

**УДК 658.339.3**

**УПРАВЛІННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСАМИ ПІДПРИЄМСТВА ЯК  
ІНСТРУМЕНТ ПІДВИЩЕННЯ ОПЕРАЦІЙНОЇ ЕФЕКТИВНОСТІ**

**Вдовенко Є. І.**, студент  
**Коваленко Н. О.**, к.е.н., доцент кафедри  
адміністративного менеджменту та ЗЕД,  
*Національний університет біоресурсів і  
природокористування України, м. Київ, Україна*

У сучасних умовах зростання конкуренції та цифрової трансформації управління бізнес-процесами виступає одним із ключових інструментів підвищення операційної ефективності підприємств. Застосування процесного підходу забезпечує прозорість, керованість та адаптивність діяльності компанії до змін ринкового середовища [1].

Об'єктом дослідження є діяльність Групи компаній «Ерідон», що поєднує функції дистрибуції, агровиробництва та сервісного обслуговування аграрного сектору. Предметом є теоретичні та практичні аспекти управління й удосконалення бізнес-процесів підприємства з використанням сучасних методологій моделювання та реінжинірингу (BPM, IDEF0, BPMN).

У межах дослідження проведено аналіз поточної моделі управління бізнес-процесами ТОВ «Фірма Ерідон» (модель *As-Is*), який виявив основні проблеми функціонування: дублювання інформаційних потоків, низький рівень автоматизації складської логістики та недостатню інтеграцію CRM і ERP-систем. Це призводить до подовження циклу продажу, збільшення витрат часу й підвищення ризику помилок.

Таблиця 1.

## Виявлені проблеми бізнес-процесів «Ерідон» та їх наслідки

Проблема	Причина	Наслідок
Фрагментація даних між CRM і ERP	Відсутність централізованої системи обміну	Затримка обробки замовлень
Ручне ведення складських операцій	Недостатня автоматизація	Низька точність обліку
Високе навантаження боргове	Повільна обробка дебіторки	Зниження оборотності активів

Джерело: створено автором на основі [2; 3].

На основі проведеного моделювання розроблено удосконалену модель *To-Be*, що передбачає комплекс заходів з оптимізації бізнес-процесів підприємства. Запропонована модель спрямована на підвищення узгодженості між структурними підрозділами, автоматизацію інформаційних потоків і скорочення часу виконання основних операцій. Її реалізація дозволяє формалізувати процеси взаємодії між департаментами, мінімізувати дублювання функцій і підвищити прозорість управління.

Таблиця 2.

## Рекомендації щодо оптимізації бізнес-процесів Групи компаній «Ерідон»

Напрямок удосконалення	Суть заходу	Очікуваний ефект
Автоматизація контролю кредитних лімітів	Інтеграція CRM та ERP-систем	Скорочення часу перевірки контрагентів
Впровадження системи	WMS- Адресне зберігання, штрихкодування	Зменшення помилок, підвищення швидкості відвантажень
Цифровізація документообігу	Використання електронного підпису та архівів	Прискорення витрат обігу, зниження витрат
Розвиток звітності	аналітичної Впровадження інструментів	ВІ- Прозорість управлінських рішень

Джерело: створено автором на основі [3; 4].

Крім того, у межах дипломного дослідження було розроблено рекомендації щодо впровадження системи моніторингу ключових показників ефективності (*Key Performance Indicators*, KPI) для оцінки результативності

бізнес-процесів. Такий підхід забезпечує безперервне вдосконалення діяльності компанії, дозволяє виявляти відхилення у реальному часі та оперативно приймати управлінські рішення. Використання інтегрованих цифрових інструментів контролю створює підґрунтя для підвищення конкурентоспроможності «Ерідон» та формування сучасної моделі процесно орієнтованого управління, що відповідає європейським стандартам ефективності.

Реалізація запропонованих заходів дозволить підприємству скоротити операційний цикл на 30%, підвищити точність виконання замовлень та знизити адміністративні витрати. Ефективне управління бізнес-процесами сприятиме підвищенню конкурентоспроможності «Ерідон» на аграрному ринку, забезпечуючи гнучкість, інноваційність і стійкість до зовнішніх викликів.

Таким чином, управління бізнес-процесами є ключовим чинником стратегічного розвитку підприємства, що поєднує технологічні, організаційні та управлінські аспекти для досягнення високої ефективності та стабільного зростання.

### **Список використаних джерел**

1. Hammer M., Champy J. *Reengineering the Corporation: A Manifesto for Business Revolution*. HarperBusiness, 2021.
2. Davenport T. *Process Innovation: Reengineering Work through Information Technology*. Harvard Business School Press, 2020
3. Коваленко Н.О. Сучасні підходи до управління бізнес-процесами підприємств аграрного сектору. *Економічний вісник НУБіП України.*, 2023, №2, с. 52–58.
4. Герасимчук В.Г. Управління розвитком підприємства: методологія, механізми, моделі. — К.: КНЕУ, 2019.
5. Мельник Л.Г. Інноваційний менеджмент: процесний підхід. — Суми: Університетська книга, 2022.

