

**УДК: 2306-6814.2025.1.89**

**ЦИФРАЛІЗАЦІЯ УПРАВЛІНСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ**

**Навроцький М.Р.**, студент.

**Ібатуллін М. І.**, д.е.н., професор кафедри  
адміністративного менеджменту та  
зовнішньоекономічної діяльності

*Національний університет біоресурсів і  
природокористування України, м. Київ, Україна*

У сучасних умовах глобальної цифрової трансформації одним із основних факторів підвищення ефективності управлінських процесів стає інтеграція цифрових технологій у діяльність організацій різних рівнів. Цифровізація

управління являє собою не просто технічну модернізацію, а комплексну зміну самої управлінської парадигми. Вона передбачає впровадження нових підходів до прийняття рішень, налагодження комунікацій, здійснення контролю та проведення аналітики. Актуальність цієї теми обумовлена зростаючим значенням інформаційних технологій для забезпечення конкурентоспроможності підприємств, державних органів і місцевого самоврядування.

Цифровізація управлінської діяльності передбачає впровадження цифрових інструментів і технологій у всі стадії управлінського процесу, починаючи з планування і завершуючи контролем та оцінкою результатів. Застосування такого підходу сприяє пришвидшенню обробки інформації, підвищенню прозорості прийняття рішень та зменшенню ризику помилок, пов'язаних із людським фактором. У сучасному цифровому середовищі основними складовими успішного управління стають швидкість реагування, адаптивність, аналітичний підхід і орієнтація на клієнтів

Цифрова трансформація неможлива без інтеграції сучасних програмних рішень. ERP-системи (Enterprise Resource Planning) дозволяють здійснювати комплексне управління ресурсами підприємства, CRM-системи (Customer Relationship Management) сприяють ефективній взаємодії з клієнтами, а системи Business Intelligence та аналітики даних допомагають керівникам приймати зважені рішення на основі точної та актуальної інформації. Крім того, хмарні технології стають усе більш популярними, створюючи умови для віддаленої роботи та зберігання значних обсягів даних. Штучний інтелект і машинне навчання також відкривають нові перспективи у прогнозуванні, плануванні й автоматизації управлінських процесів.

Переваги та виклики цифровізації управлінської діяльності. Цифровізація управлінських процесів пропонує низку значних переваг, серед яких покращення ефективності ухвалення рішень, зниження витрат, скорочення часу на виконання завдань, а також підвищення якості внутрішньої комунікації. Використання цифрових інструментів забезпечує оперативний доступ до необхідної

інформації, зміцнює контроль над процесами та підвищує відповідальність співробітників. До того ж цифрове управління сприяє розвитку культури відкритості та стимулює впровадження інновацій у команді.

Разом із тим, процес цифралізації супроводжується низкою викликів. Серед них — потреба у високому рівні цифрової грамотності персоналу, загрози кібербезпеці, значні фінансові витрати на впровадження нових технологій, а також ризик надмірної залежності від технічних систем. Успішна цифрова трансформація можлива лише за умови системного підходу, підтримки керівництва та постійного навчання кадрів.

Практична реалізація цифровізації в Україні. В Україні активно набирає обертів як у державному, так і в приватному секторах. Однією з ключових ініціатив у цьому напрямку стала урядова програма «Держава у смартфоні». Її метою є забезпечення громадян доступом до адміністративних послуг у цифровій формі через платформу та застосунок «Дія». У бізнес-секторі також спостерігається стрімка цифрова трансформація: компанії дедалі частіше використовують хмарні технології для управління фінансами, кадрами, логістикою та маркетинговими процесами.

Одним із найбільш успішних прикладів цифрових інновацій є діяльність ПриватБанку, який утвердився як лідер у сфері цифрового банкінгу в Україні. На конференції «Банківський ринок 2025» член правління банку Дмитро Мусієнко відзначив, що розвиток системи Приват24 спрямований на цифровізацію складних фінансових продуктів, таких як автокредити та іпотека. Банк активно використовує штучний інтелект для підвищення якості обслуговування та створення персоналізованих пропозицій для клієнтів. Наразі понад 70% користувачів вже обирають мобільний банкінг, а завдяки впровадженню алгоритмів машинного навчання та програми лояльності «Привіт», клієнти отримали мільйони персоналізованих кешбеків і спеціальних знижок.

При цьому ПриватБанк не обмежується лише цифровими нововведеннями й продовжує розвивати свою мережу фізичних відділень. Велика увага приділяється їхній інклюзивності та доступності для всіх категорій

населення. Такий підхід демонструє баланс між активною цифровізацією процесів та збереженням особистісного підходу у взаємодії з клієнтами.

Отже, цифралізація управлінської діяльності є невід’ємною складовою сучасного етапу розвитку економіки та суспільства. Вона сприяє підвищенню ефективності управлінських процесів, удосконаленню взаємодії між працівниками, оптимізації використання ресурсів і підвищенню якості прийняття рішень. Водночас цей процес потребує стратегічного підходу, розвитку цифрових компетентностей управлінців і постійного вдосконалення технологічної бази.

Перспективи розвитку цифровізації в Україні полягають у подальшому розширенні цифрової інфраструктури, впровадженні інтелектуальних систем управління, розвитку кіберзахисту та формуванні національної політики цифрової грамотності. У майбутньому цифрові технології стануть основою інноваційного управління, де головним ресурсом буде не лише інформація, а й здатність ефективно її використовувати.

