

ТЕХНОЛОГІЯ БЛОКЧЕЙНУ ТА КРИПТОВАЛЮТ У NORECA: ЄВРОПЕЙСЬКИЙ ДОСВІД

ШЕВЧЕНКО Дарина,

здобувачка освітнього ступеня «Фаховий молодший бакалавр» спеціальності «Готельно-ресторанна справа» спеціалізації «Готельне обслуговування», Київський фаховий коледж туризму та готельного господарства, м. Київ

Новітні технології стрімко змінюють світ, де туристична та готельна індустрії не виключення. Сьогодні оплата криптовалютою саме завдяки технології блокчейн набирає популярності.

Технологія blockchain – це децентралізована система, яка складається з «блоків», які об'єднуються в ланцюги, де кожен наступний містить інформацію про попередній блок. Дана інновація дає змогу туристичним компаніям покращити фінансові операції, зробити їх більш безпечними, анонімними та

прозорими для споживачів послуг. Використання криптовалют як платіжного засобу може забезпечити вищий рівень шифрування та захисту за рахунок меншої вразливості до кібератак та шахрайства. Також перевагами технології будуть спрощені міжнародні транзакції, уникнення комісії, зниження витрат на готельні послуги та поліпшення якості обслуговування, швидкість та зручність проведення операцій.

Першою компанією з надання послуг бронювання, що стала приймати криптовалюту, а саме біткоїни, стала «Expedia». Це було великим проривом у розвитку індустрії гостинності.

Застосування блокчейну в туризмі зосереджено в наступних ключових сферах: програмах лояльності, страхуванні, системах ідентифікації, сервісах бронювання житла та авіаквитків, відстеження багажу, системах оплати [1]. Далі буде наведено приклади систем у сфері послуг, що використовують інноваційну технологію. Ними є нові платформи, які приймають різноманітну криптовалюту.

Досить цікавим є проєкт «LockChain» (<https://lockchain.co/>), який дозволяє уникнути нечесних угод та непотрібних посередницьких послуг.

Winding Tree – програма лояльності на основі блокчейну, яку можуть використовувати різні туристичні та готельні підприємства, авіакомпанії. У ній гостям видаються токени, які можна продавати або обмінювати. Це, мабуть, головний сучасний приклад відстеження багажу через блокчейн, що також включає елемент бронювання. Відсутність посередників означає, що бронювання та відстеження можна здійснити легко, безпечно і надійно [1].

Concierge (CGE) – мобільний додаток, для тих, хто збирається у відпустку, який надає можливість забронювати готель у будь-якій країні світу без комісій та розрахуватися криптовалютою.

Також багато інших туристичних компаній, такі як VTCTrip, VeeToken, Destinia, Bitcoin.travel, Travala.com тощо, вже почали використовувати дані технології.

Ще однією перспективною можливістю у цій галузі є смарт-контракти, які вирішують проблему подвійного бронювання, допоможуть продати більше номерів без комісії, буде змога відстежувати ланцюги поставок.

Звичайно, Україна має низку проблем для розвитку сфери блокчейну: відсутні правове регулювання, достатні фінанси та достатній технологічний рівень впровадження системи.

Попри це, економія часу та коштів туристів, автоматизація фінансових операцій, зменшення вартості готельних послуг та турпродукту, поліпшення якості обслуговування тощо є ключовими аспектами для збільшення прибутку туристичного та готельного сектору економіки.

