

УДК 631.173

## ДОСВІД ОРГАНІЗАЦІЇ ТЕХНІЧНОГО СЕРВІСУ СІЛЬСЬКОГОСПОДАРСЬКОЇ ТЕХНІКИ В США

**К. В. БОРАК**, д.т.н., проф.,  
**О. А. ШЕВЧУК**, викл.,  
**А. О. ФЕДОРЧУК** викл.

*Житомирський агротехнічний фаховий коледж, м. Житомир*

**А. Ю. ВАГНЕР**, здоб.,  
**А. В. ДУБОВИЙ**, здоб.,  
**В. М. ХОПЯК**, здоб.

*Поліський національний університет, м. Житомир*  
*E-mail: koss1983@meta.ua*

Сполучені Штати Америки (США) є одним із світових лідерів у сільськогосподарському виробництві. Висока продуктивність аграрного сектору забезпечується не лише сучасною технікою, але й ефективною системою технічного сервісу машинно-тракторного парку (МТП). Досвід США у цій сфері є корисним для вдосконалення сервісного обслуговування в інших країнах, зокрема в Україні.

У США технічний сервіс сільськогосподарської техніки організований на основі:

- дилерських центрів великих виробників сільськогосподарської техніки;
- незалежних сервісних компаній;
- мобільних ремонтних бригад;
- аграрних кооперативів із власними сервісними підрозділами.

Кожен із цих компонентів забезпечує різні рівні сервісного обслуговування, що гарантує ефективність і оперативність ремонту.

Виробники техніки, такі як John Deere, Case IH, New Holland, мають розгалужену мережу дилерських центрів, що надають: гарантійне та

післягарантійне обслуговування; діагностику та ремонт техніки за допомогою спеціалізованого обладнання; доступ до оригінальних запчастин; навчання операторів і механіків. Такий підхід дозволяє підтримувати високий рівень технічної готовності машин.

Дилерські центри John Deere у США відіграють ключову роль у забезпеченні сільськогосподарських підприємств технікою, запчастинами та сервісним обслуговуванням. Їхня робота ґрунтується на комплексному підході, що включає продаж, технічне обслуговування, ремонт, консультації та підтримку клієнтів. Дилерські центри пропонують широкий вибір сільськогосподарської, будівельної та лісгосподарської техніки John Deere, включаючи трактори, комбайни, обприскувачі, сівалки тощо. В продаж завжди доступні як нові моделі, так і вживана техніка, що пройшла сервісний огляд. Дилерські центри надають також можливість придбання техніки через фінансові програми John Deere Financial (лізинг, кредитування).

Основні аспекти роботи дилерських центрів John Deere в США:

- гарантійне обслуговування техніки відповідно до стандартів John Deere;
- надають сервісні контракти на технічне обслуговування, що включають профілактичні роботи, діагностику та усунення несправностей;
- використання оригінальних запчастин John Deere для забезпечення максимальної продуктивності та довговічності техніки;
- використання системи дистанційної діагностики JDLink, що дозволяє дилерам віддалено аналізувати стан техніки та виявляти потенційні несправності до їх критичного прояву;
- високотехнологічні майстерні з сучасним обладнанням для ремонту двигунів, трансмісій, гідравлічних систем та електроніки;
- виїзні сервісні бригади, які можуть здійснювати ремонт безпосередньо в полі або на фермі клієнта.
- наявність складів з широким асортиментом запчастин для оперативного обслуговування клієнтів;
- можливість замовлення деталей через онлайн-систему John Deere Parts з доставкою в дилерський центр або безпосередньо до клієнта;
- програми обміну та відновлення деталей (наприклад, двигунів, коробок передач), що дозволяє зменшити витрати на ремонт;
- консультації з використання систем John Deere Precision Ag, таких як AutoTrac (автоматичне рульове управління), Operations Center (платформа для управління даними господарства), Section Control (контроль секцій для зменшення перекриттів);
- дистанційне оновлення програмного забезпечення та налаштування техніки через хмарні сервіси;
- проведення навчальних програм для фермерів щодо ефективного використання техніки та цифрових рішень;
- регулярні демонстраційні заходи та виставки, де клієнти можуть ознайомитися з новинками John Deere.

Дилерські центри John Deere у США працюють за принципом «повного циклу», надаючи не лише техніку, а й комплексне сервісне обслуговування, що включає діагностику, ремонт, поставку запчастин та цифрові рішення. Такий підхід допомагає фермерам підтримувати високу ефективність своєї техніки та оптимізувати виробничі процеси.

