

УДК: 629.366:631.559

ЗНАЧЕННЯ СИСТЕМ МАСОВОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ В ТЕХНОЛОГІЧНИХ ПЕРЕВЕЗЕННЯХ ВРОЖАЮ СІЛЬСЬКОГОСПОДАРСЬКИХ КУЛЬТУР

О. А. ДЬОМІН, д. пед. н., доцент

Д. І. ШКАРАНДА, магістрант

Національний університет біоресурсів і природокористування України

E-mail: domin@nubip.edu.ua

При здійсненні транспортування сільськогосподарської продукції в рослинництві, особливо технологічних перевезень врожаю сільськогосподарських культур, дуже важливо враховувати специфіку роботи систем масового обслуговування на місцях збору врожаю для культур, які вимагають дуже стислих термінів збирання. Прикладами таких культур є: зернові (озима пшениця, яра пшениця, жито, просо, ячмінь тощо) та просапні культури (особливо цукровий буряк).

Наприклад, період збирання озимої пшениці становить 7-12 днів. Тому все зібране зерно має бути доставлене за цей короткий період до приймального пункту, де повністю виключені затримки транспортних засобів (черги) понад термін, необхідний для зважування та розвантаження врожаю.

Для забезпечення цієї умови перед вибором технології транспортного обслуговування збиральної техніки, необхідно чітко прорахувати чи відповідає обрана технологія обслуговування транспортних засобів, які завжди прибувають до пункту прийому, необхідним умовам уникнення зайвих затримок і, зокрема, забезпечити уникнення створення черг. Для вирішення цього важливого організаційного аспекту необхідно ознайомитися з різними типами моделей систем уникнення черг, вибрати ті з них, які ефективно спрацюють в даних умовах, і освоїти розрахунок основних показників, які безпосередньо впливають на насиченість обраної системи.

Модель масового обслуговування розраховує оптимальну кількість точок обслуговування клієнтів/замовлень (серверів) для мінімізації бізнес-витрат. При цьому враховується середня швидкість прийняття замовлень, середній рівень обслуговування, вартість очікування замовлень (незадоволений попит) та витрати на утримання пунктів обслуговування транспортних засобів. Модель управління чергою враховує ключові показники ефективності, такі як: 1) довжина черги, 2) час обслуговування і 3) час очікування, а також 4) ймовірність виникнення затримок.

Серед завдань управління чергами слід виділити визначення необхідної кількості пунктів обслуговування для задоволення очікуваного попиту, а також ефективності та кількості одночасних пунктів обслуговування, які необхідно обладнати для ефективної роботи зерно приймальних станцій.

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ БІОРЕСУРСІВ І
ПРИРОДОКОРИСТУВАННЯ УКРАЇНИ
ІНСТИТУТ МЕХАНІКИ ТА АВТОМАТИКИ АПВ НААН
ДЕРЖАВНИЙ БІОТЕХНОЛОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**



***ЗБІРНИК
ТЕЗ ДОПОВІДЕЙ***

***XII Міжнародної науково-технічної конференції з нагоди
118-ї річниці від дня народження
доктора технічних наук, професора,
віцепрезидента УАСГН
КРАМАРОВА
Володимира Савовича
(1906-1987)***

«КРАМАРОВСЬКІ ЧИТАННЯ»

***20-21 лютого 2025 року
м. Київ***

MINISTRY OF EDUCATION AND SCIENCE OF UKRAINE
NATIONAL UNIVERSITY OF LIFE AND ENVIRONMENTAL
SCIENCES OF UKRAINE
INSTITUTE OF MECHANICS AND AUTOMATICS OF
AGROINDUSTRIAL PRODUCTION OF THE NATIONAL
ACADEMY OF AGRARIAN SCIENCES OF UKRAINE STATE
BIOTECHNOLOGICAL UNIVERSITY



PROCEEDINGS

*XII International Scientific and Technical Conference dedicated
to the 118th anniversary of the birth of
Doctor of Technical Sciences, Professor,
Vice President of the UAAS
KRAMAROV
Volodymyr Savovych
(1906-1987)*

«KRAMAROV'S READINGS»

*February 20-21, 2025
Kyiv*

УДК 631.17+62-52-631.3

Збірник тез доповідей XII Міжнародної науково-технічної конференції «Крамаровські читання» з нагоди 118-ї річниці від дня народження доктора технічних наук, професора, віцепрезидента УАСГН Крамарова Володимира Савовича (1906-1987) 20-21 лют. 2025 р., м. Київ / МОН України, Національний університет біоресурсів і природокористування України. К.: Видавничий центр НУБіП України, 2025. 662 с.

Proceedings of the XII International Scientific and Technical Conference dedicated to the 118th anniversary of the birth of Doctor of Technical Sciences, Professor, Vice President of the UAAS Kramarov Volodymyr Savovych (1906–1987), February 20–21, 2025, Kyiv / MES of Ukraine, National University of Life And Environmental Sciences of Ukraine. Kyiv: Publishing center of NULES of Ukraine, 2025. 662 p.

В збірнику представлені тези доповідей науково-педагогічних працівників, наукових співробітників, аспірантів та студентів НУБіП України, провідних вітчизняних і закордонних вищих навчальних закладів та наукових установ, в яких розглядаються завершені етапи розробок.

The Proceedings presents abstracts of reports of scientific and pedagogical workers, research staff, graduate students and students of the NULES of Ukraine, leading domestic and foreign higher educational institutions and scientific institutions, in which completed stages of development are considered.