

СУЧАСНІ УПРАВЛІНСЬКІ ТЕХНОЛОГІЇ ТА ЇХ ЗАСТОСУВАННЯ В ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОМУ БІЗНЕСІ

ЗАГРАНИЧНИЙ Олександр,

здобувач освітнього ступеня «Бакалавр»

спеціальності «Готельно-ресторанна справа»,

Київський національний університет технологій та дизайну, м. Київ

Готельно-ресторанний бізнес є однією з найбільш конкурентних сфер, де ефективно управління є запорукою успіху. В умовах цифровізації, глобалізації та економічних викликів підприємства гостинності змушені впроваджувати сучасні управлінські технології, що сприяють оптимізації бізнес-процесів, підвищенню якості обслуговування та зниженню витрат.

Серед ключових управлінських технологій, які активно використовуються в готельно-ресторанній сфері, особливе значення мають цифрові системи управління, автоматизація операційних процесів, використання штучного інтелекту та big data-аналітика.

Автоматизація операційних процесів є важливим напрямом удосконалення управління. Готелі та ресторани впроваджують CRM-системи (Customer Relationship Management), які дозволяють персоналізувати послуги, аналізувати вподобання клієнтів та підвищувати рівень задоволеності гостей. Наприклад, платформи типу *Opera PMS* та *Cloudbeds* допомагають автоматизувати бронювання, керування номерами та комунікацію з клієнтами.

У сфері ресторанного бізнесу активно використовуються POS-системи (Point of Sale), що дозволяють ефективно контролювати замовлення, вести облік товарів та аналізувати продажі. Такі рішення, як *Poster POS* та *R-Keeper*, забезпечують швидкість обслуговування та мінімізують помилки персоналу.

Штучний інтелект (AI) та big data-аналітика відіграють ключову роль у стратегічному управлінні. Аналіз великих масивів даних допомагає прогнозувати попит, коригувати ціноутворення та підвищувати ефективність маркетингових кампаній. AI-алгоритми, інтегровані у системи бронювання та лояльності, дозволяють готелям адаптувати пропозиції відповідно до вподобань гостей. Наприклад, *Revenue Management Systems* аналізують сезонні коливання попиту та автоматично змінюють ціни для максимізації прибутку.

Гнучкі технології управління персоналом також є важливим аспектом розвитку готельно-ресторанного бізнесу. Впровадження мобільних HR-

платформ, таких як *BambooHR* та *Workday*, допомагає керувати графіками змін, автоматизувати процес найму та оцінювати ефективність працівників.

Таким чином, сучасні управлінські технології значно підвищують конкурентоспроможність готельно-ресторанного бізнесу. Автоматизація, штучний інтелект, аналіз даних та цифрові HR-системи дозволяють покращити якість обслуговування, оптимізувати витрати та ефективніше управляти персоналом, що є критично важливим для розвитку галузі в умовах сучасного ринку.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Максименко О. Р., Красножон С. В. Інноваційні технології у туристичному та готельно-ресторанному бізнесі //Збірник наукових праць ХКТЕІ. 2020. Т. 16. С. 252-261.
2. Колісниченко, Т., Сердюк, М., Опанащук, Ю., Кюрчева, Л. Кемпінг на деревах у стилі глемпінг–новий тренд у сфері гостинності. Інновації та технології в сфері послуг і харчування. 2024. №. 4 (14). С. 47-51.

Міністерство освіти і науки України
Національний університет біоресурсів і природокористування України
Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця
Національний університет харчових технологій
Таврійський державний агротехнологічний університет імені Дмитра Моторного
Полтавський фаховий коледж підприємництва і ресторанного бізнесу
Київський фаховий коледж туризму та готельного господарства

ЄВРОІНТЕГРАЦІЙНІ ПРОЦЕСИ В ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОМУ ТА ТУРИСТИЧНОМУ БІЗНЕСІ УКРАЇНИ

ТЕЗИ ДОПОВІДЕЙ

ВСЕУКРАЇНСЬКОЇ НАУКОВО-ПРАКТИЧНОЇ СТУДЕНТСЬКОЇ КОНФЕРЕНЦІЇ

12 березня 2025 року, Київ

КИЇВ 2025

УДК 338.48:339.923:061.1ЄС(477)

Рекомендовано до друку рішенням Вченої ради ННІ неперервної освіти і туризму Національного університету біоресурсів і природокористування України (протокол №9 від 20 березня 2025 р.)

Євроінтеграційні процеси в готельно-ресторанному та туристичному бізнесі України: збірник тез доповідей Всеукраїнської науково-практичної студентської конференції (12 березня 2025 р.). Київ: НУБіП України. 2025. 350 с.

Редакційна колегія:

Мельниченко С. В. – доктор економічних наук, професор, завідувач кафедри готельно-ресторанної справи та туризму НУБіП України

Сердюк М. Є. – доктор технічних наук, професор кафедри готельно-ресторанної справи та туризму НУБіП України

Олюніна С. Л. – викладач кафедри готельно-ресторанної справи та туризму НУБіП України

У збірнику тез доповідей Всеукраїнської науково-практичної студентської конференції висвітлюються результати наукових досліджень студентської молоді з питань, присвячених євроінтеграційним процесам у сфері готельно-ресторанного та туристичного бізнесу України. У матеріалах розглядаються виклики та перспективи адаптації галузі туризму в умовах євроінтеграції, інноваційні технології в закладах HoReCa, туристичне країнознавство, організація дозвілля молоді.

Конференція проводиться з метою посилення профорієнтаційної роботи із залучення активної шкільної молоді до навчання в НУБіП України, посилення наукової складової підготовки здобувачів ступеня вищої освіти «Бакалавр» і «Магістр», оприлюднення результатів їх дослідницької роботи, підвищення ефективності, якості наукових досліджень, обміну досвідом і представлення результатів науково-дослідної діяльності, обговорення дискусійних питань та визначення пріоритетів подальшого розвитку науки.

Видання розраховане для здобувачів вищої освіти, дослідників, викладачів, суб'єктів підприємницької діяльності.

Матеріали друкуються в авторській редакції. За виклад, зміст і достовірність матеріалів відповідають автори. Позиція редакції не завжди може збігатися з точкою зору автора.

© Колектив авторів, 2025

© НУБіП України, 2025