У США існує багато приватних компаній, що спеціалізуються на ремонті та обслуговуванні сільськогосподарської техніки. Їхні переваги: гнучкість у виборі методів ремонту; конкурентні ціни порівняно з офіційними дилерами; можливість працювати з технікою різних виробників. Недоліком є потенційно нижча якість обслуговування через використання неоригінальних запчастин.

З метою оперативного обслуговування широко використовуються мобільні ремонтні бригади. Їх основні функції: виїзд на місце поломки; проведення діагностики та ремонту на полі чи фермі; усунення незначних несправностей без транспортування техніки. Це значно скорочує час простою машин і мінімізує втрати аграрних підприємств.

США активно впроваджують цифрові технології в обслуговуванні техніки: дистанційна діагностика за допомогою телеметричних систем; автоматизовані системи моніторингу стану техніки; мобільні додатки для виклику сервісної бригади; використання штучного інтелекту для прогнозування несправностей. Це дозволяє значно підвищити ефективність сервісного обслуговування та зменшити витрати на ремонт.

У найближчому майбутньому технічний сервіс у США буде розвиватися у таких напрямках:

- впровадження технологій інтернету речей (IoT) у сервісне обслуговування;
- використання роботизованих систем для діагностики та ремонту;
- розвиток автономних мобільних сервісних станцій;
- поширення безпілотних технологій у сільському господарстві. Ці інновації сприятимуть підвищенню продуктивності та зниженню витрат на утримання техніки.

Досвід організації технічного сервісу сільськогосподарських машин у США демонструє високу ефективність завдяки комплексному підходу, використанню новітніх технологій та розвиненій мережі сервісних центрів. Впровадження подібних рішень в Україні може сприяти підвищенню ефективності аграрного сектору та зниженню експлуатаційних витрат на технічне обслуговування.

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ БІОРЕСУРСІВ І  
ПРИРОДОКОРИСТУВАННЯ УКРАЇНИ  
ІНСТИТУТ МЕХАНІКИ ТА АВТОМАТИКИ АПВ НААН  
ДЕРЖАВНИЙ БІОТЕХНОЛОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**



***ЗБІРНИК  
ТЕЗ ДОПОВІДЕЙ***

***XII Міжнародної науково-технічної конференції з нагоди  
118-ї річниці від дня народження  
доктора технічних наук, професора,  
віцепрезидента УАСГН  
КРАМАРОВА  
Володимира Савовича  
(1906-1987)***

**«КРАМАРОВСЬКІ ЧИТАННЯ»**

***20-21 лютого 2025 року  
м. Київ***

MINISTRY OF EDUCATION AND SCIENCE OF UKRAINE  
NATIONAL UNIVERSITY OF LIFE AND ENVIRONMENTAL  
SCIENCES OF UKRAINE  
INSTITUTE OF MECHANICS AND AUTOMATICS OF  
AGROINDUSTRIAL PRODUCTION OF THE NATIONAL  
ACADEMY OF AGRARIAN SCIENCES OF UKRAINE STATE  
BIOTECHNOLOGICAL UNIVERSITY



## ***PROCEEDINGS***

*XII International Scientific and Technical Conference dedicated  
to the 118th anniversary of the birth of  
Doctor of Technical Sciences, Professor,  
Vice President of the UAAS  
KRAMAROV  
Volodymyr Savovych  
(1906-1987)*

**«KRAMAROV'S READINGS»**

*February 20-21, 2025  
Kyiv*

УДК 631.17+62-52-631.3

Збірник тез доповідей XII Міжнародної науково-технічної конференції «Крамаровські читання» з нагоди 118-ї річниці від дня народження доктора технічних наук, професора, віцепрезидента УАСГН Крамарова Володимира Савовича (1906-1987) 20-21 лют. 2025 р., м. Київ / МОН України, Національний університет біоресурсів і природокористування України. К.: Видавничий центр НУБіП України, 2025. 662 с.

Proceedings of the XII International Scientific and Technical Conference dedicated to the 118th anniversary of the birth of Doctor of Technical Sciences, Professor, Vice President of the UAAS Kramarov Volodymyr Savovych (1906–1987), February 20–21, 2025, Kyiv / MES of Ukraine, National University of Life And Environmental Sciences of Ukraine. Kyiv: Publishing center of NULES of Ukraine, 2025. 662 p.

В збірнику представлені тези доповідей науково-педагогічних працівників, наукових співробітників, аспірантів та студентів НУБіП України, провідних вітчизняних і закордонних вищих навчальних закладів та наукових установ, в яких розглядаються завершені етапи розробок.

The Proceedings presents abstracts of reports of scientific and pedagogical workers, research staff, graduate students and students of the NULES of Ukraine, leading domestic and foreign higher educational institutions and scientific institutions, in which completed stages of development are considered.