

УДК 631.3

**ФІРМОВИЙ ТЕХНІЧНИЙ СЕРВІС АВТОТРАКТОРНОЇ  
ТЕХНІКИ В УКРАЇНІ**

**С. В. МІНЕНКО**, к.т.н, доц.,  
**В. В. ШУЛЯКІВСЬКИЙ**, здоб.,  
*Поліський національний університет, м. Житомир*  
**Д. В. ГЕРАСИМЧУК**, викл.,  
*Житомирський агротехнічний фаховий коледж, м. Житомир*  
*E-mail: dgs-ua1@ukr.net*

Автотракторна техніка є однією з основних складових агропромислового комплексу України. Надійність та довговічність цієї техніки безпосередньо впливають на ефективність виробництва сільськогосподарської продукції. Фірмовий технічний сервіс, який надається офіційними сервісними центрами виробників, забезпечує високий рівень гарантійного та післягарантійного обслуговування, використання оригінальних запчастин, сучасне діагностичне

обладнання та висококваліфікований персонал. Завдяки цьому підвищується експлуатаційна надійність техніки, знижується ризик простоїв і збільшується термін служби машин.

Фірмовий технічний сервіс – це комплекс заходів, спрямованих на забезпечення якісного технічного обслуговування, ремонту, діагностики та модернізації автотракторної техніки відповідно до стандартів виробника. Основними елементами такого сервісу є:

- використання оригінальних комплектуючих і запчастин. (Забезпечення сумісності і відповідності технічним вимогам, що дозволяє уникнути небажаних відхилень у роботі машини);
- сертифікований персонал. (Спеціалісти проходять регулярне навчання та атестацію, що дозволяє оперативно і якісно вирішувати найскладніші технічні завдання);
- сучасне діагностичне обладнання. (Використання систем прогнозування діагностики, цифрових платформ та IoT-технологій для моніторингу стану техніки).

Таке сервісне обслуговування реалізовується як на стаціонарних сервісних центрах, так і за допомогою мобільних бригад, що дозволяє оперативно реагувати на несправності в польових умовах.

За останні роки в Україні спостерігається активне впровадження фірмового сервісу автотракторної техніки. Багато компаній, зокрема офіційні дилери та виробники, створюють розгалужену мережу сервісних центрів у великих містах та регіонах.

Дослідження, проведене в рамках аналізу сучасного стану технічного сервісу автотракторної техніки [1], свідчить про те, що фірмовий сервіс, організований заводом-виробником через спеціалізовані центри, є запорукою високої якості ремонту і обслуговування. Успішна інтеграція таких сервісних мереж сприяє не лише збільшенню продуктивності техніки, але й оптимізації витрат на експлуатацію та ремонт.

Одним із ключових факторів успішного фірмового сервісу є ефективна організація сервісної мережі [2]. Сучасні компанії розвивають мережу авторизованих сервісних центрів, які забезпечують

Регіональне покриття: Центри розташовані як у великих містах, так і в регіонах, що дозволяє оперативно надавати послуги по всій території України.

Мобільні сервісні бригади: Наявність спеціально обладнаних автопарків дозволяє проводити ремонтні роботи безпосередньо на місці експлуатації техніки, що є особливо важливим для віддалених аграрних регіонів.

Незважаючи на позитивні тенденції, існують певні виклики, які впливають на ефективність фірмового технічного сервісу:

а) Застарілість парку техніки: Значна частина автотракторної техніки має високий строк експлуатації, що призводить до підвищеної частоти поломок і необхідності більш інтенсивного технічного обслуговування.

б) Нестача сучасної сервісної інфраструктури в сільських регіонах: Багато аграрних підприємств знаходяться в регіонах, де немає достатньої кількості сервісних центрів, що ускладнює оперативне обслуговування.

в) Проблеми з матеріально-технічним забезпеченням: Наявність неякісних або сумнівних запасних частин може призводити до погіршення технічного стану техніки навіть при виконанні ремонту за участі кваліфікованих спеціалістів.

г) Інформаційна нерозвиненість: Відсутність інтегрованих інформаційних систем, які б дозволяли ефективно контролювати стан техніки та планувати ремонтні роботи, також є серйозним викликом.

Фірмовий технічний сервіс автотракторної техніки в Україні відіграє ключову роль у забезпеченні стабільної роботи агропромислового сектора. Сучасний сервіс, який базується на використанні оригінальних запчастин, висококваліфікованому персоналі та сучасних технологіях, дозволяє значно зменшити ризик простоїв, продовжити термін експлуатації техніки та підвищити продуктивність виробництва.

Попри існуючі виклики, такі як застарілість парку техніки, недостатня мережа сервісних центрів у регіонах та проблеми з матеріально-технічним забезпеченням, перспективи розвитку фірмового сервісу є дуже оптимістичними. Інтеграція цифрових технологій, модернізація інфраструктури та підвищення кваліфікації спеціалістів створять умови для подальшої трансформації технічного сервісу, що відповідає світовим стандартам.

