

УДК 656.1

ШЛЯХИ ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ РОБОТИ ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМІНАЛУ ТОВ «НОВА ПОШТА»

Музикін Михайло Ігорович¹, к.т.н., доцент,
Нестеренко Галина Іванівна², к.т.н., доцент,
Овчарук Анастасія Сергіївна¹, здобувачка вищої освіти
¹ *Університет митної справи та фінансів,*
² *Український державний університет науки і технологій*

Автомобільна галузь – це галузь, що задовольняє потреби населення щоденно. Послуги з доставки є одними з найбільш поширених в автомобільних перевезеннях, що продовжують активно розвиватися. Транспорт не виробляє нового товару чи продукту, але саме завдяки йому відбувається переміщення товару з одного місця в інше, забезпечується безперебійне продовження процесу виробництва та обігу, що розвиває економіку країни, а саме, розширення ринку та розвитку логістики, що сприяє збільшенню робочих місць.

ТОВ «Нова Пошта» – українська компанія, яка була заснована у 2001 році, що забезпечує сервіс експрес-доставки документів, вантажів і посилок для фізичних та юридичних осіб [1]. На сьогодні вона є найбільшим лідером на ринку перевезень, що забезпечує швидку та надійну доставку, як в Україні, так і за її межами. Станом на 2024 р. налічувала близько 11 400 відділень та близько 15 500 поштоматів. Щодня доставляючи 1,5 млн посилок та вантажів, але компанія не планує зупинятися на досягнутому та відкриває ще більше відділень. В планах компанії до кінця 2025 року мати відділення майже у всіх країнах ЄС, що виведе компанію на світовий ринок та дозволить здійснювати головну заявлену мету – робити життя людей простіше, забезпечуючи надійну доставку.

ТОВ «Нова Пошта» має достатньо високий рівень розвитку сучасних технологій, що забезпечує ефективність опрацювання посилок та швидкість їх доставки. Ми хочемо запропонувати чіткі ідеї для підвищення ефективності роботи транспортних терміналів. Сьогодні в Україні є 6 інноваційних терміналів (м.Запоріжжя, м.Дніпро, м.Харків, м.Львів, м.Київ, м.Хмельницький), які обладнанні сортувальними лініями та мають новітні пристрої для швидкої обробки посилок. Інноваційний термінал "Нової пошти" – це сучасний логістичний комплекс, оснащений автоматизованим обладнанням та інтелектуальними системами управління [2]. З кожним днем попит на будівництво таких інноваційних терміналів збільшується в великих містах не тільки України, а й закордоном. Такі термінали стали новітніми в логістичній структурі «Нової Пошти», вони сприяли переходу компанії на новий етап розвитку та залученню іноземних спонсорів для створення терміналу за всіма сучасними технологіями, ввели на терміналах використання штучного інтелекту (ШІ). Така співпраця надала можливості стати одним з лідерів на логістичному ринку. Залучення спеціалістів ІТ технологій дає змогу користуватися останніми новинками сучасного світу та замінювати людський ресурс на робота, щоб збільшити об'єм обробки посилок, швидкість доставки та забезпечити високу якість перевезень.

На жаль, наразі компанія налічує близько 110 терміналів, що не мають повністю автоматизованого процесу. В невеликих містах та селищах термінали

мають більше використання людського ресурсу, що не дає можливість збільшити обсяги перевезення посилок. На таких терміналах потрібно починати з автоматизації трудомістких процесів сортування та пакування. Для розвитку терміналів повинні залучати місцеву владу для підтримки проєктів та розвивати співпрацю з місцевим бізнесом.

