

***Наталя Дерев'янка***

здобувачка другого рівня вищої освіти Інституту права  
Львівського державного університету внутрішніх справ

### **Особливості надання соціальних послуг в умовах воєнного стану**

Повномасштабне вторгнення РФ на територію України поділило життя українців на до та після. Внаслідок чого, безліч галузей людської діяльності громадян України, зазнали непоправних корективів, зокрема, не є виключенням і соціальна сфера.

Велика чисельність громадян потрапили у складні життєві обставини, зокрема стали біженцями, внутрішньо переміщеними особами (ВПО) або втратили роботу чи житло. За даними Мінсоцполітики в Україні офіційно зареєстровано понад 4.9 мільйона осіб із числа ВПО [1].

Станом на сьогодні, соціально чутливі групи населення України, першочергово потребують підтримки, фінансової допомоги та додаткових виплат з боку держави. У зв'язку з тим, попит на отримання соціальних послуг неабияк зростає, виникає потреба впровадження нових механізмів втілення їх у життя, власне тому сфера соціальних послуг є одним із стратегічних напрямків діяльності держави в реаліях сьогодення. Актуальність даного питання, не втрапить своєї значущості і після закінчення цієї надзвичайно жорстокої війни.

Правову основу в полі діяльності соціальних послуг становлять такі нормативно-правові та підзаконні акти: Конституція України, Закон України «Про соціальні послуги», Постанова Кабінету Міністрів України «Про організацію надання соціальних послуг» від 01.06.2020 р. № 578 та багато інших. Варто зазначити, що вищезазначені джерела займають провідне місце у сфері надання соціальних послуг з поміж інших нормативно-правових та підзаконних актів, саме у них містяться основні гарантії та

механізми їх реалізації. Власне вони регламентують перелік та види соціальних послуг, які надаються; для кого вони передбачені та хто надає такі послуги, тобто хто є надавачами і отримувачами; вичерпний перелік обставин, внаслідок яких громадяни потребують соціальної допомоги від держави; умови та вимоги для їх отримання в контексті воєнного стану.

Крім того, законодавець закріпив у Законі України «Про соціальні послуги» визначення поняття «соціальні послуги». Відповідно до п.17 ч.1 ст. 1 вищезгаданого закону, соціальні послуги - дії, спрямовані на профілактику складних життєвих обставин, подолання таких обставин або мінімізацію їх негативних наслідків для осіб/сімей, які в них перебувають [2].

Нині у такий складний час збройного протистояння, Україна зосереджено працює над удосконаленням розвитку процедури надання соціальних послуг, впроваджуючи найнеобхідніші механізми, які сприятимуть доступності отримання послуг для всіх громадян.

А тому, хочемо акцентувати увагу, на такому значному досягненні, державного апарату, що безумовно не може, не тішити.

Зокрема, 27 вересня 2024 року запрацював Соціальний веб-портал електронних послуг Мінсоцполітики - soc.gov.ua. Провідною метою якого є можливість подання онлайн-заяви на отримання соціальних послуг. Як зазначає, Оксана Жолнович Міністерка соціальної політики України тепер подати заяву на отримання соціальних послуг можна в особистому кабінеті Соціального порталу Мінсоцполітики. Також там можна залишити повідомлення про людину або сім'ю, яка потребує соціальної підтримки, та відстежувати статус звернень. Тепер буде зручно звертатися з питань соціального захисту вносячи інформацію про себе. І сама система підбиратиме та пропонуватиме ті види підтримки, які для людини можуть бути доступні [3].

Інакше кажучи, тепер не потрібно обов'язково звертатися до територіально найближчого органу соцзахисту чи Центру надання адміністративних послуг із письмовою заявою, а лише достатньо мати будь-який пристрій, підключений до мережі інтернет, зареєструватися на веб-порталі, тобто створити власний електронний кабінет та заповнивши необхідну інформацію – подати заявку на отримання відповідної соціальної послуги. Дане нововведення істотно полегшує процедуру отримання соціальної послуги та має численні переваги, зокрема є доступним для всіх, економить час, кошти та інші ресурси громадян, що є особливо необхідним в умовах воєнного стану.

Також хочемо зазначити, наступні позитивні нововведення, для отримання багатьох інших соціальних послуг, державою створено прості і доступні цифрові сервіси за допомогою яких, можна отримати необхідні послуги за декілька хвилин. Зокрема :

- для того, щоб отримати статус ВПО та подати заяву на виплату грошової допомоги на проживання можна у застосунку та на порталі Дія;
- оформити субсидію онлайн можна на сайті Мінсоцполітики у рубриці «Е-Сервіси»;
- оформити соціальну допомогу при народженні дитини можна у відповідному розділі «Допомога при народженні дитини» на веб-порталі Мінсоцполітики [4].

- та багато інших доступних послуг.

Аналізуючи, вищезгадану інформацію, можемо зробити висновок, що наша держава, приймаючи виклики сьогодення, всебічно розвиває сферу надання соціальних послуг, плідно працює над її удосконаленням, зокрема, впроваджуючи: сучасні, ефективні та необхідні, функціональні механізми, які сприятимуть доступності та швидкості отримання соціальних послуг для всіх громадян України.

### **Література**

1. Миколюк Н. Організація надання соціальних послуг в умовах воєнного стану. URL: <https://socsprava.com.ua/organizacziya-nadannya-soczialnyh-poslug-v-umovah-voyennogo-stanu/>
2. Про соціальні послуги : Закон України від 17.01. 2019 р. № 2671-VIII.  
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19#Text>
3. Мінсоцполітики: Запрацював Соціальний портал Мінсоцполітики: відтепер українці можуть подавати онлайн-заяви на соціальні послуги. URL: <https://www.msp.gov.ua/news/24072.html>
4. Мінсоцполітики: корисні онлайн-сервіси для отримання соціальних послуг. URL: <https://www.msp.gov.ua/news/22906.html>

Юридичний факультет Національного університету  
біоресурсів і природокористування України  
Інститут права Львівського державного університету  
внутрішніх справ  
Юридичний факультет Запорізького національного  
університету  
Юридичний факультет Сумського Національного  
аграрного університету  
Студентський науковий гурток «Клуб юних теоретиків»

## **ЗБІРНИК НАУКОВИХ ПРАЦЬ**

учасників

### **ХVІІІ ВСЕУКРАЇНСЬКОЇ НАУКОВО- ПРАКТИЧНОЇ ОНЛАЙН-КОНФЕРЕНЦІЇ «ПРОБЛЕМИ ЮРИДИЧНОЇ НАУКИ ОЧИМА МОЛОДИХ НАУКОВЦІВ»**

17 жовтня 2024 р.

м. Київ

УДК: 340:167.1:378.2

**Матеріали XVIII Всеукраїнської науково-практичної онлайн-конференції  
«Проблеми юридичної науки очима молодих науковців»**

**П.78**

**Проблеми юридичної науки очима молодих науковців : зб. наук. пр. XVIII Всеукр.  
наук.-практ. онлайн-конф. (м. Київ, 17 жовтня 2024 р.) / Укладачка: Віра Качур. К.,  
2024. 420 с.**

У збірнику подані наукові здобутки учасників, що присвячені  
проблемам юридичної науки.

**Усі матеріали подаються в авторській редакції.**

**За зміст наукових матеріалів відповідальність несуть їх автори та  
наукові керівники**