

УДК 629.33:658.56

РОЗРОБКА ІННОВАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ТЕХНІЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ І РЕМОНТУ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ НА ОСНОВІ ПРОЦЕСНОГО ПІДХОДУ

А. А. СЕРГІЙЧУК, асп., **А. В. ГРИНЬКІВ**, к.т.н., старший дослідник,
В. В. АУЛІН, д.т.н., проф.
Центральноукраїнський національний технічний університет

Економічна ситуація в Україні та ринкові відносини, які складаються вимагають серйозного перегляду принципів і механізмів системи управління як на державному рівні, так і на рівні кожного підприємства.

У ринкових умовах, де постійними є зміни, що відбуваються не за лінійним законом, а наростають по експоненті, існує гостра необхідність у нових підходах і методах управління, які здатні допомогти підприємствам стати більш ефективними в своїй діяльності.

З метою вирішення зазначених проблем підприємства проводять реструктуризацію, однак при цьому їх супроводжують певні труднощі як практичного, так і теоретико-методичного характеру. Зазначимо, що недостатньо широко використовуються методи проектного управління, відсутня методологія та детально опрацьований план реалізації проекту реструктуризації, недостатньо приділено уваги переходу від функціонально орієнтованого управління до управління процесами.

Підприємство системи технічного обслуговування і ремонту (ТО і Р) транспортних засобів (ТЗ) уявляється, як набір бізнес-процесів, а управління її діяльністю – як управління бізнес-процесами. Найкращі компанії світу, такі як Люфтганза, БМВ, Volkswagen, AEG, IBM, BASF, Нестле та інші вирішують для себе ці завдання, пов'язані з системою ТО і Р і на практиці доводять важливість, економічність і прогресивність переходу на клієнто-і процесно-орієнтовані структури управління виробництвом.

В даний час однією з таких структур управління виробництвом, що викликають інтерес багатьох організацій, підприємств, фірм, компаній є концепція управління якістю ТО і Р ТЗ. Зокрема, застосування принципів Загального менеджменту якості (TQM) та вимог міжнародних стандартів ISO серії 9000 для побудови систем управління якістю (СУЯ) ТО і Р ТЗ на підприємстві.

Ця система, ґрунтуючись на процесному підході до управління, дозволяє досягати постійного вдосконалення виробничого процесу, а також більш ефективного використання наявного кадрового, матеріально-технічного, інформаційного та фінансового потенціалу підприємства.

Як показує практика, впровадження стандартів ISO є складним, трудомістким та тривалим у часі процесом. Успіх цієї роботи багато в чому залежить від того, наскільки правильно розуміються та втілюються на практиці

принципи, методичні та організаційні підходи стандартів. Необхідно зазначити, що проведення реінжинірингу бізнес-процесів має враховувати специфіку та відмінні риси підприємств, а також умови їх функціонування.

Отримані результати слід розглядати як узагальнення матеріалів, що стосуються застосування стандартів ISO серії 9000-2000, системи управління процесами та практичного досвіду з моделювання діяльності підприємства по наданні послуг ТО і Р ТЗ.

Насьогодні підприємствами, фірмами, компаніям доводиться працювати за умов постійної зміни зовнішнього середовища: посилюється конкуренція, зростають вимоги споживачів. Тому перед ними зараз стоїть основне питання – чи здатні їх системи управління забезпечити пристосованість підприємств до нових умов та задовольнити зростаючим вимогам та запитам споживачів, забезпечивши на цій основі свій розвиток.

Розглянувши управлінську діяльність як організаційну систему та проаналізувавши підходи до управління якістю можна твердити, що роль якості надання послуг безперервно зростає. Сьогодні на більшості ринків ситуація складається таким чином, що якщо в підприємства немає потрібного споживачеві якості, то можна вважати, що вона не має жодних аргументів у суперечці з конкурентами за ринки збуту.

В конкурентній боротьбі все більшого значення набуває функціональної якості. Це вимагає впроваджувати нові системи підприємства як системи виробництва, так і системи управління якістю. Системи управління якістю все більшою мірою інтегруються з системою управління підприємством. Висока якість стає тим чинником, який поєднує підрозділи організацій, пов'язує їх єдиною метою, руйнуючи бар'єри між ними.

Стає все більш очевидним, що для успішного розвитку економіки України нашим підприємствам та всім рівням державного та громадського управління слід прийняти новий "спосіб мислення у сфері якості".

