

**НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ БІОРЕСУРСІВ І  
ПРИРОДОКОРИСТУВАННЯ УКРАЇНИ  
ННІ неперервної освіти і туризму**

**ПОГОДЖЕНО**  
Директор  
ННІ неперервної освіти і туризму

**ДОПУСКАЄТЬСЯ ДО ЗАХИСТУ**  
Завідувач кафедри  
готельно-ресторанної справи та туризму

\_\_\_\_\_ **Іван ГРИЦЕНКО**  
(підпис)  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2025 р.

\_\_\_\_\_ **Світлана МЕЛЬНИЧЕНКО**  
(підпис)  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2025 р.

## **БАКАЛАВРСЬКА КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА**

**на тему: «Концептуальне обґрунтування дитячого оздоровчого  
комплексу на 20 номерів»**

Спеціальність 241 «Готельно-ресторанна справа»

Освітня програма «Готельно-ресторанний бізнес»

Орієнтація освітньої програми освітньо-професійна

**Гарант освітньої програми**

к. е. н., доцент

\_\_\_\_\_  
(підпис)

**Лариса ГОПКАЛО**

**Керівник бакалаврської**

**кваліфікаційної роботи**

к.е.н., доцент

\_\_\_\_\_  
(підпис)

**Тереза МИКИЦЕЙ**

**Виконав**

\_\_\_\_\_  
(підпис)

**Олександр ОСТАПЧЕНКО**

**КИЇВ – 2025**

## ЗМІСТ

<b>ВСТУП</b>	8
<b>РОЗДІЛ 1. КОНЦЕПЦІЯ</b>	
1.1 Концепція дитячого оздоровчого комплексу на 20 номерів	11
<b>РОЗДІЛ 2. ОРГАНІЗАЦІЯ. СЕРВІС</b>	23
2.1. Групи приміщень. Фронт Офіс (Front Office)	23
2.1.1. Приймально-вестибюльна та безпеки	23
2.1.2. Житлова	27
2.1.3. Побутова, торговельна, дозвіллево-анімаційна, спортивно-оздоровча	29
2.2 Групи приміщень. Бек Офіс (Back Office)	30
2.2.1. Адміністративна	30
2.2.2. Господарська та виробничо-побутова	31
2.3 Сервіс (Service)	32
2.3.1. Бронювання (Reservation). Дистрибуція (Distribution)	32
2.3.2. Реєстрація (Check-In) Розміщення (Accommodation). Виселення (Check-Out)	34
2.3.3. Хаускіпінг (Housekeeping) Клінінг (Cleaning)	35
2.4 Їдальні (Food and Beverage (F&B)	38
2.5 Визначення загальної площі	46
<b>РОЗДІЛ 3. АРХІТЕКТУРА. ДИЗАЙН</b>	48
3.1 Об'ємно-планувальні рішення оздоровчого комплексу	48
3.2 Архітектурні рішення дитячого оздоровчого комплексу. Характеристика території	53
3.3 Інженерні системи дитячого комплексу	57
3.4 Дизайн	62
3.5 Кошторис	62
3.6 Порядок здачі в експлуатацію об'єкта	64
<b>ВИСНОВКИ</b>	67
<b>СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ</b>	70
<b>ДОДАТКИ</b>	73

## ВСТУП

**Актуальність теми бакалаврської роботи.** В умовах триваючої соціально-економічної нестабільності та воєнних дій в Україні питання фізичного та психологічного здоров'я дітей набуває особливої гостроти. Тривалий стрес, вимушені переміщення, обмежений доступ до якісного харчування та безпечного середовища негативно впливають на зростаючий організм дитини, підвищуючи ризик розвитку різноманітних захворювань та емоційних розладів.

У цьому контексті створення дитячого оздоровчого комплексу на 20 місць є надзвичайно актуальним і своєчасним з кількох ключових причин:

1. Потреба у відновленні та зміцненні здоров'я дітей: Після пережитих травматичних подій та в умовах постійної напруги діти потребують кваліфікованої допомоги у відновленні фізичного та психоемоційного стану. Оздоровчий комплекс може стати місцем, де вони отримають необхідні медичні, реабілітаційні та психологічні послуги.

2. Профілактика захворювань: Регулярні оздоровчі заходи, спрямовані на зміцнення імунітету, покращення функціонального стану організму та формування здорового способу життя, є важливим інструментом профілактики різних захворювань у дітей.

3. Соціальна підтримка та інтеграція: Оздоровчий комплекс може стати не лише місцем лікування, але й простором для соціалізації, спілкування з однолітками та отримання емоційної підтримки, особливо для дітей, які постраждали від воєнних дій або були вимушено переміщені.

4. Відповідь на демографічну ситуацію: Незважаючи на складні часи, народжуваність залишається важливим фактором для майбутнього країни. Створення умов для здорового розвитку кожної дитини є інвестицією в людський капітал України.

5. Можливість для розвитку місцевої громади: Створення такого комплексу може забезпечити нові робочі місця, сприяти розвитку інфраструктури та підвищити соціальну привабливість регіону.

