

## **ІМПЛЕМЕНТАЦІЯ ЄВРОПЕЙСЬКИХ СТАНДАРТІВ У СФЕРІ ТУРИЗМУ: МОЖЛИВОСТІ ДЛЯ УКРАЇНИ**

**СЕМЕНЮК Альона,**

*здобувачка освітнього ступеня «Бакалавр»  
спеціальності «Публічне управління та адміністрування»,  
Таврійський державний агротехнологічний університет імені Дмитра Моторного,  
м. Запоріжжя*

Європейська інтеграція України є стратегічною ціллю державної політики, що передбачає поступове включення країни до європейського економічного, правового та соціального простору. Туризм відіграє важливу роль в розвитку країни, створенні робочих місць, залученні інвестицій та формуванні позитивного міжнародного іміджу. Успішне впровадження європейських стандартів у цій сфері сприятиме підвищенню якості туристичних послуг, забезпеченню високого рівня безпеки людей, зростанню конкурентоспроможності України на міжнародному ринку, інтеграції у глобальні туристичні ланцюги постачання, а також формуванню довіри з боку іноземних туристів та інвесторів [1].

У країнах ЄС сформовані та діють чітко визначені стандарти у сфері туризму, які регламентують якість обслуговування, рівень безпеки, екологічну відповідальність та механізми захисту прав туристів. Зокрема, Директива ЄС 2015/2302 встановлює гарантії для споживачів туристичних послуг, що включають компенсаційні механізми у разі скасування турів, регулювання пакетних турів та зобов'язання туристичних операторів щодо захисту прав клієнтів. Впровадження цих стандартів в Україні дозволить створити прозору, ефективну систему надання туристичних послуг, що відповідатиме найкращим практикам ЄС та сприятиме розвитку сталого туризму [2].

Досвід європейських країн, зокрема Польщі, Чехії та Словаччини, демонструє ефективність адаптації європейських норм до національного туристичного сектору. Наприклад, Польща після вступу до ЄС та гармонізації своїх стандартів із європейськими за десять років збільшила кількість міжнародних туристів на 50%, що значно поштовхнуло економічний розвиток країни. Це стало можливим завдяки інвестиціям у модернізацію туристичної інфраструктури, впровадженню системи сертифікації готелів та туристичних об'єктів, а також активному використанню цифрових технологій у туристичній галузі [3].

Попри значні перспективи, процес адаптації європейських стандартів у сфері туризму в Україні супроводжується низкою викликів. Воєнний стан, економічна нестабільність, застаріла туристична інфраструктура, недостатній рівень фінансування, а також потреба у підвищенні кваліфікації персоналу є основними бар'єрами на шляху європейської інтеграції туристичного сектору. Значним викликом є необхідність цифровізації туристичної сфери, оскільки понад 70% сучасних туристичних послуг у Європі надаються через онлайн-платформи. Це вимагає активного розвитку електронних систем бронювання, автоматизації туристичних послуг, створення сучасних цифрових платформ для просування туристичних маршрутів та підвищення ефективності онлайн-маркетингу.

Український туристичний сектор демонструє позитивні тенденції навіть в умовах воєнного стану, незважаючи на труднощі цього періоду. У 2024 році до місцевих бюджетів надійшло майже 273 млн грн туристичного збору, що на 23% більше, ніж у 2023 році. Це свідчить про зростання внутрішнього туризму та стабільний інтерес громадян до подорожей у межах країни. Лідерами за туристичними надходженнями стали Київ, Львівська, Івано-Франківська, Черкаська, Закарпатська та Дніпропетровська області. Проте порівняно з довоєнним 2021 роком, коли туристичний збір перевищував 400 млн грн, галузь ще не відновилася повністю. За прогнозами Державного агентства розвитку туризму України, у разі стабілізації економічної ситуації та завершення війни, туристичний потік може зрости на 40% протягом перших трьох років після відновлення повноцінної роботи сектору. Особливий потенціал має розвиток внутрішнього туризму, зокрема екотуризму, культурно-історичного туризму та гастрономічного туризму, що є затребуваними напрямками серед європейських мандрівників [4].

Таким чином, впровадження європейських стандартів у сферу туризму є не лише стратегічним напрямом розвитку України, а й вагомим чинником її економічного зростання, міжнародної інтеграції та підвищення якості життя громадян. Попри значні виклики, гармонізація туристичних стандартів із європейськими нормами дозволить Україні підвищити рівень безпеки та сервісу, створити сучасну конкурентоспроможну інфраструктуру та привабити іноземних туристів і інвесторів. Успішна адаптація до європейських стандартів забезпечить Україні міцні позиції у світовій туристичній індустрії та сприятиме її подальшій інтеграції до ЄС.

## СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Європейська інтеграція: головне - European integration portal. *European integration portal*. URL: <https://eu-ua.kmu.gov.ua/integration/euintegration/> (дата звернення: 01.03.2025).
2. European e-Justice Portal - Text of directive (2015/2302). *Announcement: server inaccessibility - European Commission*. URL: [https://webgate.ec.europa.eu/e-justice/35912/EN/text\\_of\\_directive\\_20152302](https://webgate.ec.europa.eu/e-justice/35912/EN/text_of_directive_20152302) (date of access: 02.03.2025).
3. Шлях економічного розвитку Польщі до та після вступу до Європейського Союзу. *Економіка та суспільство*. URL: [https://economyandsociety.in.ua/journals/13\\_ukr/25.pdf](https://economyandsociety.in.ua/journals/13_ukr/25.pdf) (дата звернення: 04.03.2025).
4. Туристичний збір за 2024 рік. *Державне агентство розвитку туризму*. URL: <https://www.tourism.gov.ua/blog/do-byudzhetu-gromad-u-2024-roci-nadiyshlo-mayzhe-273-mln-grn-turistichnogo-zboru>

Науковий керівник: д. е. н., професор Яворська Т. І.

**Міністерство освіти і науки України**  
**Національний університет біоресурсів і природокористування України**  
**Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця**  
**Національний університет харчових технологій**  
**Таврійський державний агротехнологічний університет імені Дмитра Моторного**  
**Полтавський фаховий коледж підприємництва і ресторанного бізнесу**  
**Київський фаховий коледж туризму та готельного господарства**

# **ЄВРОІНТЕГРАЦІЙНІ ПРОЦЕСИ В ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОМУ ТА ТУРИСТИЧНОМУ БІЗНЕСІ УКРАЇНИ**

## **ТЕЗИ ДОПОВІДЕЙ**

### **ВСЕУКРАЇНСЬКОЇ НАУКОВО-ПРАКТИЧНОЇ СТУДЕНТСЬКОЇ КОНФЕРЕНЦІЇ**

**12 березня 2025 року, Київ**

**КИЇВ 2025**

УДК 338.48:339.923:061.1ЄС(477)

*Рекомендовано до друку рішенням Вченої ради ННІ неперервної освіти і туризму Національного університету біоресурсів і природокористування України (протокол №9 від 20 березня 2025 р.)*

**Євроінтеграційні процеси в готельно-ресторанному та туристичному бізнесі України:** збірник тез доповідей Всеукраїнської науково-практичної студентської конференції (12 березня 2025 р.). Київ: НУБіП України. 2025. 350 с.

#### **Редакційна колегія:**

**Мельниченко С. В.** – доктор економічних наук, професор, завідувач кафедри готельно-ресторанної справи та туризму НУБіП України

**Сердюк М. Є.** – доктор технічних наук, професор кафедри готельно-ресторанної справи та туризму НУБіП України

**Олюніна С. Л.** – викладач кафедри готельно-ресторанної справи та туризму НУБіП України

У збірнику тез доповідей Всеукраїнської науково-практичної студентської конференції висвітлюються результати наукових досліджень студентської молоді з питань, присвячених євроінтеграційним процесам у сфері готельно-ресторанного та туристичного бізнесу України. У матеріалах розглядаються виклики та перспективи адаптації галузі туризму в умовах євроінтеграції, інноваційні технології в закладах HoReCa, туристичне країнознавство, організація дозвілля молоді.

Конференція проводиться з метою посилення профорієнтаційної роботи із залучення активної шкільної молоді до навчання в НУБіП України, посилення наукової складової підготовки здобувачів ступеня вищої освіти «Бакалавр» і «Магістр», оприлюднення результатів їх дослідницької роботи, підвищення ефективності, якості наукових досліджень, обміну досвідом і представлення результатів науково-дослідної діяльності, обговорення дискусійних питань та визначення пріоритетів подальшого розвитку науки.

Видання розраховане для здобувачів вищої освіти, дослідників, викладачів, суб'єктів підприємницької діяльності.

Матеріали друкуються в авторській редакції. За виклад, зміст і достовірність матеріалів відповідають автори. Позиція редакції не завжди може збігатися з точкою зору автора.

© Колектив авторів, 2025

© НУБіП України, 2025