Необхідно усвідомити, що сьогодні для процвітання нашої країни немає жодних реальних шляхів, крім того, за якого на перше місце у стратегії розвитку економіки буде поставлено мету досягнення високої якості та конкурентоспроможності продукції та послуг.

Проблема якості актуальна абсолютно для всіх видів продукції та послуг. Забезпечення якості завжди було і залишається одним із найскладніших завдань, з якими доводиться стикатися під час виробництва продукції та надання послуг. Ефективним засобом успішного вирішення цього завдання є реалізація положень міжнародних стандартів ІСО серії 9000. У стандартах ІСО сконцентровано світовий досвід щодо забезпечення якості продукції.

В роботі представлені основи формування системи управління якістю відповідно до міжнародних стандартів ІСО серії 9000 показують, що впровадження стандартів ІСО є складним, трудомістким і тривалим у часі процесом. Успіх цієї роботи багато в чому залежить від того, наскільки правильно розуміються та втілюються на практиці принципи, методичні та організаційні підходи стандартів.

Незважаючи на унікальність кожного виду бізнесу на даному підприємстві та його специфічні риси, можна виділити низку загальних завдань, пов'язаних із реорганізацією та його розвитком: ефективне стратегічне управління бізнесом; розробка і реінжиніринг бізнес-процесів; розробка сценаріїв спільного бізнесу; управління персоналом; визначення вартості процесів, визначення витратних центрів; вибір, використання і підтримка інформаційної системи класу ERP; управління поліпшеннями, створення системи управління якістю.

Проведені дослідження свідчать, що сучасний підхід до стратегічного управління ТОВ "АВТОМОТОДІАГНОСТИКА" передбачає вирішення всіх вищеписаних завдань у певній послідовності. Замкнений цикл стратегічного управління підприємством включає проведення роботи зі створення системи взаємопов'язаних стратегічних цілей, документування та реінжинірингу бізнес-процесів, розрахунку їх вартості, постійного поліпшення процесів, удосконалення системи управління якістю, оцінки ризику виконання бізнес-процесів. Всі ці види робіт підтримуються різними програмними продуктами та модулями сімейства ARIS.

Список використаних джерел

1. Гриньків А.В., Аулін В.В. Елементно-модульна система технічного обслуговування і ремонту мобільної сільськогосподарської техніки Процеси, машини та обладнання агропромислового виробництва: проблеми теорії та практики: зб. тез доповідей міжнар. наук.-практ. конф., Тернопіль, 29-30 вересня 2022, ТНТУ ім. І. Пулюя. – Тернопіль: ФОП Паляниця В.А., 2022. –С. 103-104.

2. Аулін В.В., Гриньків А.В., Лисенко С.В., Лівіцький О.М., Чернай А.Є., Голуб Д.В., Головатий А.О. Теоретичне обґрунтування управління функціонуванням технічними та транспортними системами на основі методів системної теорії інформації // Центральнотернопільський науковий вісник. Технічні науки. 2021. Вип. 4(35). С.178-189.

3. Аулін В.В. Обґрунтування критеріїв інформативності і відносної чутливості діагностичних параметрів технічного стану трибосистем агрегатів транспортних машин / В.В. Аулін, А.В. Гриньків, С.В. Лисенко, А.Є. Чернай, Т.М. Замота // Проблеми трибології (Problems of tribology). Хмельницький. ХНУ, 2018. – №3 – С.23-32.

4. Аулін В.В., Гриньків А.В., Лисенко С.В., Головатий А.О., Голуб Д.В. Теоретичні і методологічні основи логістики транспортних і виробничих систем / монографія під заг. ред. д.т.н., проф. Ауліна В.В. – Кропивницький: Видавець Лисенко В.Ф., 2021. – 503 с.

5. Методологічні основи проектування та функціонування інтелектуальних транспортних і виробничих систем : монографія / В. В. Аулін, А. В. Гриньків, А. О. Головатий [та ін.] ; під заг. ред. В. В. Ауліна. - Кропивницький : Лисенко В. Ф., 2020. - 428с.

