

Сіленко Олена Сергіївна,
здобувач вищої освіти
за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування»
кафедри публічного управління,
менеджменту інноваційної діяльності та дорадництва
Національного університету біоресурсів та природокористування України

ВИКОРИСТАННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ В ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ

Використання інформаційних технологій в публічному управлінні стає не лише актуальним, але й необхідним в сучасному світі, озброєному високими технологіями. Впровадження інформаційних технологій у сфері публічного управління перетворює традиційні методи адміністрування на більш ефективні та прозорі процеси, забезпечуючи ряд значних переваг, водночас постійно стикаючись з викликами, які потребують уваги та вирішення.

Використання інформаційних технологій в публічному управлінні надає низку переваг, а саме:

Підвищення ефективності та продуктивності: автоматизація процесів, використання електронних систем та інтеграція даних дозволяють урядовим органам працювати швидше та ефективніше.

Підвищення доступності для громадян: Інтернет-портали, мобільні додатки та електронні сервіси зробили послуги держави більш доступними для громадян, зменшуючи бюрократичні бар'єри.

Підвищення рівня прозорості та відкритості: ІТ-рішення дозволяють публікувати дані та інформацію про діяльність уряду відкритим та зрозумілим способом, сприяючи залученню громадськості.

Проте, разом з перевагами існують і виклики:

1) Кібербезпека та приватність даних: збільшення використання інформаційних технологій призводить до збільшення загроз кібербезпеці та можливості порушення приватності громадян.

2) Неоднаковий доступ до технологій: нерівність в доступі до інтернету та технологій може створювати нові форми соціальної відмінності та викликати проблеми із доступом для громадян більш похилого віку.

3) Потреба у навчанні та підтримці персоналу: впровадження нових технологій потребує постійного навчання та підтримки персоналу, що може бути складним у реалізації [2].

Нарешті, розглянемо перспективи використання інформаційних технологій в публічному управлінні, включаючи розвиток штучного інтелекту, великого обсягу відкритих даних та інших інновацій, які можуть принести подальше покращення ефективності, прозорості та відкритості управління.

З усіма цими технологічними інноваціями в майбутньому публічне управління може стати більш гнучким, реактивним та орієнтованим на задоволення конкретних потреб громадян. Але разом із своїми перевагами, цей шлях також вноситиме виклики.

Отже, підсумовуючи все попередньо написане, можна сказати, що використання інформаційних технологій у публічному управлінні відкриває перед сучасними державними органами безліч можливостей для покращення ефективності, прозорості та доступності послуг для громадян. Переваги включають підвищення продуктивності, покращення доступу до послуг, підвищення рівня прозорості та відкритості. Проте, існують і виклики, такі як загрози кібербезпеці, неоднаковий доступ до технологій та потреба у постійному навчанні персоналу.

З максимальним врахуванням переваг та викликів, інформаційні технології мають потенціал стати ключовим інструментом для покращення управління в сучасному світі. Постійний розвиток технологій та зосередження уваги на ефективному вирішенні виникаючих викликів дозволять публічному управлінню досягти більшої ефективності, та сприятливого впливу на суспільний розвиток.

Список використаних джерел

1. Голобородько Т. В., Дубіна О. Д. Використання інформаційних технологій в публічному адмініструванні: досвід України та європейські орієнтири. *Державне управління: удосконалення та розвиток*. 2018. №6. URL: <http://www.dy.nauka.com.ua/?op=1&z=1260>.

2. Горбата Л. П. Удосконалення механізму інформаційної відкритості діяльності органів публічної влади в Україні. *Науковий вісник: державне управління*. 2020. URL: <https://nvdu.undicz.org.ua/index.php/nvdu/article/view/95>.

