

**СЕКЦІЯ
НАДІЙНОСТІ ТРАНСПОРТНИХ СИСТЕМ**

УДК 629.3.07:658.818.3

ОСОБЛИВОСТІ ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ АВТОМОБІЛІВ

Новицький А. В., к.т.н., доцент,
Погребняк Ю. В., студент,
Сьомако В. М., студент

Національний університет біоресурсів і природокористування України
E-mail: Novytskyu@nubip.edu.ua, nicolas14231327@gmail.com

Умови гарантійного обслуговування визначаються експлуатаційною документацією виробника, а також відображені в документах при покупці автомобіля. Гарантійні зобов'язання виробника поширюються на нові автомобілі Suzuki, що придбані в офіційній дилерській мережі ДП «АВТО Інтернешнл», згідно з термінами та умовам, які вказані в «Гарантійній та сервісній книжці» [1].

Корпорація «SUZUKI Motor Corporation» гарантує високу якість автомобіля Suzuki та відсутність дефектів виробничого походження (дефекту матеріалів або складання) протягом гарантійного періоду експлуатації автомобіля Suzuki. Головна вимога до Власника автомобіля – дотримання вимог з експлуатації автомобіля і своєчасного та в повному обсязі проведення робіт з регламентного технічного обслуговування (ТО), що наведені в «Інструкції з експлуатації» [2]. Слід зазначити, що корпорація «SUZUKI Motor Corporation» гарантує, що у разі виникнення несправності або ж відмови, що підпадають під гарантійні зобов'язання Виробника, авторизовані сервісні центри Suzuki дилерської мережі ДП «АВТО Інтернешнл» безкоштовно виконають необхідний ремонт або здійнять заміну запасної частини використовуючи оригінальні деталі. Власнику автомобіля слід пам'ятати, що при цьому, метод та спосіб ТО і ремонту буде визначатися виключно на основі технічної документації автомобіля Suzuki. Перед початком експлуатації автомобіля Suzuki, Власник повинен виконати кілька вимог:

- ознайомитися з правилами і рекомендаціями з експлуатації автомобіля, наведеними в «Інструкції з експлуатації» і «Гарантійній та сервісній книжці»;
- ретельно дотримуватись правил і рекомендацій в процесі експлуатації автомобіля.

Гарантійні зобов'язання на реалізований автомобіль Suzuki виконуються при дотриманні Власником автомобіля наступних умов та вимог Виробника, згідно «Інструкції з експлуатації» і «Гарантійній та сервісній книжці»:

- належне використання та догляд за автомобілем у відповідності до вимог, рекомендацій та правил експлуатації, викладених в «Інструкції з експлуатації»;

- своєчасне та в повному обсязі проведення комплексу робіт з регламентного обслуговування автомобіля та робіт зі щорічного огляду кузова автомобіля у відповідності з інструкціями, що наведені в;

- збереження документів, що підтверджують проведення гарантійного та регламентного обслуговування та/або ремонту, оскільки у деяких випадках.

Власник автомобіля має підтвердити факт проведення необхідного обслуговування або ремонту. У випадку виявлення при регламентному обслуговуванні, діагностиці або ремонті автомобіля несправностей, що виникли в процесі експлуатації і не є виробничим дефектом автомобіля, але які можуть представляти небезпеку при подальшій експлуатації або стати причиною пошкодження деталей чи/або систем автомобіля, Власник несе відповідальність за їх негайне усунення та оплату необхідного поточного ремонту.

При виявленні будь-якої несправності або симптомів поломки, Власник зобов'язаний якнайшвидше надати Автомобіль на авторизований сервісний центр для діагностики, а також визначення та усунення несправності. Власник автомобіля повинен пам'ятати, що експлуатація несправного автомобіля до визначення характеру та наслідків несправності недопустима. Всі дефекти, що виникли унаслідок експлуатації несправного автомобіля усуваються за рахунок Власника. Розглянемо інформацію про загальну гарантію автомобіля Suzuki [2]. Загальна гарантія на новий автомобіль становить 36 (тридцять шість) місяців або 100 000 км пробігу, в залежності від того, що настане раніше, починаючи з дати початку гарантійного терміну експлуатації автомобіля.

Гарантія на пофарбування та корозію поверхонь становить 36 (тридцять шість) місяців або 100 000 км пробігу, в залежності від того, що настане раніше, починаючи з дати початку гарантійного терміну експлуатації автомобіля. Гарантія на акумулятор становить 2 роки без обмеження по пробігу автомобіля. Гарантійні зобов'язання на оригінальні запасні частини та аксесуари автомобіля Suzuki включають [2]. Оригінальні запасні частини та оригінальні аксесуари Suzuki були ретельно розроблені інженерами Suzuki, пройшли необхідні випробування, виготовляються компанією Suzuki або за дозволом та під контролем компанії Suzuki, і спеціально призначені для використання на автомобілях Suzuki. Застосування виключно оригінальних запасних частин Suzuki та оригінальних аксесуарів Suzuki є обов'язковим з точки зору Власника зниження загальних експлуатаційних витрат на автомобіль, а також збереження гарантійних зобов'язань Виробника.