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ БІОРЕСУРСІВ І
ПРИРОДОКОРИСТУВАННЯ УКРАЇНИ
ІНСТИТУТ МЕХАНІКИ ТА АВТОМАТИКИ АПВ НААН
ДЕРЖАВНИЙ БІОТЕХНОЛОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**



***ЗБІРНИК
ТЕЗ ДОПОВІДЕЙ***

***XII Міжнародної науково-технічної конференції з нагоди
118-ї річниці від дня народження
доктора технічних наук, професора,
віцепрезидента УАСГН
КРАМАРОВА
Володимира Савовича
(1906-1987)***

«КРАМАРОВСЬКІ ЧИТАННЯ»

***20-21 лютого 2025 року
м. Київ***

MINISTRY OF EDUCATION AND SCIENCE OF UKRAINE
NATIONAL UNIVERSITY OF LIFE AND ENVIRONMENTAL
SCIENCES OF UKRAINE
INSTITUTE OF MECHANICS AND AUTOMATICS OF
AGROINDUSTRIAL PRODUCTION OF THE NATIONAL
ACADEMY OF AGRARIAN SCIENCES OF UKRAINE
STATE BIOTECHNOLOGICAL UNIVERSITY



PROCEEDINGS

*XII International Scientific and Technical Conference dedicated
to the 118th anniversary of the birth of
Doctor of Technical Sciences, Professor,
Vice President of the UAAS
KRAMAROV
Volodymyr Savovych
(1906-1987)*

«KRAMAROV'S READINGS»

*February 20-21, 2025
Kyiv*

УДК 631.17+62-52-631.3

Збірник тез доповідей XII Міжнародної науково-технічної конференції «Крамаровські читання» з нагоди 118-ї річниці від дня народження доктора технічних наук, професора, віцепрезидента УАСГН Крамарова Володимира Савовича (1906-1987) 20-21 лют. 2025 р., м. Київ / МОН України, Національний університет біоресурсів і природокористування України. К.: Видавничий центр НУБіП України, 2025. 662 с.

Proceeding of the XII International Scientific and Technical Conference dedicated to the 118th anniversary of the birth of Doctor of Technical Sciences, Professor, Vice President of the UAAS Kramarov Volodymyr Savovych (1906–1987), February 20–21, 2025, Kyiv / MES of Ukraine, National University of Life And Environmental Sciences of Ukraine. Kyiv: Publishing center of NULES of Ukraine, 2025. 662 p.

В збірнику представлені тези доповідей науково-педагогічних працівників, наукових співробітників, аспірантів та студентів НУБіП України, провідних вітчизняних і закордонних вищих навчальних закладів та наукових установ, в яких розглядаються завершені етапи розробок.

The Proceedings presents abstracts of reports of scientific and pedagogical workers, research staff, graduate students and students of the NULES of Ukraine, leading domestic and foreign higher educational institutions and scientific institutions, in which completed stages of development are considered.

ОРГАНІЗАЦІЙНИЙ КОМІТЕТ:

- Ткачук В. А.** – ректор НУБіП України, голова організаційного комітету;
Тонха О. Л. – проректор з наукової роботи та інноваційної діяльності НУБіП України, заступник голови організаційного комітету;
Ружило З. В. – декан факультету конструювання та дизайну НУБіП України, заступник голови організаційного комітету;
Мельник В. І. – доцент кафедри надійності техніки НУБіП України, секретар організаційного комітету;
- Члени організаційного комітету:**
Автухов А. К. – завідувач кафедри сервісної інженерії та технології матеріалів в машинобудуванні імені О. І. Сідашенка ДБУ;
Адамчук В. В. – директор «ІМА АПВ НААН», академік НААН;
Альмейда А. – професор Політехнічного університету Браганси (Португальська Республіка);
Аулін В. В. – професор кафедри експлуатації та ремонту машин ЦНТУ;
Арак М. – директор Тартуського технічного коледжу м. Тарту (Естонська Республіка);
Банний О. О. – заступник декана факультету конструювання та дизайну НУБіП України;
Бєлоєв Х. – радник ректора Університету «Ангел Кънчев» в м. Русе, академік Болгарської АН (Республіка Болгарія);
Борак К. В. – заступник директора ЖАТФК;
Братішко В. В. – декан МТФ НУБіП України;
Будяй О. В. – директор ТОВ «Манн+Хуммель Фільтрейшн Текнолоджі Україна»;
Булгаков В. М. – завідувач кафедри механіки НУБіП України, академік НААН;
Василенко М. О. – завідувач відділу «ІМА АПВ НААН»;
Васильковський О. М. – завідувач кафедри сільсько-господарського машинобудування ЦНТУ;
Войтюк Д. Г. – професор кафедри сільськогосподарських машин та системотехніки ім. акад. П.М. Василенка НУБіП України, член-кореспондент НААН;
Герук С. М. – завідувач кафедри агроінженерії ЖАТФК;
Джеонг Ілля – Голова представництва в Україні «HYUNDAI XITESOLUTION» (Республіка Корея);
Домейка Р. – декан відділення Агроінженерінгу, Університету Вітаутаса Великого (Литовська Республіка);
Захарчук О. В. – завідувач відділу ННЦ «ІАЕ», член-кореспондент НААН;
Іванишин В. В. – ректор ЗВО «Подільський ДУ», академік НААН;
Ковалишин С. Й. – декан факультету механіки, енергетики та інформаційних технологій ЛНУП;
Коренко М. – професор Інституту проєктування та інженерних технологій Словацького аграрного університету в м. Нітра (Словацька Республіка);

