

УДК 658.1.004

**ІНЖЕНЕРНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ СИСТЕМИ ПІДБОРУ АВТОМОБІЛІВ  
ДЛЯ ПРОДАЖУ КЛІЄНТАМ**

**Каталічук Богдан Ігорович**, здобувач вищої освіти  
*Національний університет біоресурсів і природокористування України*

Перед покупкою автомобіля клієнт заповнює на сайті компанії, що продає автомобілі, або в режимі телефонного спілкування, свої побажання по

майбутньому автомобілю [1]. Після чого робітники відділу продажу аналізують побажання кожного клієнта та власноруч підбирають найкращі варіанти для клієнтів [2]. Після чого записують собі варіанти в будь-якому вигляді. Таким чином, через відсутність автоматизації оброблення інформації дані можуть втратитися і пошук треба проводити ще раз [3]. Після знаходження рекомендацій працівник відділу продажів повідомляє про можливі варіанти автомобілів клієнту. Якщо клієнт після комунікації робить покупку автомобіля, то робітник відділу продажу має видалити даний автомобіль зі всіх джерел, по яким він знаходить рекомендації. Бізнес-процес опрацювання запиту клієнта на підбір автомобіля до впровадження рекомендаційної системи наведено на рис. 1 за допомогою AS-IS діаграми IDEF0.

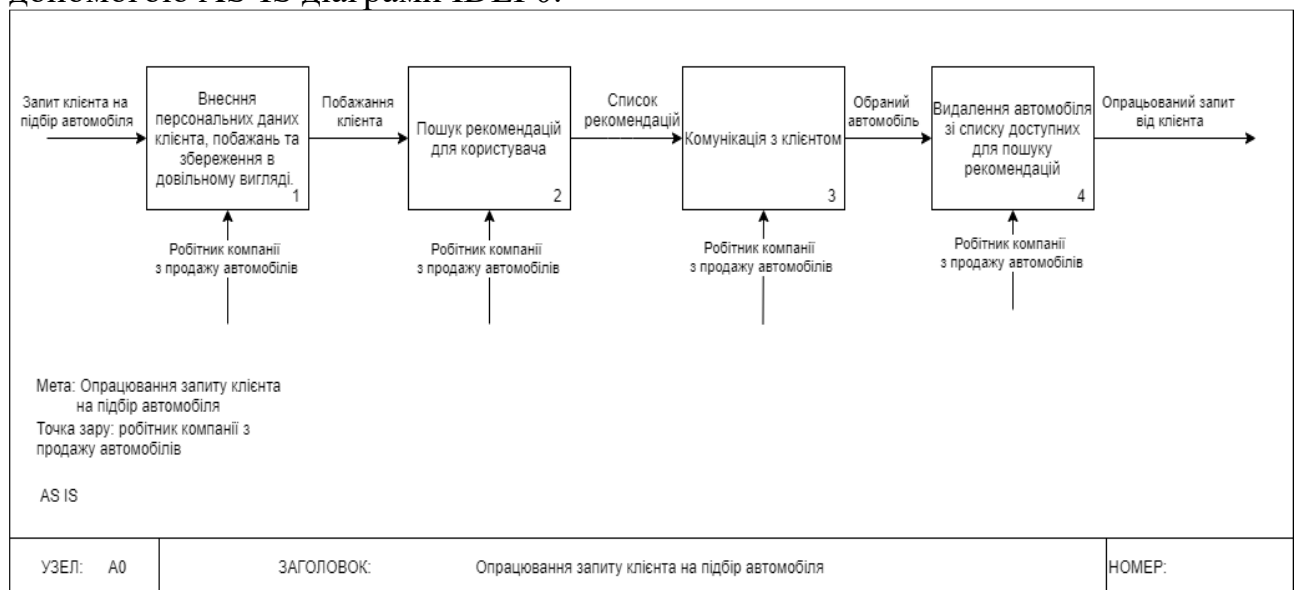


Рис. 1 – Діаграма IDEF0 процесу до впровадження рекомендаційної системи

Після впровадження рекомендаційної системи бізнес процес змінюється, і більшість задач буде виконувати система. Після запиту від клієнта персональні дані та побажання клієнта зберігаються в системі. Після збереження даних робітник компанії з продажу автомобілів починає роботу з певним клієнтом, система після початку роботи автоматично знаходить рекомендації та змінює статус клієнта. Наступним кроком є комунікація з клієнтом для того, щоб надати знайдений список рекомендацій. При виборі клієнтом автомобіля робітник компанії з продажу автомобілів на записі користувача в CRM системі обирає автомобіль. У разі коли клієнт купує або відмовляється від покупки автомобіля робітник компанії змінює статус клієнта на “Придбав автомобіль” або “Відмовився від покупки”. Якщо клієнт придбав автомобіль, то запис автомобіля в CRM системі деактивується, він не враховується в подальшому знаходженні рекомендацій. У випадках, коли клієнт відмовляється від покупки автомобіля, обраний автомобіль, що був деактивований, активується.

