

SECTION 4. INFORMATION SYSTEMS AND TECHNOLOGIES IN THE ECONOMY, TECHNOLOGY AND NATURAL USE / ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ І ТЕХНОЛОГІЇ В ЕКОНОМІЦІ, ТЕХНІЦІ ТА ПРИРОДОКОРИСТУВАННІ

Михайло Швиденко

кандидат економічних наук, засл.професор, завідувач кафедри інформаційних систем і технологій
Національний університет біоресурсів і природокористування України, Київ, Україна
ORCID ID 0000-0002-9025-1326
shvydenko@nubip.edu.ua

Сергій Саяпін

кандидат економічних наук, старший викладач кафедри інформаційних систем і технологій
Національний університет біоресурсів і природокористування України, Київ, Україна
ORCID ID 0000-0003-1565-4034
sayapin@nubip.edu.ua

СТВОРЕННЯ ТА РОЗВИТОК ЕЛЕКТРОННОЇ ПЛАТФОРМИ ФІНАНСОВО- КРЕДИТНОГО ДОРАДНИЦТВА

Анотація. Інформаційно-навчальна веб платформа для фінансових/кредитних дорадників створена для підтримки функціонування профільної спільноти експертів для висвітлення питань кредитування сільгоспвиробників і концентрації тематичних матеріалів для дорадників за ініціативи UAFATA. Це пропонувалося однією з складових надання підтримки Національній асоціації сільськогосподарських дорадчих служб України, суб'єктам сільськогосподарського дорадництва, освітнім навчальним закладам, органам влади, асоціаціям агровиробників у формуванні мережі фінансових/кредитних сільськогосподарських дорадників, що сприятиме доступу суб'єктів малого, у тому числі мікропідприємництва, та середнього підприємництва (ММСП) до фінансових/кредитних ресурсів. На перших етапах реалізації проекту ставилася мета не лише забезпечення очікуваної функціональності платформи, а й відпрацювання технології масштабування спільнот практиків платформи електронного дорадництва, сателітом якої фактично являється дана платформа для фінансових/кредитних дорадників. Також розроблялися та відпрацьовувалися технологічні аспекти супутніх сервісів платформи, зокрема щодо інструментів дистанційного навчання на базі модульного об'єктно-орієнтованого динамічного навчального середовища Moodle з доступом користувачів за єдиним обліковим записом до усіх сервісів.

Ключові слова: інформаційно-навчальна веб платформа; фінансово-кредитне електронне дорадництво; цифровізація сільськогосподарського дорадництва.

Інформаційно-навчальна веб платформа для фінансових/кредитних дорадників [1], [2] створена для підтримки функціонування профільної спільноти експертів для висвітлення питань кредитування сільгоспвиробників і концентрації тематичних матеріалів для дорадників за ініціативи UAFATA [5], [6] та в результаті виконання відповідних робіт згідно проведеного в липні 2021 року конкурсу. Метою конкурсу було надання підтримки Національній асоціації сільськогосподарських дорадчих служб України, суб'єктам сільськогосподарського дорадництва, освітнім навчальним закладам, органам влади, асоціаціям агровиробників у формуванні мережі фінансових/кредитних сільськогосподарських дорадників, що сприятиме доступу суб'єктів малого, у тому числі мікропідприємництва, та середнього підприємництва (ММСП) до фінансових/кредитних ресурсів.

Інформаційно-навчальна веб платформа включає складові компоненти, зокрема:

- інформаційно-довідковий веб-сайт[1], структурований за кредитною тематикою з відповідними рубриками меню: навчання, публікації, анонси, експерти, питання-відповіді;