Гарантія на оригінальні запасні частини Suzuki, що були придбані та оплачені клієнтом становить 6 (шість) місяців або 10 000 км пробігу автомобіля в залежності від того, що настане раніше. Гарантія на оригінальні аксесуари Suzuki, що були придбані та оплачені клієнтом, становить 24 (двадцять чотири) місяці без обмеження по пробігу автомобіля. Гарантія поширюється на оригінальні запасні частини та аксесуари Suzuki, що були реалізовані та встановлені на авторизованому сервісному центрі Дилера Suzuki.

Власник повинен пам'ятати, що гарантійний термін на оригінальні запасні частини або аксесуар Suzuki починається від дати придбання та встановлення оригінальної запасної частини або аксесуара Suzuki у Дилера.

Кожне конструктивне рішення Suzuki є результатом вивчення потреб наших клієнтів та пройшло ретельне випробування на надійність з метою забезпечення безперебійної експлуатації Вашого автомобіля Suzuki [3].

Відповідальна місія при цьому також відводиться персоналу авторизованих сервісних центрів Suzuki дилерської мережі ДП «АВТО Інтернешнл», які не лише надають консультації та супроводжують Власника при гарантійному обслуговуванні автомобіля, а є в даному випадку представником корпорації «SUZUKI Motor Corporation» [4].

Література

1. Новицький А. В., Карабиньош С. С., Ружи́ло З. В. Організація сервісного виробництва. К.: НУБіПУ, 2017. 221 с.

2. <https://suzuki.ua/owners/warranty/>.

3. https://a.storyblok.com/f/139974/x/b400bef40c/assist_warranty_suzuki-1.pdf.

4. Ружи́ло З. В., Новицький А. В. Огляд теоретичних досліджень надійного функціонування систем «ЛМС» під впливом технічного обслуговування і ремонту. Технічний сервіс агропромислового, лісового та транспортного комплексів. Харків. 2016, Вип. 2. С. 223–231.

Міністерство
освіти і науки
України



Міністерство освіти і науки України

Національний університет біоресурсів і
природокористування України

Механіко-технологічний факультет

Кафедра транспортних технологій та засобів у АПК

Академія прикладних наук Університету
управління та адміністрування в Ополі

Академія інженерних наук України

Українська асоціація аграрних інженерів



**ЗБІРНИК ТЕЗ
доповідей
VI Міжнародної
науково-практичної конференції
«Автомобільний транспорт та інфраструктура»**



AutoTransport and Infrastructure

19-21 квітня 2023 року
м. Київ

ББК 40.7
УДК 631.17+62-52-631.3

Рекомендовано до друку рішенням наукової ради механіко-технологічного факультету Національного університету біоресурсів і природокористування України від 18 квітня 2023 р., протокол № 8 .

Збірник тез доповідей VI Міжнародної науково-практичної конференції «Автомобільний транспорт та інфраструктура» (19–21 квітня 2023 року). Національний університет біоресурсів і природокористування України. Київ. 2023. 250 с.

ISBN 978-617-8102-96-8

В збірнику представлені тези доповідей науково-педагогічних працівників, наукових співробітників, аспірантів і докторантів, студентів, фахівців транспортної галузі, учасників VI Міжнародної науково-практичної конференції «Автомобільний транспорт та інфраструктура», в яких розглядаються нинішній стан та шляхи розвитку автотранспортної галузі.

ISBN 978-617-8102-96-8

© НУБіП України, 2023.

ОРГАНІЗАЦІЙНИЙ КОМІТЕТ:

Отченашко В. В., начальник науково-дослідної частини – голова організаційного комітету;

Братішко В. В., декан механіко-технологічного факультету – заступник голови організаційного комітету;

Тадеуш Покуса, проректор Академії прикладних наук Університету управління та адміністрування в Ополь, Польща – заступник голови організаційного комітету;

Киричок П.О., президент Академії інженерних наук України – заступник голови організаційного комітету;

Загурський О.М., професор кафедри транспортних технологій та засобів у АПК – секретар організаційного комітету.

Войтюк В. Д., професор кафедри технічного сервісу та інженерного менеджменту імені М. П. Момотенка;

Дьомін О.А., доцент кафедри транспортних технологій та засобів у АПК;

Калінін Є. І., завідувач кафедри тракторів, автомобілів та біоенергоресурсів;

Новицький А. В., завідувач кафедри надійності техніки;

Мацюк В. І., заступник декана з наукової роботи механіко-технологічного факультету, професор кафедри транспортних технологій та засобів у АПК;

Михайлович Я. М., професор кафедри технічного сервісу та інженерного менеджменту імені М. П. Момотенка;

Роговський І. Л., завідувач кафедри технічного сервісу та інженерного менеджменту імені М. П. Момотенка.

Савченко Л.А., завідувачка кафедри транспортних технологій та засобів у АПК.