



Національний університет біоресурсів і  
природокористування України

Юридичний факультет

Кафедра теорії та історії держави і права

Рада аспірантів юридичного факультету

Студентська організація юридичного факультету

Студентський науковий гурток  
«Клуб юних теоретиків»

## **ЗБІРНИК НАУКОВИХ ПРАЦЬ**

учасників

# **XVII ВСЕУКРАЇНСЬКОЇ НАУКОВО- ПРАКТИЧНОЇ ОНЛАЙН-КОНФЕРЕНЦІЇ «ПРОБЛЕМИ ЮРИДИЧНОЇ НАУКИ ОЧИМА МОЛОДИХ НАУКОВЦІВ»**

**09 травня 2024 р.**

**м. Київ**

УДК: 340:167.1:378.2

**Матеріали XVII Всеукраїнської науково-практичної онлайн-конференції  
«Проблеми юридичної науки очима молодих науковців»**

**П.78**

**Проблеми юридичної науки очима молодих науковців : зб. наук. пр. XVII Всеукр.  
наук.-практ. онлайн-конф. (м. Київ, 09 травня 2024 р.) / Укладачка: Віра Качур. К.,  
2024. 215 с.**

У збірнику подані наукові здобутки учасників, що присвячені проблемам юридичної науки.

**Усі матеріали подаються в авторській редакції.**

**За зміст наукових матеріалів відповідальність несуть їх автори та  
наукові керівники**

# Напрям 1

## Теоретико-історичний та філософсько-правовий

*Софія Березюк,*

студентка 1 курсу, спеціальності 281 "Публічне управління та адміністрування" Національного університету біоресурсів і природокористування України

### **Порядок звернення громадян до органів державної влади та місцевого самоврядування\***

Звернення громадян до органів державної влади та місцевого самоврядування є важливим механізмом взаємодії між владою і населенням, спрямованим на вирішення різноманітних питань, включаючи вирішення проблем, висловлення побажань чи подання скарг.

Основними каналами звернень громадян є письмова, усна та електронна форми комунікації. Під зверненнями громадян слід розуміти викладені в письмовій або усній формі пропозиції (зауваження), заяви (клопотання) і скарги [1, с.3].

Пропозиція (зауваження) - звернення громадян, де висловлюються порада, рекомендація щодо діяльності органів державної влади і місцевого самоврядування, депутатів усіх рівнів, посадових осіб, а також висловлюються думки щодо врегулювання суспільних відносин та умов життя громадян, вдосконалення правової основи державного і громадського життя, соціально-культурної та інших сфер діяльності держави і суспільства.

Заява (клопотання) - звернення громадян із проханням про сприяння реалізації закріплених Конституцією та чинним законодавством їх прав та інтересів або повідомлення про порушення чинного законодавства чи недоліки в діяльності підприємств, установ, організацій незалежно від форм власності, народних депутатів України, депутатів місцевих рад, посадових осіб, а також висловлення думки щодо поліпшення їх діяльності. Клопотання - письмове звернення з проханням про визнання за особою відповідного статусу, прав чи свобод тощо.

Скарга - звернення з вимогою про поновлення прав і захист законних інтересів громадян, порушених діями (бездіяльністю), рішеннями державних органів, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ, організацій, об'єднань громадян, посадових осіб.

Звернення може бути письмовим, усним або ж в електронній формі. Так, письмове звернення: Громадяни можуть скласти офіційні листи, заяви, запити або скарги і направляти їх до відповідних органів поштою, особисто через реєстратуру або відправляти електронно на визначені електронні адреси. Усна форма: Громадяни можуть звертатися до органів

---

\* Наукова керівниця – асистентка кафедри теорії та історії держави і права Людмила Протосавіцька

влади особисто, на прийомах у посадових осіб чи заступників, а також за допомогою телефонного зв'язку, спеціальних телефонних гарячих ліній чи на вуличних зустрічах з представниками влади. Електронна форма: Зараз електронне звернення стає все більш популярним. Громадяни можуть надсилати свої звернення через веб-сайти відповідних установ або за допомогою електронних поштових скриньок. Цей спосіб швидкий та зручний, особливо для тих, хто має доступ до Інтернету.

При зверненні до органів державної влади або місцевого самоврядування важливо враховувати наступні моменти: чіткість та конкретність: Звернення повинно бути роздумливим та містити чітко сформульовану проблему чи питання. Дотримання вимог до оформлення: Потрібно дотримуватися вимог, які встановлені відповідно до законодавства щодо оформлення звернень, включаючи зазначення даних заявника, дати, підпису тощо. Систематичність та послідовність: Якщо проблема вимагає довгострокового вирішення, може бути корисним систематично слідкувати за розвитком ситуації та нагадувати про неї. Відповідальність органів влади: Органи влади зобов'язані відповідати на звернення громадян у встановлений законом строк та діяти в межах своєї компетенції. Загалом, звернення громадян до органів влади є важливим засобом активного громадянського участі в управлінні державою та сприяє покращенню якості демократичного процесу.

Вимоги до оформлення звернень громадян. У зверненні має бути зазначено: прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання громадянина, викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги, письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати. В електронному зверненні також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з ним.

Звернення, оформлене без дотримання зазначених вимог, повертається заявнику з відповідними роз'ясненнями не пізніше як через десять днів від дня його надходження, крім випадків, передбачених частиною першою статті 7 закону про звернення [1, с.7].

Звернення про надання безоплатної правової допомоги розглядаються в порядку, встановленому законом, що регулює надання безоплатної правової допомоги [2].

Застосування мов у сфері звернень громадян і рішень та відповідей на них визначає Закон України "Про забезпечення функціонування української мови як державної. Відповіді на звернення фізичних та юридичних осіб до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій державної і комунальної форм власності надаються державною мовою, якщо інше не встановлено законом [3, с. 13].

Отже, звернення громадян до органів державної влади та місцевого самоврядування це важливим механізмом взаємодії між владою і населенням, спрямованим на вирішення різноманітних питань, включаючи вирішення проблем, висловлення побажань чи подання скарг.

### **Література**

1. Закон України «Про звернення громадян» //Відомості Верховної Ради України, 1996, № 47.
2. Закон України «Про безоплатну правничу допомогу» // Відомості Верховної Ради України (ВВР), 2011, № 51
3. Закон України Про забезпечення функціонування української мови як державної// Відомості Верховної Ради (ВВР), 2019, № 21