#### **Список використаних джерел:**

1. Майбутнє цифрового банкінгу за складними продуктами та ШІ – Дмитро Мусієнко. Privatbank.ua. URL: <https://privatbank.ua/news/2025/6/17/maybutnye-cifrovogo-bankingu-za-skladnimi-produktami-ta-shi-dmitro-musiyenko>
2. Цифровізація управлінської діяльності підприємства. Dglibrary :: Репозитарій НУБіП України :: Головна. URL: <https://dglib.nubip.edu.ua/items/7d3dbf5e-4c42-412d-a366-29439c49511f>
3. ELARTU – Інституційний репозитарій ТНТУ імені Івана Пулюя: Домівка. URL: [https://elartu.tntu.edu.ua/bitstream/lib/44172/2/DEFISDS\\_2023\\_Rukovych\\_M-Digitalization\\_of\\_administrative\\_127-128.pdf](https://elartu.tntu.edu.ua/bitstream/lib/44172/2/DEFISDS_2023_Rukovych_M-Digitalization_of_administrative_127-128.pdf)

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ БІОРЕСУРСІВ І ПРИРОДОКОРИСТУВАННЯ УКРАЇНИ**  
**ЛЕЙБНИЦ-ІНСТИТУТ АГРАРНОГО РОЗВИТКУ**  
**В КРАЇНАХ З ПЕРЕХІДНОЮ ЕКОНОМІКОЮ (НІМЕЧЧИНА)**  
**УНІВЕРСИТЕТ ПРИКЛАДНИХ НАУК ВАЙЄНШТЕФАН-ТРИЗДОРФ (НІМЕЧЧИНА)**  
**СЛОВАЦЬКИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ В НІТРІ (СЛОВАЧЧИНА)**  
**ЛАТВІЙСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ НАУК ПРО ЖИТТЯ ТА ТЕХНОЛОГІЙ (ЛАТВІЯ)**

**Факультет аграрного менеджменту**

**Кафедра адміністративного менеджменту та  
зовнішньоекономічної діяльності**



# **МАТЕРІАЛИ**

**VI Міжнародної науково-практичної онлайн-конференції  
студентів, аспірантів та молодих вчених**

**«СУЧАСНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ:  
ВИКЛИКИ ТА МОЖЛИВОСТІ»**

**04 листопада 2025 р.**



**Київ - 2025**

## УДК 338.43.01/.01 (075.8)

### Науково-редакційна колегія:

#### **Організаційний комітет:**

ТОНХА Оксана – проректор з наукової роботи та інноваційної діяльності НУБіП України, д.с.-г.н., професор, голова оргкомітету

ОСТАПЧУК Анатолій – в.о. декана факультету аграрного менеджменту, к.е.н., доцент, співголова оргкомітету

ШЛАУДЕРЕР Ральф – керівник Міжнародної школи Університету прикладних наук Вайєнштефан-Тріздорф, Міжнародний представник факультету сільського господарства, Представник з питань міжнародних освітніх програм і співпраці, доктор наук, професор, співголова оргкомітету

ГОРСЬКА Єлена – декан факультету економіки та менеджменту Словацького аграрного університету в Нітрі, доктор наук, професор, співголова оргкомітету

ПЕРЕХОЖУК Олександр – старший науковий співробітник Лейбніц-Інституту аграрного розвитку в країнах з перехідною економікою, PhD, професор, співголова оргкомітету

ЗЕВЕРТЕ-РІВЗА Сандія – дослідник Латвійського університету наук про життя та технологій, PhD, доцент, співголова оргкомітету

#### **Члени оргкомітету:**

КОВТУН Олена – завідувач кафедри адміністративного менеджменту та зовнішньоекономічної діяльності, к.е.н., доцент;

БАСЮК Дарія – професор кафедри адміністративного менеджменту та зовнішньоекономічної діяльності, д.е.н., професор

ЖЕМОЙДА Олександр – д.е.н., професор

ІБАТУЛЛІН Марат – д.е.н., професор

МОСТЕНСЬКА Тетяна – д.е.н., професор

ГОЛОМША Наталія – к.е.н., доцент

ДАВИДЕНКО Володимир – к.е.н., доцент

ДІБРОВА Лариса – к.е.н., доцент

КОВАЛЕНКО Наталія – к.е.н., доцент

КОЛЕСНИК Максим – к.е.н., доцент

КОСТЮК Ольга – к.е.н., доцент

КУЗЬМЕНКО Сергій – к.е.н., доцент

РАЛКО Олександра – к.е.н., доцент

ТЮРІНА Альона – к.е.н., доцент

ЧОРНЕНЬКА Людмила – к.е.н., доцент

ЯНЧЕВСЬКИЙ Руслан – к.е.н., доцент

ФАЙЧУК Олександр – к.е.н., доцент, секретар оргкомітету

МІЩЕНКО Іван – к.е.н., доцент, відповідальний за випуск збірника тез

Затверджено та рекомендовано до друку на засіданні Вченої ради факультету аграрного менеджменту Національного університету біоресурсів і природокористування України (*протокол №4 від 20 листопада 2025 р.*).

## **«СУЧАСНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ: ВИКЛИКИ ТА МОЖЛИВОСТІ»: Матеріали VI Міжнародної науково-практичної конференції студентів, аспірантів та молодих учених, 04 листопада 2025 р. – К.: НУБіП України, 2025. – 245 с.**

У збірнику представлені результати дослідження проблем сучасного менеджменту в умовах воєнного стану та інтеграції України до ЄС. Видання розраховано на студентів, аспірантів, викладачів, практиків і всіх тих, хто цікавиться питаннями сучасних підходів до управління підприємствами і національним господарством.

Матеріали викладені в авторській редакції. Відповідальність за достовірність поданої інформації несуть автори.

© Кафедра адміністративного менеджменту та зовнішньоекономічної діяльності, факультет аграрного менеджменту НУБіП України, 2025

© Автори