

АДАПТАЦІЯ УКРАЇНСЬКИХ ГОТЕЛІВ ДО ЄВРОПЕЙСЬКИХ СТАНДАРТІВ ГОСТИННОСТІ

АРТИХОВИЧ Микола,

здобувач освітнього ступеня «Бакалавр»

спеціальності «Готельно-ресторанна справа»,

Київський національний університет технологій та дизайну, м. Київ

Готельний бізнес є важливим елементом туристичної індустрії, а якість послуг визначає рівень привабливості країни. В умовах євроінтеграції України перед готельним сектором стоїть завдання відповідати міжнародним стандартам гостинності, що є ключовим фактором для залучення європейських туристів та інвесторів. Для цього необхідна модернізація інфраструктури, покращення сервісу, впровадження екологічних норм та цифрових технологій.[1]

Попри прагнення України інтегруватися в європейський ринок, значна частина готелів ще не відповідає міжнародним вимогам щодо комфорту, обслуговування та екологічної відповідальності. Окрім оновлення матеріально-технічної бази, необхідно впроваджувати європейські моделі управління, орієнтовані на прозорість, сталість та індивідуальний підхід до клієнта.

Метою дослідження є аналіз основних напрямів адаптації українських готелів до європейських стандартів, визначення ключових викликів та шляхів їх подолання.

У 2025 році, на тлі війни, адаптація готелів до європейських стандартів критично важлива для залучення туристів і підтримки економіки. Основним кроком є сертифікація за стандартами ISO 9001 (менеджмент якості), ISO 14001 (екологічний менеджмент) та Green Key (сталий туризм), а також відповідність вимогам Hotelstars Union для підтвердження рівня сервісу.

Готелі мають зосередитися на покращенні обслуговування через персоналізацію сервісу, впровадження цифрових технологій (мобільні додатки, електронні ключі, чат-боти) та навчання персоналу за міжнародними стандартами. Важливим є дотримання екологічних вимог, зокрема

енергозбереження, мінімізації пластикових відходів та впровадження програм повторного використання текстилю.

Цифровізація також є необхідною: автоматизовані системи check-in/out скорочують час обслуговування, віртуальні помічники забезпечують швидке надання інформації, а блокчейн та NFT у програмах лояльності підвищують довіру та залученість гостей.[2]

Для виходу на європейський ринок готелі повинні співпрацювати з онлайн-платформами бронювання (Booking.com, Expedia, Airbnb), що дозволяє підвищити рейтинг, отримувати відгуки та адаптувати послуги до потреб клієнтів.[3]

Процес адаптації супроводжується викликами: високими витратами на модернізацію, браком кваліфікованого персоналу та необхідністю вдосконалення законодавства. Водночас, міжнародні організації та державні програми підтримують розвиток туризму, що створює можливості для фінансування оновлення готельної сфери. Адаптація українських готелів до європейських стандартів є необхідною для їх конкурентоспроможності. Попри виклики, цей процес відкриває нові перспективи для залучення туристів, розвитку бізнесу та зміцнення туристичного потенціалу України.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Мурзаєва Є. Т. Індустрія туризму та гостинності України: потенціал, виклики та перспективи розвитку // *Стратегічні перспективи туристичної та готельно-ресторанної індустрії в Україні: теорія, практика та інновації розвитку* : матеріали IV Всеукр. наук.-практ. конф. (м. Умань, 31 жовтня 2024 р.). Умань : ВПЦ «Візаві», 2024. С. 268-269. URL: https://tourlib.net/statti_ukr/murzaeva.htm
2. Проблеми стандартизації туристичної індустрії в Україні // *Buklib.net*. 2024. URL: <https://buklib.net/books/31269/>
3. Розвиток українського та світового готельного господарства // *Osvita.ua*. 2024. URL: <https://osvita.ua/vnz/reports/management/15286/>

Міністерство освіти і науки України
Національний університет біоресурсів і природокористування України
Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця
Національний університет харчових технологій
Таврійський державний агротехнологічний університет імені Дмитра Моторного
Полтавський фаховий коледж підприємництва і ресторанного бізнесу
Київський фаховий коледж туризму та готельного господарства

ЄВРОІНТЕГРАЦІЙНІ ПРОЦЕСИ В ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОМУ ТА ТУРИСТИЧНОМУ БІЗНЕСІ УКРАЇНИ

ТЕЗИ ДОПОВІДЕЙ

**ВСЕУКРАЇНСЬКОЇ НАУКОВО-ПРАКТИЧНОЇ
СТУДЕНТСЬКОЇ КОНФЕРЕНЦІЇ**

12 березня 2025 року, Київ

КИЇВ 2025

Рекомендовано до друку рішенням Вченої ради ННІ неперервної освіти і туризму Національного університету біоресурсів і природокористування України (протокол №9 від 20 березня 2025 р.)

Євроінтеграційні процеси в готельно-ресторанному та туристичному бізнесі України: збірник тез доповідей Всеукраїнської науково-практичної студентської конференції (12 березня 2025 р.). Київ: НУБіП України. 2025. 350 с.

Редакційна колегія:

Мельниченко С. В. – доктор економічних наук, професор, завідувач кафедри готельно-ресторанної справи та туризму НУБіП України

Сердюк М. Є. – доктор технічних наук, професор кафедри готельно-ресторанної справи та туризму НУБіП України

Олюніна С. Л. – викладач кафедри готельно-ресторанної справи та туризму НУБіП України

У збірнику тез доповідей Всеукраїнської науково-практичної студентської конференції висвітлюються результати наукових досліджень студентської молоді з питань, присвячених євроінтеграційним процесам у сфері готельно-ресторанного та туристичного бізнесу України. У матеріалах розглядаються виклики та перспективи адаптації галузі туризму в умовах євроінтеграції, інноваційні технології в закладах HoReCa, туристичне країнознавство, організація дозвілля молоді.

Конференція проводиться з метою посилення профорієнтаційної роботи із залучення активної шкільної молоді до навчання в НУБіП України, посилення наукової складової підготовки здобувачів ступеня вищої освіти «Бакалавр» і «Магістр», оприлюднення результатів їх дослідницької роботи, підвищення ефективності, якості наукових досліджень, обміну досвідом і представлення результатів науково-дослідної діяльності, обговорення дискусійних питань та визначення пріоритетів подальшого розвитку науки.

Видання розраховане для здобувачів вищої освіти, дослідників, викладачів, суб'єктів підприємницької діяльності.

Матеріали друкуються в авторській редакції. За виклад, зміст і достовірність матеріалів відповідають автори. Позиція редакції не завжди може збігатися з точкою зору автора.

© Колектив авторів, 2025

© НУБіП України, 2025