- Кувачов В. П.** – декан МТФ ТДАТУ імені Дмитра Моторного;
- Кульгавий В. Ф.** – генеральний директор ВГО «Українська асоціація аграрних інженерів»;
- Кюрчев С. В.** – ректор ТДАТУ імені Дмитра Моторного;
- Литовченко О. В.** – директор ВСП «Ніжинський ФК НУБіП України»;
- Ловейкін В. С.** – завідувач кафедри конструювання машин і обладнання НУБіП України;
- Лопатько К. Г.** – завідувач кафедри технології конструкційних матеріалів і матеріалознавства НУБіП України;
- Лукач В. С.** – директор ВП «Ніжинський агротехнічний інститут» НУБіП України;
- Мельник В. І.** – провідний науковий співробітник відділу науково-технічної інформації НДЧ НУБіП України;
- Мельник В. І.** – професор кафедри оптимізації технологічних систем в рослинництві ДБУ;
- Надикто В. Т.** – професор ТДАТУ імені Дмитра Моторного, член-кореспондент НААН;
- Науменко О. А.** – професор кафедри сервісної інженерії та технології матеріалів в машинобудуванні імені О. І. Сідашенка ДБУ;
- Новак Я.** – професор Університету природничих наук у Любліні (Республіка Польща);
- Новицький А. В.** – завідувач кафедри надійності техніки НУБіП України;
- Ольт Ю.** – професор Інженерного інституту Естонського університету наук про життя (Естонська Республіка);
- Паскуці С.** – професор Департаменту агроекологічних і територіальних наук (DISAAT) університету Альдо Моро в м. Барі (Італійська Республіка);
- Пилипака С. Ф.** – завідувач кафедри нарисної геометрії, комп'ютерної графіки та дизайну НУБіП України;
- Полянський П. М.** – завідувач кафедри загальнотехнічних дисциплін МНАУ;
- Пона Лукреція** – науковий дослідник Національного інституту досліджень і розробок машин і установок для сільського господарства та харчової промисловості (Румунія);
- Продеус О. В.** – керівник відділу збуту Манн+Хуммель GmbH;
- Роговський І. Л.** – завідувач кафедри технічного сервісу та інженерного менеджменту імені М. П. Момотенка НУБіП України;
- Ромасевич Ю. О.** – заступник декана факультету конструювання та дизайну НУБіП України;
- Ревенко Ю. І.** – доцент кафедри надійності техніки НУБіП України;
- Русінс А.** – директор Улброкського наукового центру Латвійського університету природничих наук і технологій (Латвійська Республіка);
- Саченко В. І.** – Голова Ради Асоціації «Укрмашибуд»;
- Савченко В. М.** – доцент кафедри агроінженерії та технічного сервісу ПНУ;
- Сайчук О. В.** – директор ХДФПК імені В. І. Вернадського;
- Сиволапов О. В.** – директор ТОВ «Індустрія техногруп»;

Тін Ю Чен - голова китайського офісу філії університету в Лін'ї (Китайська Народна Республіка);

Фіндура П. – проректор Словацького аграрного університету в м. Нітра (Словацька Республіка).

Шарибура А. О. – завідувач кафедри агроінженерії та технічного сервісу ім. О. Семковича ЛНУП;

Яковенко І. А. – завідувач кафедри будівництва НУБіП України.