

**ПОСТПАНДЕМІЧНЕ ВІДНОВЛЕННЯ
ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ:
ЄВРОПЕЙСЬКИЙ ДОСВІД ТА ПЕРСПЕКТИВИ ДЛЯ УКРАЇНИ**

УКРАЇНЕЦЬ Анастасія,
*здобувачка освітнього ступеня «Бакалавр»
спеціальності «Готельно-ресторанна справа»,
Київський національний університет технологій та дизайну, м. Київ*

Пандемія COVID-19 завдала значного удару по світовій індустрії гостинності, зокрема готельно-ресторанному бізнесу. Масові карантинні

обмеження, зниження туристичного потоку та зміна споживчих звичок спричинили масове закриття закладів, втрату робочих місць та падіння доходів. Попри це, багато європейських країн розробили ефективні стратегії для відновлення галузі, які можуть бути корисними для України.

Україна, як і країни ЄС, постала перед викликами відновлення індустрії гостинності в умовах економічної нестабільності. Вивчення європейського досвіду, адаптація ефективних підходів та державна підтримка можуть сприяти швидшому відновленню українського готельно-ресторанного бізнесу.[3]

Проаналізувати заходи, які впроваджували країни ЄС для подолання наслідків пандемії у HoReCa, та оцінити можливості застосування цих практик в Україні. Відновлення готельно-ресторанного бізнесу в ЄС після пандемії базувалося на державній підтримці, цифровізації, нових форматах роботи та підвищених стандартах безпеки. Уряди країн ЄС надавали гранти, субсидії та податкові пільги, що дозволило закладам HoReCa уникнути банкрутства.

Цифровізація відіграла ключову роль: автоматизовані системи бронювання, безконтактні платежі, цифрові меню та розвиток хмарних кухонь (cloud kitchen) допомогли адаптувати бізнес до нових реалій. Багато ресторанів перейшли на "food-to-go", розширили тераси, а готелі запровадили "workation" – формати віддаленої роботи.

Підвищення стандартів безпеки стало ще одним пріоритетом. В ЄС впроваджували сертифікацію "Safe Travel", встановлювали сучасні вентиляційні системи, антивірусні покриття та запроваджували безконтактне обслуговування.

Поєднання цих заходів дозволило європейським країнам швидко адаптувати готельно-ресторанний бізнес до нових умов, відновити довіру клієнтів і створити передумови для стійкого розвитку галузі. Україна може використати цей досвід для власного відновлення індустрії гостинності.[2]

Для відновлення готельно-ресторанного бізнесу Україна може використати європейський досвід. Необхідно запровадити державні програми підтримки, зокрема податкові пільги, кредити для малого бізнесу та компенсаційні виплати, що допоможе зменшити фінансове навантаження на підприємців. Важливим кроком є розвиток цифрових технологій: автоматизація бронювання, електронні меню та безконтактне обслуговування покращать якість сервісу та підвищать конкурентоспроможність на міжнародному ринку. Також слід адаптувати простір для нових форматів, наприклад, переобладнання готелів під коворкінги та "workation"-пропозиції, що приверне увагу віддалених працівників і туристів. Крім того, впровадження міжнародних стандартів безпеки, таких як сертифікація та санітарні протоколи, сприятиме підвищенню довіри європейських туристів. [1] Реалізація цих заходів допоможе українському HoReCa розвиватися відповідно до європейських стандартів.

Європейський досвід демонструє, що швидке відновлення готельно-ресторанного бізнесу можливе за умови державної підтримки, цифровізації, адаптації до нових реалій та покращення стандартів безпеки. Українські

заклади можуть запозичити ці практики, щоб забезпечити стійкий розвиток та інтеграцію у європейський туристичний простір.