На нашу думку, з метою підвищення ефективності роботи транспортних терміналів, технологічний процес має бути повністю автоматизованим, в першу чергу це мінімізує поставки товарів з пошкодженнями, бо роботи та сортувальні лінії працюватимуть як єдиний механізм. Також доцільним є запровадження в роботу робота з розвантаження та завантаження машин з посылками та підведення до місця розвантаження автомобілів сортувальних ліній. Це дозволить прискорити роботу водіїв, що скоротить терміни доставки. Розвантаженням посилок та відправленням їх до сортувальної стрічки займаються декілька людей, а цей процес можуть замінити роботами, що не повинні мати обмеженість в перевезенні посилок різної ваги. Процес розвантаження та відразу сортування посилок значно скоротить їх перебування в терміналах, що дозволить водіям скоротити терміни доставки та збільшити кількість оброблених посилок за зміну. Також системи автоматичного сканування повинні бути встановлені на кінцях сортувальної лінії, вони мають зчитувати штрих код (або QR код) в автоматичному режимі та замінити ручну роботу працівників зі сканером. Мова йде насамперед про автоматизацію складського процесу на терміналах.

Ще одним варіантом з подальшого розвитку транспортного терміналу є розширення сфери послуг доставки, що дасть нові можливості для розвитку електронної комерції. Наприклад, для перевезення лікарських засобів, продуктів харчування мають бути спеціальні умови доставки та сортування даного товару. Запровадження та створення умов для такої доставки надасть змогу співпрацювати з великими компаніями та заводами-виробниками і виконувати доставки регулярних великих партій товару. Також є можливість для розвитку співпраці з державними установами. Це зробить ТОВ «Нова Пошта» ще більш клієнтоорієнтованою на ринку перевезень та розширить подальші перспективи розвитку логістичного ринку. Нові категорії товарів будуть сприяти зростанню доходів компанії та зміцненню репутацію компанії за рахунок забезпечення безперебійної доставки товарів широкої номенклатури.

За кордоном робота «Нової пошти» розпочалася ще з 2014 року, але не мала масштабного розвитку аж до 2022 р., коли компанія розпочинає набирати оберти з відкриття нових відділень за кордоном. Для максимально ефективної доставки по світу, необхідно застосовувати переваги мультимодальних перевезень. Об'єднання декількох видів транспорту дозволить оптимізувати витрат на логістику, розширити сферу діяльності, тому що з'явиться можливість підлаштовуватися під більш розвинений вид транспорту в віддалених регіонах та країнах. Це впливає на перспективи співпраці з логістичними компаніями, що дає можливість створення єдиної транспортної мережі з розробленими оптимальними маршрутами. Для організації управління різними етапами мультимодальних перевезень має бути створена єдина інформаційна система, що дозволить відстежувати вантажі в реальному часі, це стане платформою для розвитку сучасної транспортної системи. Щоб залучити ще більше клієнтів, можливо

запровадити розвиток додаткових послуг, таких як страхування вантажів та митне оформлення. Страхування дасть гарантії безпеки для клієнтів, а компанія в свою чергу матиме додаткове джерело доходів з продажу страхових полісів. Митне оформлення надасть можливість залучення ще більше клієнтів, які знаходяться за кордоном, розширить спектри послуг для міжнародного відправлення.

Для оптимізації роботи терміналів та збільшення доходів можливий варіант з наданням складських послуг, адже це можливість працювати та підтримувати як маленькі і середні бізнеси, які знаходять на стадії розвитку, так і великі компанії, надаючи їм можливість в різних містах зберігати товар, не витрачаючи при цьому коштів на будівництво власних терміналів чи оренду спеціалізованих складів (разом з необхідністю експлуатаційних витрат на складську логістику). На базі цих складів можливо розвивати нові сервіси, найперший приклад – це дропшипінг, при якому відбувається співпраця з популярними маркетплейсами з метою залучення більшої кількості споживачів послуг перевезення. Ще можливо надати послугу доставки товару безпосередньо до терміналу, що надасть можливість не перевантажувати відділення великогабаритними товарами, які не зручно відправляти через поштомати. Це сприятиме залученню клієнтів, які раніше не мали змогу користуватися даними послугами.