Застосування комплексного підходу до організації сервісного обслуговування дозволить не лише покращити якість ремонту та обслуговування автотракторної техніки, а й сприятиме загальному розвитку аграрного виробництва в Україні.

### **Список використаних джерел**

Івіцький О.М. Вдосконалення технічного сервісу автотракторної техніки в умовах агропромислового виробництва. Центральноукраїнський науковий вісник. Технічні науки, 2021, вип. 4(35). С. 189-197.

Ортак К. В. Комплексний підхід підвищення довговічності та зносостійкості робочих органів ґрунтообробних машин : дис. ... д-ра. техн. наук : 05.05.11 / Поліський національний університет, м. Житомир. 2021. 380.

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ БІОРЕСУРСІВ І  
ПРИРОДОКОРИСТУВАННЯ УКРАЇНИ  
ІНСТИТУТ МЕХАНІКИ ТА АВТОМАТИКИ АПВ НААН  
ДЕРЖАВНИЙ БІОТЕХНОЛОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**



***ЗБІРНИК  
ТЕЗ ДОПОВІДЕЙ***

***XII Міжнародної науково-технічної конференції з нагоди  
118-ї річниці від дня народження  
доктора технічних наук, професора,  
віцепрезидента УАСГН  
КРАМАРОВА  
Володимира Савовича  
(1906-1987)***

**«КРАМАРОВСЬКІ ЧИТАННЯ»**

***20-21 лютого 2025 року  
м. Київ***

MINISTRY OF EDUCATION AND SCIENCE OF UKRAINE  
NATIONAL UNIVERSITY OF LIFE AND ENVIRONMENTAL  
SCIENCES OF UKRAINE  
INSTITUTE OF MECHANICS AND AUTOMATICS OF  
AGROINDUSTRIAL PRODUCTION OF THE NATIONAL  
ACADEMY OF AGRARIAN SCIENCES OF UKRAINE  
STATE BIOTECHNOLOGICAL UNIVERSITY



## ***PROCEEDINGS***

*XII International Scientific and Technical Conference dedicated  
to the 118th anniversary of the birth of  
Doctor of Technical Sciences, Professor,  
Vice President of the UAAS  
KRAMAROV  
Volodymyr Savovych  
(1906-1987)*

**«KRAMAROV'S READINGS»**

*February 20-21, 2025  
Kyiv*

УДК 631.17+62-52-631.3

Збірник тез доповідей XII Міжнародної науково-технічної конференції «Крамаровські читання» з нагоди 118-ї річниці від дня народження доктора технічних наук, професора, віцепрезидента УАСГН Крамарова Володимира Савовича (1906-1987) 20-21 лют. 2025 р., м. Київ / МОН України, Національний університет біоресурсів і природокористування України. К.: Видавничий центр НУБіП України, 2025. 662 с.

Proceeding of the XII International Scientific and Technical Conference dedicated to the 118th anniversary of the birth of Doctor of Technical Sciences, Professor, Vice President of the UAAS Kramarov Volodymyr Savovych (1906–1987), February 20–21, 2025, Kyiv / MES of Ukraine, National University of Life And Environmental Sciences of Ukraine. Kyiv: Publishing center of NULES of Ukraine, 2025. 662 p.

В збірнику представлені тези доповідей науково-педагогічних працівників, наукових співробітників, аспірантів та студентів НУБіП України, провідних вітчизняних і закордонних вищих навчальних закладів та наукових установ, в яких розглядаються завершені етапи розробок.

The Proceedings presents abstracts of reports of scientific and pedagogical workers, research staff, graduate students and students of the NULES of Ukraine, leading domestic and foreign higher educational institutions and scientific institutions, in which completed stages of development are considered.