- інтегровані в платформу електронні кабінети профільних експертів-консультантів з широким функціоналом та сервісами, необхідних для здійснення ефективного трансферу знань до кінцевого користувача;
- модуль консультативної підтримки користувачів «Запитання-Відповідь», який дає можливість оперативно отримати відповідь, користуючись базою питань- відповіді або задати питання та отримати відповідь, при цьому реалізується можливість користувачеві як самостійного вибору консультанта за особисто визначеними пріоритетами, так і автоматизованого, – шляхом вибору оптимального консультанта за ознаками компетенцій та територіальним розташуванням, а також програмованої переадресації заданого питання визначеним консультантам;
- програмно-інформаційний модуль дистанційного навчання[2], самонавчання, підвищення кваліфікації фахівців сільськогосподарського виробництва з питань кредитної тематики на базі системи Moodle, який забезпечує сучасну технологічну підтримку дистанційного навчання і оцінки отриманих знань та навичок шляхом тестування та інших форм контролю ефективності проходження курсів з можливістю сертифікації користувачів.

В подальшому було проведено оптимізацію програмного коду веб платформи удосконалення механізмів формування контенту через кабінет користувачів, матеріалів розсилки на основі попереднього досвіду експлуатації платформи та направлена на можливості масштабування спільнот практиків.

Окремим аспектом є удосконалення структури та інтерфейсу користувачів всіх рангів, пов'язані з організацією доступу користувача згідно з запитом щодо прав (користувач чи дорадник), фіксації запитів на окремі навчальні електронні курси при реєстрації та відповідно доступу до окремих електронних курсів. Модернізація кабінету користувача для можливості внесення змін щодо особистих запитів до сервісів, відображення даних запитів для адміністратора та удосконалення інструментів управління профілями користувачів з різним правами доступу.

З метою надання широкого кола користувачам достовірних даних щодо можливості дорадчої підтримки в розрізі регіонів країни та окремих дорадників, можливості накопичення дорадчих матеріалів, які засвідчують кваліфікаційний рівень та відповідно доступ до консультаційних послуг цих осіб та служб посередництвом інструментів системи електронного дорадництва розроблена логіка та алгоритм поєднання платформи з корпоративним веб-ресурсом НАСДСУ Дорада (www.dorada.org.ua)[3] та платформою електронного дорадництва еДорада (www.edorada.org) на основі цільового доступу до окремого фінансового дорадника через сервіси оперативного консультування з дублюванням сервісу на платформі та еДорада[4], організації структури кабінетів дорадника та дорадчої служби на Дорада[3] у вигляді мікросайтів дорадників та дорадчих служб (інтерфейс користувача, адміністративна частина управління ресурсом, управління мікросайтами з кабінету користувача). Для цього була проведена модернізація баз даних веб-ресурсів для сумісного використання, організація доступу до спеціалізованого контенту фінансового спрямування, генерованого окремими дорадниками та дорадчими службами, на платформі фінансових консультантів.

Для насичення структури платформи елементами інформаційно-довідкової підтримки користувача було створено довідковий розділ у вигляді конструктора

з управлінням в кабінеті користувача з правами адміністратора та в адміністративній зоні. Це дає змогу розширити контентні можливості платформи за рахунок матеріалів оперативного характеру та науково-публіцистичних, які доноситимуть інновації та практичний досвід їх впровадження з генерацією не лише адміністраторами платформи на основі офіційних даних, а насамперед дорадникам, учасниками системи, з гнучкими механізмами управління посередництвом відповідних адміністративних інтерфейсів, які не вимагають додаткових програмних робіт. Крім того, довідковий розділ включає матеріали щодо фінансових установ, які надаватимуть кредитну підтримку, цільових програм фінансових установ всіх форм власності та держави, інформацію щодо умов та документів, які потрібні для отримання фінансової підтримки.

Також передбачено створення інформаційних розділів статичних інформаційних матеріалів (статей та блогів), контент яких генеруватиметься дорадниками відповідними інструментами кабінету користувача з можливістю адміністрування як під адміністратором системи, так і профілем користувача-дорадника, процедурою редакційної перевірки та затвердження матеріалів. Розвиток даного інформаційного напрямку контенту пропонується для висвітлення успішних практик, специфіки фінансового забезпечення у військовий та пост-військовий період, державні програми співучасті фінансування чи залучення програм.

