеріали
дозволяється тільки за згодою авторів

© НУБіП України,
2025 © Автори, 2025