

*Мазурик Дарія,  
студентка*

*Науковий керівник – Гонкало Лариса Михайлівна,  
к.е.н., доцент  
Національний університет біоресурсів і природокористування України,  
м. Київ, Україна*

## **SPA- I WELLNESS-ПОСЛУГ НА ПІДПРИЄМСТВІ ГОТЕЛЬНОГО ГОСПОДАРСТВА, ЯК ІНСТРУМЕНТ ДОСЯГНЕННЯ КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНОСТІ**

У сучасному світі все більше людей хочуть не тільки відпочити від повсякденних турбот, а й дбати про своє здоров'я та душевний стан. Це створює можливості для готельного бізнесу, після нових попитів на SPA- і Wellness-послуги росте. Організація таких послуг на підприємстві готельного господарства є аспектом, який дозволяє залучити нових клієнтів, збільшити дохід та підвищити рівень задоволення гостей. Це стає фактором конкурентоспроможності і дозволяє підприємству привертати нових клієнтів та підвищувати рівень задоволення постійних гостей. Про актуальність та важливість теми свідчить значна кількість наукових праць, присвячених організації SPA- і Wellness-послуг на підприємстві готельного господарства. Один із відомих прихильників актуальності SPA- і Wellness-послуг у готельному господарстві — це Річард Бренсон, засновник корпорації Virgin Group. Він вважає, що надання таких послуг може значно підвищити конкурентоспроможність готелю та задоволення гостей. Бренсон активно пропагує ідею про важливість інвестування в зручності для клієнтів, включаючи спа-і релаксаційні послуги [5].

Організація SPA- і Wellness-послуг на підприємствах готельного господарства – це складний і багатогранний процес, спрямований на створення умов для відпочинку, відновлення сил і здоров'я гостей. Цей напрямок обслуговування в готельному бізнесі стає все більш популярним, оскільки сучасні люди все більше цінують здоровий спосіб життя і прагнуть знайти місце, де вони повинні відпочити та зміцнити своє тіло та дух [3].

Для успішної роботи SPA-центру необхідний кваліфікований персонал, здатний надати клієнтам високоякісний сервіс і консультацію з питань здоров'я та краси. Працівники повинні бути добре підготовлені в питаннях масажу, косметології, фізіотерапії та інших процедур, які пропонуються. Важливо також мати розроблену програму послуги, яка відповідає потребам і потребам цільової аудиторії.

Надання SPA- і Wellness-послуг може стати додатковим фактором привабливості готельного господарства для клієнтів. Гості будуть оцінювати можливість мінімальних таких послуг без виходу з готелю, що зробить їх перебування більш комфортним і незабутнім. Крім того, це дозволяє готель

збільшити свій прибуток, остання вартість SPA-послуг може бути досить високою, особливо якщо вони розташовані на високому рівні.

Додатковим аспектом успішної організації SPA- і Wellness-послуг є розробка різноманітних програм і пакетів для різних категорій клієнтів. Це можуть бути індивідуальні або групові програми, спеціальні пропозиції для пар або сімей, а також програми для корпоративних клієнтів. Гнучка системи знижок і акцій також може значно підвищити привабливість SPA-центру для гостей.

Крім того, для успішної організації SPA-і Wellness-послуг важливі тенденції розвитку та інновації ринку в галузі. Наприклад, встанне все більшу кількість населення набувають еко- та екофрендлі SPA-центри, де використовують натуральні продукти та засоби для процедур.

Не останню роль в успіху грає маркетингова стратегія. Грамотне позиціонування SPA- і Wellness-послуг, використання різноманітних каналів розміщення та реклами дозволяють привернути увагу нових клієнтів і підвищити відвідуваність серед постійних гостей. Важливо акцентувати увагу на унікальності послуг та їх корисності для здоров'я та добробуту.

Таким чином, організація SPA- і Wellness-послуг на підприємствах готельного господарства вимагає комплексного підходу та важливої роботи з усіма аспектами цього процесу. Правильно організовані послуги SPA та Wellness можуть стати додатковим фактором привабливості готелю для клієнтів та допомогти підприємству зайняти лідерські позиції на ринку готельних послуг.

Отже, організація SPA- і Wellness-послуг на підприємстві готельного господарства – це складний і багатогранний процес, який вимагає комплексного підходу і уваги до деталей. Однак, за правильного підходу, ця діяльність може стати елементом успішного функціонування готелю, забезпечуючи йому конкурентні переваги та високий рівень задоволення клієнтів.

### **Список використаної літератури**

1. Єжов В. В., Гоженко О. А., Бучинський С. Н., Душкин І. Ф. Спатеchnології у відновлювальній медицині та курортології: стан та перспективи розвитку в Україні / В. В. Єжов, О. А. Гоженко, С. Н. Бучинський, І. Ф. Душкин [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://sankurort.ua/uk/4/22/31/>.

