УДК: 364.4:005.8:004.9

Бондаренко Н.О. *к.пед. наук, доцент*
Головата О.В. *здобувач першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності «Соціальна робота»*
Національний університет біоресурсів і природокористування України
(м. Київ, Україна)

УПРАВЛІННЯ СОЦІАЛЬНИМИ ПОСЛУГАМИ ЗА ДОПОМОГОЮ ТЕХНОЛОГІЙ МОНІТОРИНГУ ТА ОЦІНКИ ЕФЕКТИВНОСТІ

У сучасних умовах розвитку суспільства та зростання соціальних викликів ефективність системи надання соціальних послуг набуває особливого значення. Забезпечення адресної, якісної та своєчасної допомоги найбільш вразливим верствам населення вимагає запровадження сучасних механізмів управління, які базуються на принципах прозорості, підзвітності та орієнтації на результат. Одним із ключових інструментів у цьому процесі виступають технології моніторингу та оцінки ефективності соціальних послуг.

Застосування цифрових рішень, систем збору та аналізу даних дозволяє не лише відстежувати якість і результати надання соціальних послуг, а й приймати обґрунтовані управлінські рішення, своєчасно виявляти потреби цільових груп, коригувати програми підтримки. Усе це сприяє підвищенню довіри до соціальної політики держави, забезпеченню сталості соціального розвитку та формуванню ефективної системи соціального захисту.

Таким чином, дослідження механізмів управління соціальними послугами з використанням інструментів моніторингу й оцінювання є надзвичайно актуальним у контексті підвищення якості життя населення та модернізації соціальної сфери. У сучасних умовах глобалізації та зростання соціальної нерівності ефективне функціонування системи соціальних послуг є ключовим елементом забезпечення соціальної стабільності.

Управління соціальними послугами є складним та багатовекторним процесом, що поєднує в собі організаційні, економічні, правові та технологічні складові [4]. Це явище безпосередньо впливає на забезпечення соціальної стабільності, підтримку вразливих категорій населення та підвищення якості життя громадян.

Проаналізовані підходи до моніторингу та оцінки ефективності свідчать, що управління соціальними послугами базується на інтеграції кількісних і якісних методів аналізу, що дозволяє отримувати об'єктивну картину результативності програм. Інноваційні інформаційно-комунікаційні технології стають ключовим інструментом забезпечення прозорості, оперативності та точності в управлінських процесах. Поряд із цим, використання сучасних технологій аналітики сприяє прогнозуванню соціальних змін і розробці адаптивних стратегій для реагування на актуальні виклики [4].

У результаті проведеного дослідження було визначено, що технології моніторингу та оцінки відіграють важливу роль у покращенні якості соціальних послуг та підвищенні ефективності управління ресурсами. Досліджено, що найбільш поширеною технологією, яку використовують респонденти для моніторингу та оцінки в соціальних послугах, є онлайн-платформи для збору та аналізу даних. Визначено, що найбільша частка респондентів (17 осіб, 34%) вказала, що технології використовуються щодня. Вплив технологій на якість соціальних послуг також був досліджений, і визначено, що 23 особи (46%) відповіли, що технології допомагають значно покращити якість соціальних послуг.

Переваги використання технологій моніторингу та оцінки у соціальних послугах також були вивчені, і визначено, що 14 осіб (28%) зазначили, що серед основних переваг є підвищення прозорості процесів, 19 осіб (38%) вказали, що найбільша перевага технологій полягає в ефективнішому управлінні ресурсами. Труднощі при використанні технологій моніторингу та оцінки у соціальних послугах також були вивчені, і визначено, що найбільше число респондентів (40%) вказало на недостатню технічну підтримку як основну проблему.

На основі проведеного дослідження було виділено кілька ключових рекомендацій, спрямованих на підвищення ефективності використання технологій моніторингу та оцінки у сфері соціальних послуг. А саме, важливо зосередитися на підвищенні кваліфікації персоналу, покращенні технічної підтримки, зниженні вартості впровадження технологій, адаптації технологій до специфіки роботи соціальних служб, зміні організаційної культури та моніторингу та оцінці ефективності використання технологій

Управління соціальними послугами на сучасному етапі потребує системного підходу, орієнтованого на результативність, ефективність і прозорість. Використання технологій моніторингу та оцінки дозволяє не лише оперативно реагувати на зміни в соціальній сфері, а й формувати обґрунтовані управлінські рішення, спрямовані на підвищення якості життя громадян.

Інтеграція цифрових інструментів у процеси управління соціальними послугами забезпечує вчасне виявлення потреб, раціональне використання ресурсів, покращення комунікації між надавачами та отримувачами послуг. Це сприяє підвищенню довіри до соціальних інституцій, зниженню рівня соціального напруження та посиленню соціальної згуртованості.

Отже, впровадження ефективних механізмів моніторингу та оцінювання є необхідною умовою для забезпечення високої якості соціальних послуг, а також для побудови інноваційної та стійкої моделі соціального управління.

Подальші дослідження можуть бути спрямовані на вивчення довгострокового впливу інтеграції цифрових технологій на ефективність соціальної політики, а також розробку специфічних методик для оцінки результатів цих інновацій у різних соціальних контекстах. Особливу увагу слід приділити аналізу етичних та правових аспектів використання цифрових технологій у соціальній сфері, а також розробці механізмів захисту персональних даних отримувачів послуг.

