

## МОДЕЛЮВАННЯ ЛОГІСТИЧНИХ БІЗНЕС - ПРОЦЕСІВ

У умовах мінливості ринкового середовища, одним з ключових завдань для керівників підприємств є своєчасна реакція на динамічні виклики та впровадження змін у функціонуванні організації та управлінні бізнесом. Діяльність підприємства повинна базуватися на взаємодії бізнес-процесів. Щоб до вимог ринку з його специфічними особливостями.

Переосмислення підходів до логістичного моделювання бізнес-процесів представляє собою ефективний спосіб для пошуку можливостей розширення діяльності організації, прогнозування та зниження потенційних ризиків та витрат. Тема дослідження важлива через сучасні ринкові умови, які підкреслюють значущість використання та впровадження сучасних методів моделювання бізнес-процесів на підприємствах [1].

Майкл Портер вперше ввів термін "бізнес-процес" для ідентифікації послідовних локальних функцій, які мають важливе значення для споживача. За словами Майкла Хаммера та Джеймса Чампі, бізнес-процес - це послідовність окремих дій (під процесів), спрямованих на досягнення запланованого результату організації. Дослідники вважають, що визначення основних логістичних процесів повинно відповідати концепції ланцюга постачання, що включає п'ять послідовних етапів (рис. 1).



Рис. 1. Концепція ланцюга постачання  
(складено автором на основі [1;2])

Основні логістичні бізнес-процеси представлені [2]:

- плануванням товароруку;
- ресурсним процесом (мова йде про доставку матеріалів від постачальників);
- організацією складських процесів та обліком продукції на складах;
- процесом збуту продукції;
- виконанням функцій сервісної логістики.

Різними способами може здійснювати реорганізація бізнес-процесів [4]:

1. Поліпшення - мається на увазі невелике удосконалення процесів за низькі витрати часу та капіталовкладень.

2. Перебудова - відзначається виявленням та виключенням неефективних і збиткових процесів без потреби у розгортанні значних нововведень в організаційній діяльності.

3. Реінжиніринг - передбачає комплексний аналіз, заснований на сучасних інформаційних технологіях та моделюванні, і передбачає радикальні зміни в процесах та організаційній структурі.

На думку Мельник О.Г., Мукан О.В., Злотнік М.Л. [3], моделювання логістичних бізнес-процесів - це важлива стратегічна діяльність в сучасному бізнесі, яка дозволяє підприємствам оптимізувати свою логістичну діяльність та забезпечити ефективну поставку товарів і послуг. Цей процес включає в себе визначення, аналіз та оптимізацію логістичних операцій та процесів для забезпечення максимальної ефективності та зниження витрат.

Моделювання логістичних бізнес-процесів - це процес створення або використання математичних, комп'ютерних або інших аналітичних моделей для аналізу, оптимізації і прогнозування різних аспектів бізнес-процесів у галузі логістики. Моделі дозволяють

досліджувати імітувати різні сценарії, робити прогнози, аналізувати вплив різних факторів та вирішувати проблеми в логістичних системах без реального впровадження змін[4].

Основні етапи моделювання логістичних бізнес-процесів включають наступне [3]:

- Збір даних. Слід збирати важливі дані про логістичну діяльність. Це можуть бути дані про поставки, інвентар, витрати, час доставки тощо. Ці дані будуть в основі для подальшого аналізу та моделювання.
- Аналіз поточних процесів. Слід оцінювати поточні логістичні процеси на підприємстві. Це допоможе виявити слабкі місця, проблеми та можливість для оптимізації.
- Розробка моделей. Слід використовувати математичні моделі для моделювання логістичних процесів. Ці моделі можуть включати імітаційне моделювання, математичну оптимізацію, симуляцію та інші підходи.
- Оцінка та тестування моделей. Після розробки моделей слід перевіряти їх на реальних даних або за допомогою симуляційних експериментів. Переконайтеся, що моделі відображають реальні умови і допомагають вирішити проблеми.
- Оптимізація процесів. Використовуючи моделі, слід знаходити оптимальні рішення для поліпшення логістичних процесів. Це може включати в себе розробку нових стратегій поставок, використання нових технологій, оптимізацію маршрутів та інші заходи.
- Впровадження рішень. Після виявлення оптимальних рішень внести їх у практику та впровадити зміни у логістичні процеси підприємства.
- Моніторинг та оновлення. Слід постійно здійснювати моніторинг логістичних процесів, оцінку результатів та внесення необхідних коректив. Логістика постійно змінюється, тому важливо залишатися актуальними та готовими до адаптації.