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ БІОРЕСУРСІВ І ПРИРОДОКОРИСТУВАННЯ УКРАЇНИ**  
**ЛЕЙБНИЦ-ІНСТИТУТ АГРАРНОГО РОЗВИТКУ**  
**В КРАЇНАХ З ПЕРЕХІДНОЮ ЕКОНОМІКОЮ (НІМЕЧЧИНА)**  
**УНІВЕРСИТЕТ ПРИКЛАДНИХ НАУК ВАЙЄНШТЕФАН-ТРИЗДОРФ (НІМЕЧЧИНА)**  
**СЛОВАЦЬКИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ В НІТРІ (СЛОВАЧЧИНА)**  
**ЛАТВІЙСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ НАУК ПРО ЖИТТЯ ТА ТЕХНОЛОГІЙ (ЛАТВІЯ)**

**Факультет аграрного менеджменту**

**Кафедра адміністративного менеджменту та  
зовнішньоекономічної діяльності**



# **МАТЕРІАЛИ**

**VI Міжнародної науково-практичної онлайн-конференції  
студентів, аспірантів та молодих вчених**

**«СУЧАСНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ:  
ВИКЛИКИ ТА МОЖЛИВОСТІ»**

**04 листопада 2025 р.**



**Київ - 2025**

## УДК 338.43.01/.01 (075.8)

### Науково-редакційна колегія:

#### **Організаційний комітет:**

ТОНХА Оксана – проректор з наукової роботи та інноваційної діяльності НУБіП України, д.с.-г.н., професор, голова оргкомітету

ОСТАПЧУК Анатолій – в.о. декана факультету аграрного менеджменту, к.е.н., доцент, співголова оргкомітету

ШЛАУДЕРЕР Ральф – керівник Міжнародної школи Університету прикладних наук Вайєнштефан-Тріздорф, Міжнародний представник факультету сільського господарства, Представник з питань міжнародних освітніх програм і співпраці, доктор наук, професор, співголова оргкомітету

ГОРСЬКА Єлена – декан факультету економіки та менеджменту Словацького аграрного університету в Нітрі, доктор наук, професор, співголова оргкомітету

ПЕРЕХОЖУК Олександр – старший науковий співробітник Лейбніц-Інституту аграрного розвитку в країнах з перехідною економікою, PhD, професор, співголова оргкомітету

ЗЕВЕРТЕ-РІВЗА Сандія – дослідник Латвійського університету наук про життя та технологій, PhD, доцент, співголова оргкомітету

#### **Члени оргкомітету:**

КОВТУН Олена – завідувач кафедри адміністративного менеджменту та зовнішньоекономічної діяльності, к.е.н., доцент;

БАСЮК Дарія – професор кафедри адміністративного менеджменту та зовнішньоекономічної діяльності, д.е.н., професор

ЖЕМОЙДА Олександр – д.е.н., професор

ІБАТУЛЛІН Марат – д.е.н., професор

МОСТЕНСЬКА Тетяна – д.е.н., професор

ГОЛОМША Наталія – к.е.н., доцент

ДАВИДЕНКО Володимир – к.е.н., доцент

ДІБРОВА Лариса – к.е.н., доцент

КОВАЛЕНКО Наталія – к.е.н., доцент

КОЛЕСНИК Максим – к.е.н., доцент

КОСТЮК Ольга – к.е.н., доцент

КУЗЬМЕНКО Сергій – к.е.н., доцент

РАЛКО Олександра – к.е.н., доцент

ТЮРІНА Альона – к.е.н., доцент

ЧОРНЕНЬКА Людмила – к.е.н., доцент

ЯНЧЕВСЬКИЙ Руслан – к.е.н., доцент

ФАЙЧУК Олександр – к.е.н., доцент, секретар оргкомітету

МІЩЕНКО Іван – к.е.н., доцент, відповідальний за випуск збірника тез

Затверджено та рекомендовано до друку на засіданні Вченої ради факультету аграрного менеджменту Національного університету біоресурсів і природокористування України (*протокол №4 від 20 листопада 2025 р.*).

## **«СУЧАСНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ: ВИКЛИКИ ТА МОЖЛИВОСТІ»: Матеріали VI Міжнародної науково-практичної конференції студентів, аспірантів та молодих учених, 04 листопада 2025 р. – К.: НУБіП України, 2025. – 245 с.**

У збірнику представлені результати дослідження проблем сучасного менеджменту в умовах воєнного стану та інтеграції України до ЄС. Видання розраховано на студентів, аспірантів, викладачів, практиків і всіх тих, хто цікавиться питаннями сучасних підходів до управління підприємствами і національним господарством.

Матеріали викладені в авторській редакції. Відповідальність за достовірність поданої інформації несуть автори.

© Кафедра адміністративного менеджменту та зовнішньоекономічної діяльності, факультет аграрного менеджменту НУБіП України, 2025

© Автори