Таким чином у туристичній галузі є чудова нагода вийти на новий рівень надання послуг. Значний інноваційний розвиток у сфері блокчейну призведе до трансформації індустрії гостинності за рахунок довіри споживачів. Для України – це змога інтеграції у європейський готельний та туристичний простір. Тому наша держава повинна створити усі необхідні умови для подальшого розвитку технології блокчейну.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Гапоненко Г. І., Василенко В. Ю. ПЕРСПЕКТИВИ ВИКОРИСТАННЯ ТЕХНОЛОГІЇ БЛОКЧЕЙНУ В ТУРИСТИЧНІЙ ГАЛУЗІ. Вісник ХНУ імені В. Н. Каразіна. Серія «Міжнародні відносини. Економіка. Країнознавство. Туризм». Вип. 10, 2019.
2. С. Р. Корольок, Л. М. Мельник ПЕРСПЕКТИВИ ВИКОРИСТАННЯ БЛОКЧЕЙН ТЕХНОЛОГІЙ У ГОТЕЛЬНІЙ ІНДУСТРІЇ. Матеріали ІХ Міжнародної науково-технічної конференції молодих учених та студентів. Актуальні задачі сучасних технологій – Тернопіль 25-26 листопада 2020.
3. Vlahopoluchna A. H., Kyryliuk I. M., Dzhoha O.V., Lytvyn O. V. APPLICATION OF BLOCKCHAIN TECHNOLOGY IN THE HOSPITALITY INDUSTRY. Економічні горизонти. №4 (22). 2022.

Науковий керівник: викладач-методист Клименко І. М.

Міністерство освіти і науки України
Національний університет біоресурсів і природокористування України
Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця
Національний університет харчових технологій
Таврійський державний агротехнологічний університет імені Дмитра Моторного
Полтавський фаховий коледж підприємництва і ресторанного бізнесу
Київський фаховий коледж туризму та готельного господарства

ЄВРОІНТЕГРАЦІЙНІ ПРОЦЕСИ В ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОМУ ТА ТУРИСТИЧНОМУ БІЗНЕСІ УКРАЇНИ

ТЕЗИ ДОПОВІДЕЙ

ВСЕУКРАЇНСЬКОЇ НАУКОВО-ПРАКТИЧНОЇ СТУДЕНТСЬКОЇ КОНФЕРЕНЦІЇ

12 березня 2025 року, Київ

КИЇВ 2025

УДК 338.48:339.923:061.1ЄС(477)

Рекомендовано до друку рішенням Вченої ради ННІ неперервної освіти і туризму Національного університету біоресурсів і природокористування України (протокол №9 від 20 березня 2025 р.)

Євроінтеграційні процеси в готельно-ресторанному та туристичному бізнесі України: збірник тез доповідей Всеукраїнської науково-практичної студентської конференції (12 березня 2025 р.). Київ: НУБіП України. 2025. 350 с.

Редакційна колегія:

Мельниченко С. В. – доктор економічних наук, професор, завідувач кафедри готельно-ресторанної справи та туризму НУБіП України

Сердюк М. Є. – доктор технічних наук, професор кафедри готельно-ресторанної справи та туризму НУБіП України

Олюніна С. Л. – викладач кафедри готельно-ресторанної справи та туризму НУБіП України

У збірнику тез доповідей Всеукраїнської науково-практичної студентської конференції висвітлюються результати наукових досліджень студентської молоді з питань, присвячених євроінтеграційним процесам у сфері готельно-ресторанного та туристичного бізнесу України. У матеріалах розглядаються виклики та перспективи адаптації галузі туризму в умовах євроінтеграції, інноваційні технології в закладах HoReCa, туристичне країнознавство, організація дозвілля молоді.

Конференція проводиться з метою посилення профорієнтаційної роботи із залучення активної шкільної молоді до навчання в НУБіП України, посилення наукової складової підготовки здобувачів ступеня вищої освіти «Бакалавр» і «Магістр», оприлюднення результатів їх дослідницької роботи, підвищення ефективності, якості наукових досліджень, обміну досвідом і представлення результатів науково-дослідної діяльності, обговорення дискусійних питань та визначення пріоритетів подальшого розвитку науки.

Видання розраховане для здобувачів вищої освіти, дослідників, викладачів, суб'єктів підприємницької діяльності.

Матеріали друкуються в авторській редакції. За виклад, зміст і достовірність матеріалів відповідають автори. Позиція редакції не завжди може збігатися з точкою зору автора.

© Колектив авторів, 2025

© НУБіП України, 2025