

UDC: 351.778:614.21

**IMPROVING THE PROCESS MANAGEMENT SYSTEM IN MEDICAL
INSTITUTIONS**

Riznyk V.M., student
Mishchenko I.A., Candidate of Economic Sciences ,
Associate Professor of the Department
administrative management and foreign economic activity
*National University of Life Resources and
Nature Management of Ukraine, Kyiv , Ukraine*

The healthcare sector is one of the most important components of the socio-economic development of the state, since its effectiveness directly affects the quality of life of the population, the level of social stability and labor productivity. In the context of reforming the medical system of Ukraine, increasing competition among private clinics and increasing patient demands for the quality of medical services, the issue of improving the process management system in medical institutions is relevant.

The relevance of the topic lies in the need to develop modern approaches to process management in medical institutions, which ensure an increase in the quality of

medical services, the competitiveness of the institution, and the efficiency of resource use [1].

The purpose of the study is to provide theoretical justification and develop practical recommendations for improving the process management system in a private medical institution using the example of the Dobrobut clinic.

Modern challenges – digitalization , customer orientation, staff shortage, the need to ensure continuous quality control of services – require a transition from traditional administrative management models to a process approach [2]. It is process management that allows for effective coordination of the activities of all structural units, optimize the use of resources, increase staff performance and patient satisfaction.

Private medical facilities, such as a network of clinics "Dobrobut" play a leading role in the development of the medical sector in Ukraine, as they demonstrate flexibility of management decisions, actively implement information technologies, electronic medical systems, CRM platforms and telemedicine. At the same time, despite the high level of automation and service, there is a need to further improve the management of internal business processes, increase the efficiency of communications between departments, as well as strengthen the analytical component of management decision-making.

Innovation , a process approach, automation, strategic planning, and effective monitoring of results are key to improving the process management system in medical institutions . In today's healthcare reform environment, this process is becoming critically important for improving the quality of medical services and ensuring the sustainable development of institutions [3].

The management system of a medical institution covers the organization of activities, resource planning, personnel management, financing and monitoring the quality of medical services. Improving management processes contributes to increasing work efficiency, implementing new technologies and meeting patient needs.

The process-oriented approach involves identifying key processes of a medical institution, implementing monitoring of critical points and implementing quality standards. This allows optimizing the work of all departments: diagnostics, treatment, rehabilitation and organization of patient service. Automation using medical information systems reduces the number of errors, speeds up access to data, and improves communication between staff and patients.

The development of digital and information resources, the implementation of telemedicine, electronic document management and quality management systems significantly increase the competitiveness of a medical institution. Automation and digitalization mechanisms ensure clear management and monitoring of all aspects of activity: from administrative decisions to resource accounting.

Effective development of medical institutions is impossible without a strategic approach that allows you to predict, analyze and adapt to changes. Strategic planning includes the formulation of the mission, vision and goals of the institution, as well as risk assessment and change management. System management helps to form an optimal development mechanism and ensure resilience to external challenges.

Quality management is a central element of the process management system in healthcare facilities. It involves the implementation of quality management systems (QMS) in accordance with international standards, such as ISO 9001:2015, which helps optimize processes and minimize risks.

The criteria for the quality of medical services are:

- Clinical effectiveness (using medical science and technology to best benefit the patient);
- Safety (minimization of risks to the patient's health and life);
- Patient-centered (taking into account needs, expectations and ensuring comfort);
- Accuracy and timeliness of diagnosis and treatment.

Documenting process interactions in the form of protocols, regulations and instructions, as well as mandatory monitoring and control of all processes with subsequent analysis of results ensures continuous quality improvement and the selection of optimal methods for providing services.

References:

1. Martyniuk O. A., Kurdybanska N. F. Implementation of the quality management system in medical institutions. *Black Sea Economic Studies*. 2016. Issue . 6. P. 75–79.
2. Melnyk L. A. Modern head of a medical institution in the context of reforming the healthcare sector. *State administration: improvement and development*. 2018. No. 11. URL: <http://www.dy.nayka.com.ua/?op=1&z=1336>.
3. Smirnov S. O., Bykova V. G. Mechanism of economic management of health care institutions. *Development Management*. 2016. No. 3. Pp. 78–83.