Беручи до уваги ці етапи можна побудувати ефективну модель логістичних бізнес-процесів підприємства. Моделювання логістичних бізнес-процесів може допомогти зменшити витрати, підвищити рівень обслуговування клієнтів, зменшити запаси та покращити управління логістичними операціями в цілому. Для успішного моделювання слід використовувати сучасні інструменти та технології, такі як програмне забезпечення для оптимізації логістики і інші інформаційні системи.

#### Список використаних джерел

1. Колесник І.В. Загальні принципи організації логістичних бізнес процесів / Вісник КНТЕУ, №8, 2023. 87-89с.
2. Ларіна Т.Ф. Концепція управління ланцюгами постачань в системі менеджменту підприємств через призму світового досвіду/ Регіональна економіка та управління, №4, 2018. 60-64с.
3. Мельник О.Г., Муқан О.В., Злотнік М.Л. Особливості моделювання бізнес - процесів та їх оптимізування в контексті здійснення міжнародної діяльності / Менеджмент та підприємництво в Україні, №2, 2019. 43-51с.
4. Трушкіна Н.В., Кітріш К.Ю. Управління ланцюгами постачань у контексті концепції індустрія / Ефективна економіка, №12, 2020. [Електронний ресурс]. Режим доступу: [chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/http://www.economy.nauka.com.ua/pdf/12\\_2020/76.pdf](chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/http://www.economy.nauka.com.ua/pdf/12_2020/76.pdf) (дата звернення 18.10.2023)

MINISTRY OF EDUCATION  
AND SCIENCE OF UKRAINE

NATIONAL UNIVERSITY  
OF LIFE AND ENVIRONMENTAL  
SCIENCES OF UKRAINE

FACULTY OF INFORMATION  
TECHNOLOGY

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ  
І НАУКИ УКРАЇНИ

НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
БІОРЕСУРСІВ І  
ПРИРОДОКОРИСТУВАННЯ УКРАЇНИ

ФАКУЛЬТЕТ ІНФОРМАЦІЙНИХ  
ТЕХНОЛОГІЙ

## PROCEEDINGS

XI International scientific  
conference

**GLOBAL AND  
REGIONAL PROBLEMS OF  
INFORMATIZATION IN  
SOCIETY AND  
NATURE USING  
'2023**

15-16 November 2023

Kyiv, NULES of Ukraine

Kyiv 2023

## МАТЕРІАЛИ

XI Міжнародної науково-практичної  
конференції

**ГЛОБАЛЬНІ ТА  
РЕГІОНАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ  
ІНФОРМАТИЗАЦІЇ В  
СУСПІЛЬСТВІ І  
ПРИРОДОКОРИСТУВАННІ  
'2023**

15-16 листопада 2023 року

Київ, НУБіП України

Київ 2023

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ БІОРЕСУРСІВ  
І ПРИРОДОКОРИСТУВАННЯ УКРАЇНИ  
ФАКУЛЬТЕТ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

## **МАТЕРІАЛИ**

XI Міжнародної науково-практичної конференції

# **ГЛОБАЛЬНІ ТА РЕГІОНАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ В СУСПІЛЬСТВІ І ПРИРОДОКОРИСТУВАННІ '2023**

15-16 листопада 2023 року

Київ, НУБіП України

Київ 2023

УДК 004

Рекомендовано до друку вченою радою факультету інформаційних технологій Національного університету біоресурсів і природокористування України (протокол № 4 від 20.11.2023)

Укладач: к.е.н., доцент Харченко В.В.

Збірник матеріалів XI Міжнародної науково-практичної конференції "Глобальні та регіональні проблеми інформатизації в суспільстві і природокористуванні '2023", 15-16 листопада 2023 року, НУБіП України, К. НУБіП України, 2023. 117 с.

Відповідальність за зміст публікацій несуть автори.

© Національний університет біоресурсів  
і природокористування України, 2023