### Література

1. Hrynkiv A., Rogovskii I., Aulin V., Titova L., Zagurskiy O., Kolosok I. Development of a system for determining the informativeness of the diagnosing

parameters of the cylinder-piston group of the diesel engines in operation. Eastern-European Journal of Enterprise Technologies. 2020. Vol. 3 (5 (105)). P. 19–29.

2. Aulin V., Hrynkiv A., Lysenko S., Rohovskii I., Chernovol M., Lyashuk O., Zamota T. Studying truck transmission oils using the method of thermal-oxidative stability during vehicle operation. Eastern-European Journal of Enterprise Technologies. 2019. Vol. 1. № 1/6 (97). P. 6–12.

3. Aulin, V., Rogovskii, I., Lyashuk, O., Titova, L., Hrynkiv, A., Mironov, D. (2024). Comprehensive assessment of technical condition of vehicles during operation based on Harrington's desirability function. Eastern-European Journal of Enterprise Technologies, 1(3 (127), 37–46. <https://doi.org/10.15587/1729-4061.2024.298567>

Міністерство  
освіти і науки  
України



Міністерство освіти і науки України

Національний університет біоресурсів і  
природокористування України

Механіко-технологічний факультет

Кафедра транспортних технологій та засобів у АПК

Академія прикладних наук Університету  
управління та адміністрування в Ополі

Академія інженерних наук України  
Українська асоціація аграрних інженерів



**ЗБІРНИК ТЕЗ  
доповідей  
VIII Міжнародної  
науково-практичної конференції  
«Автомобільний транспорт та інфраструктура»**



AutoTransport and Infrastructure

**17-19 квітня 2025 року  
м. Київ**

**УДК 631.17+62-52-631.3**

*Рекомендовано до друку рішенням вченої ради механіко-технологічного факультету Національного університету біоресурсів і природокористування України від 20 травня 2025 р., протокол №. 12*

Збірник тез доповідей VIII Міжнародної науково-практичної конференції «Автомобільний транспорт та інфраструктура» (17–19 квітня 2025 року). Національний університет біоресурсів і природокористування України. Київ. 2025. 242 с.

ISBN 978-617-8530-21-1

В збірнику представлені тези доповідей науково-педагогічних працівників, наукових співробітників, докторантів і аспірантів, студентів, фахівців транспортної галузі, учасників VIII Міжнародної науково-практичної конференції «Автомобільний транспорт та інфраструктура», в яких розглядаються нинішній стан та шляхи розвитку автотранспортної галузі.

ISBN 978-617-8530-21-1

© НУБіП України, 2025.

## **ОРГАНІЗАЦІЙНИЙ КОМІТЕТ:**

**Тонха О.Л.**, проректор з наукової роботи та інноваційної діяльності НУБіП України – голова організаційного комітету;

**Отченашко В.В.**, начальник науково-дослідної частини НУБіП України – заступник голови організаційного комітету;

**Братішко В. В.**, декан механіко-технологічного факультету НУБіП України – заступник голови організаційного комітету;

**Киричок П.О.**, президент Академії інженерних наук України – заступник голови організаційного комітету (за згодою);

**Тадеуш Покуса**, проректор Академії прикладних наук Університету управління та адміністрування в Опольє (Польща) – співголова організаційного комітету (за згодою);

**Ілесалієв Д. І.**, ректор Ташкентського Перфектного університету (Узбекистан) – співголова організаційного комітету (за згодою);

**Дашдаміров Ф.С.**, директор Інституту логістики і транспорту Азербайджанського технічного університету (Азербайджан) – співголова організаційного комітету (за згодою);

**Загурський О.М.**, професор кафедри транспортних технологій та засобів у АПК НУБіП України – секретар організаційного комітету.

**Дьомін О.А.**, доцент кафедри транспортних технологій та засобів у АПК НУБіП України;

**Калінін Є. І.**, завідувач кафедри тракторів та автомобілів НУБіП України;

**Мацюк В. І.**, професор кафедри транспортних технологій та засобів у АПК НУБіП України;

**Умідулла Абдураззоков**, завідувач кафедри транспортної техніки Ташкентського державного університету транспорту (Узбекистан);

**Роговський І. Л.**, завідувач кафедри технічного сервісу та інженерного менеджменту імені М. П. Момотенка НУБіП України;

**Павло Навицький**, професор університету Орала Робертса (США);

**Савченко Л.А.**, завідувачка кафедри транспортних технологій та засобів у АПК НУБіП України;

**Софі Лю**, професор Університету Орала Робертса (США);

**Степанов О.В.** заступник декана з наукової роботи механіко-технологічного факультету НУБіП України.