Список використаних джерел:

1. Бідак В. Я., Павлова Л. О. Функціонально-цільовий підхід до удосконалення системи соціального захисту населення: загальнодержавний і регіональний аспекти. Соціально-економічні проблеми сучасного періоду України, 2014. Вип. 5(109). С. 430-441
2. Горемикіна Ю.В. Моніторинг і оцінювання якості та ефективності соціальних послуг: прикладний аспект Demography and Social Economy, 2016, № 3 (28), С. 122–132
3. Моніторинг оцінювання соціального впливу проекту. Практичний посібник для виконавців проектів Надзвичайної кредитної програми з відновлення України/ упоряд. Л.Пильгун. Київ: Міжнародний фонд «Відродження», 2016. 28 с.
4. Основні напрями оптимізації системи соціального захисту в Україні : аналіт. доп. Київ: Нац. ін-т стратег. дослідж., 2012. 54 с.
5. Щербань С., Шейко Р., Левкіна Г. Посібник з моніторингу та оцінювання надання соціальних послуг в Україні. Харків: ХІСД, 2017, 112 с.

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ БІОРЕСУРСІВ І ПРИРОДОКОРИСТУВАННЯ УКРАЇНИ
Факультет аграрного менеджменту
(кафедра виробничого та інвестиційного менеджменту)
Гуманітарно-педагогічний факультет
(кафедри соціальної роботи та реабілітації)
Purdue University (USA)
Fater Academy of India (India)
Національний університет «Запорізька політехніка»
НТУ «Дніпровська політехніка»

ЗБІРНИК МАТЕРІАЛІВ
IX МІЖНАРОДНОЇ НАУКОВО-ПРАКТИЧНОЇ КОНФЕРЕНЦІЇ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ, АСПІРАНТІВ І МОЛОДИХ ВЧЕНИХ «РОЛЬ МОЛОДІ У РОЗВИТКУ АПК УКРАЇНИ»



15-16 квітня 2025 р.
Київ, онлайн, Zoom

Роль молоді у розвитку АПК України [Електронний ресурс]**:** зб. матеріалів IX міжнар. наук.-практ. конф. (15-16 квітня 2025 р.). Київ: НУБіП України, 2025. 362 с. PDF-формат; мережеве видання; інституційний репозитарій.

КОНФЕРЕНЦІЯ ПРОВЕДЕНА В РАМКАХ ІМПЛЕМЕНТАЦІЇ ПРОЄКТУ МОДУЛЬ ЖАНА МОНЕ «ПРАКТИКИ СОЦІАЛЬНОЇ ТА ЕКОНОМІЧНОЇ ІНКЛЮЗІЇ В ЄС» ЗА ПІДТРИМКИ ЕРАЗМУС+, 101127466 – EPSEI – ERASMUS-JMO-2023-HEI-TCH-RSCH

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the authors only and do not necessarily reflect those of the European Union or European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for them.

Рекомендовано до друку Вченою Радою факультету аграрного менеджменту (протокол № 11 від 19 травня 2025 року)

Збірник укладено за матеріалами IX міжнародної науково-практичної конференції «Роль молоді у розвитку АПК України». Наповнення рубрик синхронізовано з основними напрямами роботи конференції.

Видання розраховано на науковців, викладачів, аспірантів, здобувачів вищої освіти.

The collection is based on the materials of the V International Scientific and Practical Conference "The Role of Youth in the Development of AIC of Ukraine", conducted by the Faculty of Agrarian Management and the Faculty of Humanities and Education of the National University of Life and Environmental Sciences of Ukraine. The content of the sections is synchronized with the main directions of the conference.

The publication is designed for scientists, teachers, graduate students, students.

Редакційна колегія:

Шинкарук Л.В., д. екон. наук, проф., член-кореспондент НАН України (голова); Дєліні М.М., д. екон. наук, професор; Прушківська Е. В., д. екон. наук, професор; Сопівник І.В., д. пед. наук, доцент, завідувач кафедри соціальної роботи та реабілітації; Супрун Д.М., д. пед. наук, професор; Осадченко І.І., д. пед. наук, професор; Власенко Т.О, к. екон. наук, доцент, звідувач кафедри виробничого та інвестиційного менеджменту; Алексеєва К.А., к.наук з держ. упр., доцент; Гаврилюк В.П. к.екон. наук, доцент; Дергач А.В., к.наук з держ. упр., доцент; Лобунець Т.В., к. екон. наук, доцент; Чемодуров О.М., к. екон. наук, доцент; Юзба В.О. к. екон. наук, доцент; Прохорчук О.М., к. пед. наук, доцент; Тілікіна Н.В., к. екон.наук, доцент; Мовчун С.В., к.екон.наук; Власенко К.О., к.пед.наук; Голєва М.С.,PhD, асистент; Будегай В.А., асистент; Кендус Д.І., асистент.

Тези доповідей подано в авторській редакції.
Автори відповідають за достовірність викладеного матеріалу,
за правильне цитування джерел, посилання на них та інших відомостей.
Передруковувати опубліковані в збірнику матеріали
дозволяється тільки за згодою авторів

© НУБіП України,
2025 © Автори, 2025