Висновки. Створення та подальший розвиток інформаційно-навчальної веб платформи для фінансових/кредитних дорадників надав можливість розробити напрямки та підходи до розвитку платформи електронного дорадництва, зокрема можливості щодо системного масштабування спільнот практиків зі складовими дистанційного навчання. Вибудувана в ході досліджень та практичної реалізації інфраструктура веб-ресурсів платформи електронного дорадництва, які взаємно інтегровані між собою, є системним поступом в процесі цифрової трансформації сільськогосподарського дорадництва України та практичного впровадження складових AKIS в Україні.

Список використаних джерел

1. Інформаційно-навчальна веб платформа для фінансових/кредитних дорадників. [Онлайн]. <https://fk.uafata.org.ua/>
2. Дистанційне навчання фінансових/кредитних сільськогосподарських дорадників. [Онлайн]. <https://elearn.uafata.org.ua/>
3. Офіційний веб-сайт «Дорада» Всеукраїнської громадської організації «Національна асоціація сільськогосподарських дорадчих служб України». [Онлайн]. <https://www.dorada.org.ua/uk>
4. Платформа електронного дорадництва, головний ресурс «еДорада». [Онлайн]. <https://edorada.org/uk>
5. Технічна Допомога на підтримку впровадження операції «Основний кредит для аграрної галузі - Україна». UAFATA. [Онлайн]. <https://uafata.org.ua/>
6. Створено електронну платформу з навчання для фінансових та кредитних дорадників. UAFATA. [Онлайн]. <https://uafata.org.ua/stvoreno-elektronnu-platformu-z-navchannya-dlya-finansovih-ta-kredytnih-doradnykiv/>

MINISTRY OF EDUCATION
AND SCIENCE OF UKRAINE

NATIONAL UNIVERSITY
OF LIFE AND ENVIRONMENTAL
SCIENCES OF UKRAINE

FACULTY OF INFORMATION
TECHNOLOGY

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ
І НАУКИ УКРАЇНИ

НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
БІОРЕСУРСІВ І
ПРИРОДОКОРИСТУВАННЯ УКРАЇНИ

ФАКУЛЬТЕТ ІНФОРМАЦІЙНИХ
ТЕХНОЛОГІЙ

PROCEEDINGS

XI International scientific
conference

**GLOBAL AND
REGIONAL PROBLEMS OF
INFORMATIZATION IN
SOCIETY AND
NATURE USING
'2023**

15-16 November 2023

Kyiv, NULES of Ukraine

Kyiv 2023

МАТЕРІАЛИ

XI Міжнародної науково-практичної
конференції

**ГЛОБАЛЬНІ ТА
РЕГІОНАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ
ІНФОРМАТИЗАЦІЇ В
СУСПІЛЬСТВІ І
ПРИРОДОКОРИСТУВАННІ
'2023**

15-16 листопада 2023 року

Київ, НУБіП України

Київ 2023

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ БІОРЕСУРСІВ
І ПРИРОДОКОРИСТУВАННЯ УКРАЇНИ
ФАКУЛЬТЕТ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

МАТЕРІАЛИ

XI Міжнародної науково-практичної конференції

ГЛОБАЛЬНІ ТА РЕГІОНАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ В СУСПІЛЬСТВІ І ПРИРОДОКОРИСТУВАННІ '2023

15-16 листопада 2023 року

Київ, НУБіП України

Київ 2023

УДК 004

Рекомендовано до друку вченою радою факультету інформаційних технологій Національного університету біоресурсів і природокористування України (протокол № 4 від 20.11.2023)

Укладач: к.е.н., доцент Харченко В.В.

Збірник матеріалів XI Міжнародної науково-практичної конференції "Глобальні та регіональні проблеми інформатизації в суспільстві і природокористуванні '2023", 15-16 листопада 2023 року, НУБіП України, К. НУБіП України, 2023. 117 с.

Відповідальність за зміст публікацій несуть автори.

© Національний університет біоресурсів
і природокористування України, 2023