Постпандемічна трансформація – це не просто відновлення бізнесу, а можливість зробити його більш гнучким, інноваційним та конкурентоспроможним.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Ковтуненко Ю., Пальжок Н., Тарутіна П., Бабиніна М. Вплив Covid-19 на економічне становище готельно-ресторанного бізнесу [Електронний ресурс]. Отримано: 23.02.2022, доопрацьовано: 31.03.2022, прийнято: 18.05.2022.
2. Козачина В., Цвілий С. Аналіз проблем і перспективи післявоєнного відновлення готельного ресторанного бізнесу та туризму [Електронний ресурс] // Український державний університет науки і технологій, Національний університет «Запорізька політехніка». URL: https://elartu.tntu.edu.ua/bitstream/lib/39977/2/SRBD_2022_Kozachyna_V-Analysis_of_the_problems_50-51.pdf (дата звернення: 16.02.2025).
3. Турчиняк М., Примаєв А. Львівський торговельно-економічний університет [Електронний ресурс]. URL: <https://orcid.org/0000-0003-2057-8056>, <https://orcid.org/0000-0001-5172-2255> (дата звернення: 16.02.2025).

Міністерство освіти і науки України
Національний університет біоресурсів і природокористування України
Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця
Національний університет харчових технологій
Таврійський державний агротехнологічний університет імені Дмитра Моторного
Полтавський фаховий коледж підприємництва і ресторанного бізнесу
Київський фаховий коледж туризму та готельного господарства

ЄВРОІНТЕГРАЦІЙНІ ПРОЦЕСИ В ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОМУ ТА ТУРИСТИЧНОМУ БІЗНЕСІ УКРАЇНИ

ТЕЗИ ДОПОВІДЕЙ

**ВСЕУКРАЇНСЬКОЇ НАУКОВО-ПРАКТИЧНОЇ
СТУДЕНТСЬКОЇ КОНФЕРЕНЦІЇ**

12 березня 2025 року, Київ

КИЇВ 2025

Рекомендовано до друку рішенням Вченої ради ННІ неперервної освіти і туризму Національного університету біоресурсів і природокористування України (протокол №9 від 20 березня 2025 р.)

Євроінтеграційні процеси в готельно-ресторанному та туристичному бізнесі України: збірник тез доповідей Всеукраїнської науково-практичної студентської конференції (12 березня 2025 р.). Київ: НУБіП України. 2025. 350 с.

Редакційна колегія:

Мельниченко С. В. – доктор економічних наук, професор, завідувач кафедри готельно-ресторанної справи та туризму НУБіП України

Сердюк М. Є. – доктор технічних наук, професор кафедри готельно-ресторанної справи та туризму НУБіП України

Олюніна С. Л. – викладач кафедри готельно-ресторанної справи та туризму НУБіП України

У збірнику тез доповідей Всеукраїнської науково-практичної студентської конференції висвітлюються результати наукових досліджень студентської молоді з питань, присвячених євроінтеграційним процесам у сфері готельно-ресторанного та туристичного бізнесу України. У матеріалах розглядаються виклики та перспективи адаптації галузі туризму в умовах євроінтеграції, інноваційні технології в закладах HoReCa, туристичне країнознавство, організація дозвілля молоді.

Конференція проводиться з метою посилення профорієнтаційної роботи із залучення активної шкільної молоді до навчання в НУБіП України, посилення наукової складової підготовки здобувачів ступеня вищої освіти «Бакалавр» і «Магістр», оприлюднення результатів їх дослідницької роботи, підвищення ефективності, якості наукових досліджень, обміну досвідом і представлення результатів науково-дослідної діяльності, обговорення дискусійних питань та визначення пріоритетів подальшого розвитку науки.

Видання розраховане для здобувачів вищої освіти, дослідників, викладачів, суб'єктів підприємницької діяльності.

Матеріали друкуються в авторській редакції. За виклад, зміст і достовірність матеріалів відповідають автори. Позиція редакції не завжди може збігатися з точкою зору автора.

© Колектив авторів, 2025

© НУБіП України, 2025