

ОСОБЛИВОСТІ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ В ІНДУСТРІЇ ТУРИЗМУ

БЄЛОВА Анастасія,

*здобувачка освітнього ступеня «Бакалавр»
спеціальності «Готельно-ресторанна справа»,
Інститут культури і креативних індустрій, м. Київ*

Сьогодні всі розуміють, що для того, щоб розвивати організацію, робити її прибутковою та залишатися конкурентоспроможною, менеджмент повинен оптимізувати віддачу від інвестицій усіх ресурсів - фізичних, фінансових і, найголовніше, людських. Коли організація дійсно цінує своїх людей, результати відображають її загальну філософію, культуру та ставлення. Управління людськими ресурсами - це діяльність організації, спрямована на ефективне використання людей (персоналу) для досягнення як корпоративних, так і індивідуальних (особистих) цілей [2].

Поняття «управління людськими ресурсами» має два основні аспекти: - функціональний аспект та організаційний аспект.

Управління людськими ресурсами функціонально є реалізацією найважливіших елементів;

- ✓ визначення загальної стратегії;
- ✓ планування потреб організації в людських ресурсах з урахуванням наявного персоналу;
- ✓ залучення, відбір та оцінка персоналу;
- ✓ розвиток та перепідготовка персоналу;
- ✓ системи просування по службі (управління кар'єрою);
- ✓ звільнення персоналу;
- ✓ проектування та організація роботи, включаючи посадові інструкції, функціональні та технічні взаємозв'язки між робочими місцями, опис та послідовність виконання робіт, умови праці;
- ✓ політика заробітної плати та соціальних послуг;
- ✓ управління витратами на персонал.

З організаційної точки зору, управління людськими ресурсами охоплює всіх працівників та всі структурні підрозділи та організації, відповідальні за людські ресурси. Це пов'язано з тим, що підприємства та їхні людські ресурси (персонал) є важливим елементом розвитку і результати уваги підприємства до своїх людських ресурсів неминуче позначаються на його діяльності [1].

Управління людськими ресурсами - це діяльність на підприємствах, спрямована на найбільш ефективне використання працівників для досягнення організаційних та індивідуальних цілей. Управління людськими ресурсами має наступні характеристики: - Управління людськими ресурсами фокусується на практичних діях, а не на концептуальних процедурах і правилах. Управління людськими ресурсами більше пов'язане з вирішенням проблем

компанії та постановкою цілей шляхом сприяння розвитку всіх співробітників і окремих працівників та створення необхідних умов праці.

Виходячи з теоретичних основ менеджменту, можна визначити, що процес управління персоналом включає наступні функції:

Планування - постановка цілей, розробка правил і послідовності дій, планування, прогнозування майбутніх можливостей.

Організація - визначення завдань кожного підлеглого, розподіл на відділи, делегування повноважень підлеглим, розробка каналів управління та передачі інформації, координація роботи підлеглих

Управління - встановлення критеріїв для необхідних кандидатів, набір та відбір працівників, встановлення вимог до виконуваних завдань, оцінка результатів діяльності, консультування працівників, навчання працівників та розвиток кар'єри

Контроль - виявлення відхилень від вимог, включаючи контроль робочого навантаження, рівня продуктивності та компетентності працівників

У сучасній ринковій економіці поширені такі поняття, як людські ресурси, трудові ресурси, кадрові ресурси, управління людськими ресурсами, трудові ресурси та управління людськими ресурсами. Всі ресурси оцінюються в грошовому еквіваленті. Людські ресурси необхідно оцінювати як поєднання грошової вартості компанії та людських активів [3].

Без необхідних фахівців підприємство (організація, компанія) не може досягти своїх цілей і вижити. Тому вартість людських ресурсів на підприємствах дуже висока [3].

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Афонін А.С. Основи мотивації праці: організаційно-економічні аспекти. Київ : МАУП, 2004. 340 с.
2. Бутинець Ф.Ф. Інформаційні системи бухгалтерського обліку. Житомир : ПП «Рута», 2002. 544 с.
3. Гончагенко Л. С., Білоусов О. М., Солободенюк О. В. Нормативне забезпечення підприємницької діяльності. Херсон: Міжнар. ун-т бізнесу і права, 2009. 174 с.

Міністерство освіти і науки України
Національний університет біоресурсів і природокористування України
Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця
Національний університет харчових технологій
Таврійський державний агротехнологічний університет імені Дмитра Моторного
Полтавський фаховий коледж підприємництва і ресторанного бізнесу
Київський фаховий коледж туризму та готельного господарства

ЄВРОІНТЕГРАЦІЙНІ ПРОЦЕСИ В ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОМУ ТА ТУРИСТИЧНОМУ БІЗНЕСІ УКРАЇНИ

ТЕЗИ ДОПОВІДЕЙ

**ВСЕУКРАЇНСЬКОЇ НАУКОВО-ПРАКТИЧНОЇ
СТУДЕНТСЬКОЇ КОНФЕРЕНЦІЇ**

12 березня 2025 року, Київ

КИЇВ 2025

Рекомендовано до друку рішенням Вченої ради ННІ неперервної освіти і туризму Національного університету біоресурсів і природокористування України (протокол №9 від 20 березня 2025 р.)

Євроінтеграційні процеси в готельно-ресторанному та туристичному бізнесі України: збірник тез доповідей Всеукраїнської науково-практичної студентської конференції (12 березня 2025 р.). Київ: НУБіП України. 2025. 350 с.

Редакційна колегія:

Мельниченко С. В. – доктор економічних наук, професор, завідувач кафедри готельно-ресторанної справи та туризму НУБіП України

Сердюк М. Є. – доктор технічних наук, професор кафедри готельно-ресторанної справи та туризму НУБіП України

Олюніна С. Л. – викладач кафедри готельно-ресторанної справи та туризму НУБіП України

У збірнику тез доповідей Всеукраїнської науково-практичної студентської конференції висвітлюються результати наукових досліджень студентської молоді з питань, присвячених євроінтеграційним процесам у сфері готельно-ресторанного та туристичного бізнесу України. У матеріалах розглядаються виклики та перспективи адаптації галузі туризму в умовах євроінтеграції, інноваційні технології в закладах HoReCa, туристичне країнознавство, організація дозвілля молоді.

Конференція проводиться з метою посилення профорієнтаційної роботи із залучення активної шкільної молоді до навчання в НУБіП України, посилення наукової складової підготовки здобувачів ступеня вищої освіти «Бакалавр» і «Магістр», оприлюднення результатів їх дослідницької роботи, підвищення ефективності, якості наукових досліджень, обміну досвідом і представлення результатів науково-дослідної діяльності, обговорення дискусійних питань та визначення пріоритетів подальшого розвитку науки.

Видання розраховане для здобувачів вищої освіти, дослідників, викладачів, суб'єктів підприємницької діяльності.

Матеріали друкуються в авторській редакції. За виклад, зміст і достовірність матеріалів відповідають автори. Позиція редакції не завжди може збігатися з точкою зору автора.

© Колектив авторів, 2025

© НУБіП України, 2025