Сприяти створенню компактних терміналів в самих віддалених куточках, що буде демонструвати імідж компанії, що зацікавлена в клієнтах, створення спеціальних умов відправки для невеликих міст. ТОВ «Нова Пошта» не зупиняється на досягнутому та постійно запроваджує новітні технології для ефективного управління терміналами. Всі варіанти розвитку в сучасних реаліях надають змогу створити більше робочих місць для людей з різних сфер, що в результаті суттєво впливатиме на економіку держави.

Література

1. Завтра буде. URL. <https://novaposhta.ua/terminalss>
2. Нова пошта запустила інноваційний термінал в Дніпрі за 28,5 млн євро. URL <https://mind.ua/news/20235826-nova-poshta-zapustila-innovacijnij-terminal-v-dnipri-za-285-mln-evro>

Міністерство
освіти і науки
України



Міністерство освіти і науки України

Національний університет біоресурсів і
природокористування України

Механіко-технологічний факультет

Кафедра транспортних технологій та засобів у АПК

Академія прикладних наук Університету
управління та адміністрування в Ополі

Академія інженерних наук України
Українська асоціація аграрних інженерів



**ЗБІРНИК ТЕЗ
доповідей
VIII Міжнародної
науково-практичної конференції
«Автомобільний транспорт та інфраструктура»**



AutoTransport and Infrastructure

**17-19 квітня 2025 року
м. Київ**

УДК 631.17+62-52-631.3

Рекомендовано до друку рішенням вченої ради механіко-технологічного факультету Національного університету біоресурсів і природокористування України від 20 травня 2025 р., протокол №. 12

Збірник тез доповідей VIII Міжнародної науково-практичної конференції «Автомобільний транспорт та інфраструктура» (17–19 квітня 2025 року). Національний університет біоресурсів і природокористування України. Київ. 2025. 242 с.

ISBN 978-617-8530-21-1

В збірнику представлені тези доповідей науково-педагогічних працівників, наукових співробітників, докторантів і аспірантів, студентів, фахівців транспортної галузі, учасників VIII Міжнародної науково-практичної конференції «Автомобільний транспорт та інфраструктура», в яких розглядаються нинішній стан та шляхи розвитку автотранспортної галузі.

ISBN 978-617-8530-21-1

© НУБіП України, 2025.

ОРГАНІЗАЦІЙНИЙ КОМІТЕТ:

Тонха О.Л., проректор з наукової роботи та інноваційної діяльності НУБіП України – голова організаційного комітету;

Отченашко В.В., начальник науково-дослідної частини НУБіП України – заступник голови організаційного комітету;

Братішко В. В., декан механіко-технологічного факультету НУБіП України – заступник голови організаційного комітету;

Киричок П.О., президент Академії інженерних наук України – заступник голови організаційного комітету (за згодою);

Тадеуш Покуса, проректор Академії прикладних наук Університету управління та адміністрування в Ополь (Польща) – співголова організаційного комітету (за згодою);

Ілесалієв Д. І., ректор Ташкентського Перфектного університету (Узбекистан) – співголова організаційного комітету (за згодою);

Дашдаміров Ф.С., директор Інституту логістики і транспорту Азербайджанського технічного університету (Азербайджан) – співголова організаційного комітету (за згодою);

Загурський О.М., професор кафедри транспортних технологій та засобів у АПК НУБіП України – секретар організаційного комітету.

Дьомін О.А., доцент кафедри транспортних технологій та засобів у АПК НУБіП України;

Калінін Є. І., завідувач кафедри тракторів та автомобілів НУБіП України;

Мацюк В. І., професор кафедри транспортних технологій та засобів у АПК НУБіП України;

Умідулла Абдураззоков, завідувач кафедри транспортної техніки Ташкентського державного університету транспорту (Узбекистан);

Роговський І. Л., завідувач кафедри технічного сервісу та інженерного менеджменту імені М. П. Момотенка НУБіП України;

Павло Навицький, професор університету Орала Робертса (США);

Савченко Л.А., завідувачка кафедри транспортних технологій та засобів у АПК НУБіП України;

Софі Лю, професор Університету Орала Робертса (США);

Степанов О.В. заступник декана з наукової роботи механіко-технологічного факультету НУБіП України.