## **ОРГАНІЗАЦІЙНИЙ КОМІТЕТ:**

- Ткачук В. А.** – ректор НУБіП України, голова організаційного комітету;  
**Тонха О. Л.** – проректор з наукової роботи та інноваційної діяльності НУБіП України, заступник голови організаційного комітету;  
**Ружило З. В.** – декан факультету конструювання та дизайну НУБіП України, заступник голови організаційного комітету;  
**Мельник В. І.** – доцент кафедри надійності техніки НУБіП України, секретар організаційного комітету;
- Члени організаційного комітету:**  
**Автухов А. К.** – завідувач кафедри сервісної інженерії та технології матеріалів в машинобудуванні імені О. І. Сідашенка ДБУ;  
**Адамчук В. В.** – директор «ІМА АПВ НААН», академік НААН;  
**Альмейда А.** – професор Політехнічного університету Браганси (Португальська Республіка);  
**Аулін В. В.** – професор кафедри експлуатації та ремонту машин ЦНТУ;  
**Арак М.** – директор Тартуського технічного коледжу м. Тарту (Естонська Республіка);  
**Банний О. О.** – заступник декана факультету конструювання та дизайну НУБіП України;  
**Бєлоєв Х.** – радник ректора Університету «Ангел Кънчев» в м. Русе, академік Болгарської АН (Республіка Болгарія);  
**Борак К. В.** – заступник директора ЖАТФК;  
**Братішко В. В.** – декан МТФ НУБіП України;  
**Будяй О. В.** – директор ТОВ «Манн+Хуммель Фільтрейшн Текнолоджі Україна»;  
**Булгаков В. М.** – завідувач кафедри механіки НУБіП України, академік НААН;  
**Василенко М. О.** – завідувач відділу «ІМА АПВ НААН»;  
**Васильковський О. М.** – завідувач кафедри сільсько-господарського машинобудування ЦНТУ;  
**Войтюк Д. Г.** – професор кафедри сільськогосподарських машин та системотехніки ім. акад. П.М. Василенка НУБіП України, член-кореспондент НААН;  
**Герук С. М.** – завідувач кафедри агроінженерії ЖАТФК;  
**Джеонг Ілля** – Голова представництва в Україні «HYUNDAI XITESOLUTION» (Республіка Корея);  
**Домейка Р.** – декан відділення Агроінженірингу, Університету Вітаутаса Великого (Литовська Республіка);  
**Захарчук О. В.** – завідувач відділу ННЦ «ІАЕ», член-кореспондент НААН;  
**Іванишин В. В.** – ректор ЗВО «Подільський ДУ», академік НААН;  
**Ковалишин С. Й.** – декан факультету механіки, енергетики та інформаційних технологій ЛНУП;  
**Коренко М.** – професор Інституту проєктування та інженерних технологій Словацького аграрного університету в м. Нітра (Словацька Республіка);

- Кувачов В. П.** – декан МТФ ТДАТУ імені Дмитра Моторного;
- Кульгавий В. Ф.** – генеральний директор ВГО «Українська асоціація аграрних інженерів»;
- Кюрчев С. В.** – ректор ТДАТУ імені Дмитра Моторного;
- Литовченко О. В.** – директор ВСП «Ніжинський ФК НУБіП України»;
- Ловейкін В. С.** – завідувач кафедри конструювання машин і обладнання НУБіП України;
- Лопатько К. Г.** – завідувач кафедри технології конструкційних матеріалів і матеріалознавства НУБіП України;
- Лукач В. С.** – директор ВП «Ніжинський агротехнічний інститут» НУБіП України;
- Мельник В. І.** – провідний науковий співробітник відділу науково-технічної інформації НДЧ НУБіП України;
- Мельник В. І.** – професор кафедри оптимізації технологічних систем в рослинництві ДБУ;
- Надикто В. Т.** – професор ТДАТУ імені Дмитра Моторного, член-кореспондент НААН;
- Науменко О. А.** – професор кафедри сервісної інженерії та технології матеріалів в машинобудуванні імені О. І. Сідашенка ДБУ;
- Новак Я.** – професор Університету природничих наук у Любліні (Республіка Польща);
- Новицький А. В.** – завідувач кафедри надійності техніки НУБіП України;
- Ольт Ю.** – професор Інженерного інституту Естонського університету наук про життя (Естонська Республіка);
- Паскуці С.** – професор Департаменту агроекологічних і територіальних наук (DISAAT) університету Альдо Моро в м. Барі (Італійська Республіка);
- Пилипака С. Ф.** – завідувач кафедри нарисної геометрії, комп'ютерної графіки та дизайну НУБіП України;
- Полянський П. М.** – завідувач кафедри загальнотехнічних дисциплін МНАУ;
- Пона Лукреція** – науковий дослідник Національного інституту досліджень і розробок машин і установок для сільського господарства та харчової промисловості (Румунія);
- Продеус О. В.** – керівник відділу збуту Манн+Хуммель GmbH;
- Роговський І. Л.** – завідувач кафедри технічного сервісу та інженерного менеджменту імені М. П. Момотенка НУБіП України;
- Ромасевич Ю. О.** – заступник декана факультету конструювання та дизайну НУБіП України;
- Ревенко Ю. І.** – доцент кафедри надійності техніки НУБіП України;
- Русінс А.** – директор Улброкського наукового центру Латвійського університету природничих наук і технологій (Латвійська Республіка);
- Саченко В. І.** – Голова Ради Асоціації «Укрмашибуд»;
- Савченко В. М.** – доцент кафедри агроінженерії та технічного сервісу ПНУ;
- Сайчук О. В.** – директор ХДФПК імені В. І. Вернадського;
- Сиволапов О. В.** – директор ТОВ «Індустрія техногруп»;

**Тін Ю Чен** - голова китайського офісу філії університету в Лінї (Китайська Народна Республіка);

**Фіндура П.** – проректор Словацького аграрного університету в м. Нітра (Словацька Республіка).

**Шарибура А. О.** – завідувач кафедри агроінженерії та технічного сервісу ім. О. Семковича ЛНУП;

**Яковенко І. А.** – завідувач кафедри будівництва НУБіП України.