2. Бренсон Р. Магія космічного туризму. Information portal reporter [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <https://reporter.zp.ua/richard-brenson-1-uk.html>

3. Пересічна С.М. Тенденції розвитку СПА-індустрії в Україні. Гостинність, сервіс, туризм: досвід, проблеми, інновації: тези доповідей VII Міжнар. наук.-практ. інтернет-конф., Київ, 9–10 квіт., 2020 р. Київ : Вид. центр КНУКіМ, 2020. С. 50–53.

4. Устименко Л.М. Розвиток wellness-туризму та його вплив на трансформацію туристичної індустрії України. Вісник Київського національного університету культури і мистецтв. Серія: Туризм. 2019. Т. 2. № 1. С. 49–59.

5. Eight Dimensions of Wellness. 2019. Center for Psychiatric Rehabilitation. URL: <https://cpr.bu.edu/living-well/eightdimensions-of-wellness>.

**Міністерство освіти і науки України**  
**Національний університет біоресурсів і природокористування**  
**України**

**ІНІ неперервної освіти і туризму**  
**Державна наукова установа**  
**«Інститут модернізації змісту освіти»**

**II ВСЕУКРАЇНСЬКА НАУКОВО-ПРАКТИЧНА**  
**КОНФЕРЕНЦІЯ**

**«Наукові здобутки студентської та учнівської молоді**  
**з реалізації Плану відновлення України»**

**м. Київ, 13 березня 2024 року**

УДК 37:001:338.245-043.96

*Рекомендовано до друку рішенням вченої ради ННІ неперервної освіти і туризму  
Національного університету біоресурсів і природокористування України  
(протокол № 10 від 21 березня 2024 р.).*

Наукові здобутки студентської та учнівської молоді з реалізації Плану відновлення України: матеріали II Всеукраїнської науково-практичної конференції, 13 березня 2024 р. / за заг. ред. І.С. Гриценка, І.М. Грищенко, Л.П. Горбатої. Київ : РВВ НУБіП України, 2024. 163 с.

ISBN 978-617-8351-98-4

Організатори конференції: ННІ неперервної освіти і туризму Національного університету біоресурсів і природокористування України, Студентська організація НУБіП України, Державна наукова установа «Інститут модернізації змісту освіти», Державна наукова установа «Інститут модернізації змісту освіти», Харківський національний університет міського господарства ім. О.М. Бекетова, Маріупольський державний університет, Сумський державний педагогічний університет імені А.С. Макаренка, Державний торговельно-економічний університет, Херсонський державний аграрно-економічний університет, Державний біотехнологічний університет, ЗВО «Міжнародний науково-технічний університет імені академіка Юрія Бугая», Інженерно-будівельний інститут Одеської державної академії будівництва та архітектури, Боярський академічний ліцей «Лідер» Боярської міської ради Фастівського району Київської області, Дніпровський ліцей №97 Дніпровської міської ради, Ірпінський ліцей №1 Ірпінської міської ради Бучанського району Київської області, Ірпінський гуманітарний ліцей «Лінгвіст» імені Заріфи Алієвої Ірпінської міської ради Бучанського району Київської області, Коцюбинський ліцей №2 Коцюбинської селищної ради Бучанського району Київської області, Нижчедубечанський ліцей Пірнівської сільської ради Вишгородського району Київської області, Опорний заклад освіти Богуславського академічного ліцею №1 Богуславської міської ради Київської області, Петрівський ліцей Петрівської сільської ради Вишгородського району Київської області.

Конференція проводиться з метою посилення профорієнтаційної роботи із залучення активної шкільної молоді до навчання в НУБіП України, посилення наукової складової підготовки студентів освітніх ступенів «Бакалавр» і «Магістр», та оприлюднення результатів їх дослідницької роботи, підвищення ефективності та якості наукових досліджень, обміну досвідом та представлення результатів науково-дослідної діяльності, обговорення дискусійних питань і визначення пріоритетних аспектів подальшого розвитку науки.

Організаційний комітет: Гриценко І.С., Грищенко І.М., Горбата Л.П., Олійник В.В., Мельниченко С.В., Євсюкова О.В., Семенченко Ф.Г., Витвицька О.Д., Приліпко С.М., Сизон В.Г.

Збірник наукових праць укладено за матеріалами II Всеукраїнської науково-практичної конференції «Наукові здобутки студентської та учнівської молоді з реалізації Плану відновлення України», яку підготували і провели кафедра публічного управління, менеджменту інноваційної діяльності та дорадництва й кафедра готельно-ресторанної справи та туризму ННІ неперервної освіти і туризму НУБіП України, 13 березня 2024 року.

Наповнення рубрик синхронізовано з основними напрямками роботи конференції і охоплює основні напрямки Плану відновлення України.

Для наукових, науково-педагогічних працівників, посадових осіб органів публічної влади, теоретиків і практиків, студентів та учнів, усіх зацікавлених у реалізації Плану відновлення України.

Матеріали друкуються в авторській редакції. За виклад, зміст і достовірність матеріалів відповідають автори. Позиція редакції не завжди може збігатися з точкою зору автора.