Міністерство освіти і науки України
Національний університет біоресурсів і природокористування
України

ІНІ неперервної освіти і туризму
Державна наукова установа
«Інститут модернізації змісту освіти»

II ВСЕУКРАЇНСЬКА НАУКОВО-ПРАКТИЧНА
КОНФЕРЕНЦІЯ

«Наукові здобутки студентської та учнівської молоді
з реалізації Плану відновлення України»

м. Київ, 13 березня 2024 року

УДК 37:001:338.245-043.96

*Рекомендовано до друку рішенням вченої ради ННІ неперервної освіти і туризму
Національного університету біоресурсів і природокористування України
(протокол № 10 від 21 березня 2024 р.).*

Наукові здобутки студентської та учнівської молоді з реалізації Плану відновлення України: матеріали II Всеукраїнської науково-практичної конференції, 13 березня 2024 р. / за заг. ред. І.С. Гриценка, І.М. Грищенко, Л.П. Горбатої. Київ : РВВ НУБіП України, 2024. 163 с.

ISBN 978-617-8351-98-4

Організатори конференції: ННІ неперервної освіти і туризму Національного університету біоресурсів і природокористування України, Студентська організація НУБіП України, Державна наукова установа «Інститут модернізації змісту освіти», Державна наукова установа «Інститут модернізації змісту освіти», Харківський національний університет міського господарства ім. О.М. Бекетова, Маріупольський державний університет, Сумський державний педагогічний університет імені А.С. Макаренка, Державний торговельно-економічний університет, Херсонський державний аграрно-економічний університет, Державний біотехнологічний університет, ЗВО «Міжнародний науково-технічний університет імені академіка Юрія Бугая», Інженерно-будівельний інститут Одеської державної академії будівництва та архітектури, Боярський академічний ліцей «Лідер» Боярської міської ради Фастівського району Київської області, Дніпровський ліцей №97 Дніпровської міської ради, Ірпінський ліцей №1 Ірпінської міської ради Бучанського району Київської області, Ірпінський гуманітарний ліцей «Лінгвіст» імені Заріфи Алієвої Ірпінської міської ради Бучанського району Київської області, Коцюбинський ліцей №2 Коцюбинської селищної ради Бучанського району Київської області, Нижчедубечанський ліцей Пірнівської сільської ради Вишгородського району Київської області, Опорний заклад освіти Богуславського академічного ліцею №1 Богуславської міської ради Київської області, Петрівський ліцей Петрівської сільської ради Вишгородського району Київської області.

Конференція проводиться з метою посилення профорієнтаційної роботи із залучення активної шкільної молоді до навчання в НУБіП України, посилення наукової складової підготовки студентів освітніх ступенів «Бакалавр» і «Магістр», та оприлюднення результатів їх дослідницької роботи, підвищення ефективності та якості наукових досліджень, обміну досвідом та представлення результатів науково-дослідної діяльності, обговорення дискусійних питань і визначення пріоритетних аспектів подальшого розвитку науки.

Організаційний комітет: Гриценко І.С., Грищенко І.М., Горбата Л.П., Олійник В.В., Мельниченко С.В., Євсюкова О.В., Семенченко Ф.Г., Витвицька О.Д., Приліпко С.М., Сизон В.Г.

Збірник наукових праць укладено за матеріалами II Всеукраїнської науково-практичної конференції «Наукові здобутки студентської та учнівської молоді з реалізації Плану відновлення України», яку підготували і провели кафедра публічного управління, менеджменту інноваційної діяльності та дорадництва й кафедра готельно-ресторанної справи та туризму ННІ неперервної освіти і туризму НУБіП України, 13 березня 2024 року.

Наповнення рубрик синхронізовано з основними напрямками роботи конференції і охоплює основні напрямки Плану відновлення України.

Для наукових, науково-педагогічних працівників, посадових осіб органів публічної влади, теоретиків і практиків, студентів та учнів, усіх зацікавлених у реалізації Плану відновлення України.

Матеріали друкуються в авторській редакції. За виклад, зміст і достовірність матеріалів відповідають автори. Позиція редакції не завжди може збігатися з точкою зору автора.

© Національний університет біоресурсів і природокористування України, 2024