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ БІОРЕСУРСІВ І ПРИРОДОКОРИСТУВАННЯ УКРАЇНИ
ЛЕЙБНИЦ-ІНСТИТУТ АГРАРНОГО РОЗВИТКУ
В КРАЇНАХ З ПЕРЕХІДНОЮ ЕКОНОМІКОЮ (НІМЕЧЧИНА)
УНІВЕРСИТЕТ ПРИКЛАДНИХ НАУК ВАЙЄНШТЕФАН-ТРИЗДОРФ (НІМЕЧЧИНА)
СЛОВАЦЬКИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ В НІТРИ (СЛОВАЧЧИНА)
ЛАТВІЙСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ НАУК ПРО ЖИТТЯ ТА ТЕХНОЛОГІЙ (ЛАТВІЯ)

Факультет аграрного менеджменту

**Кафедра адміністративного менеджменту та
зовнішньоекономічної діяльності**



МАТЕРІАЛИ

**VI Міжнародної науково-практичної онлайн-конференції
студентів, аспірантів та молодих вчених**

**«СУЧАСНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ:
ВИКЛИКИ ТА МОЖЛИВОСТІ»**

04 листопада 2025 р.



Київ - 2025

УДК 338.43.01/.01 (075.8)

Науково-редакційна колегія:

Організаційний комітет:

ТОНХА Оксана – проректор з наукової роботи та інноваційної діяльності НУБіП України, д.с.-г.н., професор, голова оргкомітету

ОСТАПЧУК Анатолій – в.о. декана факультету аграрного менеджменту, к.е.н., доцент, співголова оргкомітету

ШЛАУДЕРЕР Ральф – керівник Міжнародної школи Університету прикладних наук Вайєнштефан-Тріздорф, Міжнародний представник факультету сільського господарства, Представник з питань міжнародних освітніх програм і співпраці, доктор наук, професор, співголова оргкомітету

ГОРСЬКА Єлена – декан факультету економіки та менеджменту Словацького аграрного університету в Нітрі, доктор наук, професор, співголова оргкомітету

ПЕРЕХОЖУК Олександр – старший науковий співробітник Лейбніц-Інституту аграрного розвитку в країнах з перехідною економікою, PhD, професор, співголова оргкомітету

ЗЕВЕРТЕ-РІВЗА Сандія – дослідник Латвійського університету наук про життя та технологій, PhD, доцент, співголова оргкомітету

Члени оргкомітету:

КОВТУН Олена – завідувач кафедри адміністративного менеджменту та зовнішньоекономічної діяльності, к.е.н., доцент;

БАСЮК Дарія – професор кафедри адміністративного менеджменту та зовнішньоекономічної діяльності, д.е.н., професор

ЖЕМОЙДА Олександр – д.е.н., професор

ІБАТУЛЛІН Марат – д.е.н., професор

МОСТЕНСЬКА Тетяна – д.е.н., професор

ГОЛОМША Наталія – к.е.н., доцент

ДАВИДЕНКО Володимир – к.е.н., доцент

ДІБРОВА Лариса – к.е.н., доцент

КОВАЛЕНКО Наталія – к.е.н., доцент

КОЛЕСНИК Максим – к.е.н., доцент

КОСТЮК Ольга – к.е.н., доцент

КУЗЬМЕНКО Сергій – к.е.н., доцент

РАЛКО Олександра – к.е.н., доцент

ТЮРІНА Альона – к.е.н., доцент

ЧОРНЕНЬКА Людмила – к.е.н., доцент

ЯНЧЕВСЬКИЙ Руслан – к.е.н., доцент

ФАЙЧУК Олександр – к.е.н., доцент, секретар оргкомітету

МІЩЕНКО Іван – к.е.н., доцент, відповідальний за випуск збірника тез

Затверджено та рекомендовано до друку на засіданні Вченої ради факультета аграрного менеджменту Національного університету біоресурсів і природокористування України (*протокол №4 від 20 листопада 2025 р.*).

«СУЧАСНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ: ВИКЛИКИ ТА МОЖЛИВОСТІ»: Матеріали VI Міжнародної науково-практичної конференції студентів, аспірантів та молодих учених, 04 листопада 2025 р. – К.: НУБіП України, 2025. – 245 с.

У збірнику представлені результати дослідження проблем сучасного менеджменту в умовах воєнного стану та інтеграції України до ЄС. Видання розраховано на студентів, аспірантів, викладачів, практиків і всіх тих, хто цікавиться питаннями сучасних підходів до управління підприємствами і національним господарством.

Матеріали викладені в авторській редакції. Відповідальність за достовірність поданої інформації несуть автори.

© Кафедра адміністративного менеджменту та зовнішньоекономічної діяльності, факультет аграрного менеджменту НУБіП України, 2025

© Автори