Мета дослідження – розроблення та обґрунтування концептуального проекту дитячого оздоровчого комплексу на 20 номерів

Для досягнення мети необхідно виконати такі завдання:

- визначити концепцію новоствореного дитячого оздоровчого комплексу, типу та місткості;
- провести розрахунки площі проекту, обрати правильну форму та здійснити розрахунок поверховості;
- розробити сервісний процес та змодельовати процес обслуговування в дитячому оздоровчому комплексі;
- розробити спектр послуг, що будуть надаватися в дитячому оздоровчому комплексі;
- розробити меню, скласти денну виробничу програму, визначити склад і площі приміщень закладу ресторанного господарства в дитячому оздоровчому комплексі;
- дослідити наявну інженерну інфраструктуру в районі забудови, виявити можливість підключення будівлі закладу до наявних мереж;
- розробити архітектурні рішення та дизайн проєктованого підприємства;
- розрахувати кошторис проєкту лікувально-оздоровчого комплексу.

**Об'єкт дослідження** – проєкт дитячих оздоровчих комплексів на 20 номерів.

**Предмет дослідження** – процес проєктування дитячих оздоровчих комплексів на 20 номерів.

Методологічною основою дослідження став системний підхід, що дозволив розглянути процеси та явища в їх взаємозв'язку. Для розв'язання конкретних дослідницьких завдань було застосовано широкий спектр методів,

серед яких загальнонаукові (аналіз та синтез, порівняння та аналогія, узагальнення та інші).

**Апробація роботи.** Приймав участь у роботі IV Міжнародної науково-практичної конференції «Гостинність і туризм майбутнього: наукові та практичні горизонти».

**Структура кваліфікаційної бакалаврської роботи** представлена вступом, 3 розділами, висновками, списком використаної літератури та додатками. Кваліфікаційна бакалаврська робота містить 76 сторінок друкованого тексту, 18 рисунків, 11 таблиць.

## РОЗДІЛ 1. КОНЦЕПЦІЯ

### 1.1. Концепція дитячого оздоровчого комплексу на 20 номерів

Найбільш безпечним місцем в Україні, у період військового вторгнення росії на територію нашої країни, називають Закарпаття.

Закарпаття переживає період активного зростання туристичної галузі, яка сьогодні є одним із найбільш багатообіцяючих напрямків для розвитку людської діяльності.

Унікальна природа Закарпаття, яке часто оспівують як «Українську Швейцарію», «Срібну Землю» чи «Край зеленого золота», створює міцний фундамент для стрімкого розвитку туризму. Близько 70% території області вкрито Карпатськими горами, що разом з Альпами та Балканами вирізняються багатим біорізноманіттям, значними природними ресурсами та високим рівнем збереження первозданної природи [51]. Підтвердженням цього є наявність 450 об'єктів природо-заповідного фонду України [27].

Закарпатська область, маючи високий туристично-рекреаційний потенціал, пропонує ідеальні умови для відпочинку та оздоровлення. Її багатство включає санаторно-курортні, природно-рекреаційні та історико-культурні скарби. Унікальне поєднання гірського клімату, термальних і мінеральних вод, мальовничої природи (озер, лісів, річок) створює особливу атмосферу. Крім того, безпека регіону в нинішніх умовах, сприятлива екологічна обстановка, гостинність місцевого населення та кваліфіковані кадри є вагомими аргументами на користь розміщення дитячого оздоровчого комплексу саме в Закарпатті [54].

Згідно із Законом України «Про оздоровлення та відпочинок дітей» [29] від 08.07.2019 року з урахуванням змін, дитяче оздоровлення визначається як комплекс виховних, соціальних, гігієнічних, медичних та спортивних заходів,

спрямованих на покращення і зміцнення фізичного та психічного здоров'я дітей. Ці заходи реалізуються в дитячих закладах відпочинку та оздоровлення протягом відповідної оздоровчої зміни [33].

В умовах повномасштабної війни в Україні попит на оздоровлення у дитячих оздоровчих комплексах набуває особливої гостроти та специфічних характеристик. Травматичний досвід, постійний стрес, вимушені переміщення, руйнування звичного середовища та обмежений доступ до якісних медичних і психологічних послуг значно погіршили фізичний та психоемоційний стан багатьох українських дітей. У цьому контексті дитячі оздоровчі комплекси можуть відіграти критично важливу роль у відновленні їхнього здоров'я та психологічної стійкості.

Війна завдала глибоких психологічних травм значній кількості дітей. Вони могли бути свідками бойових дій, втратити близьких, пережити обстріли, вимушену евакуацію та тривалу невизначеність. Дитячі оздоровчі комплекси, що пропонують кваліфіковану психологічну підтримку, програми з подолання стресу та травми, стають надзвичайно затребуваними. Попит на такі послуги значно перевищує пропозицію, оскільки державні та волонтерські ресурси часто не спроможні охопити всіх, хто потребує допомоги [55].

В умовах повномасштабної війни попит на оздоровлення у дитячих оздоровчих комплексах значно зростає через нагальну потребу в психологічній реабілітації, фізичному відновленні, створенні безпечного середовища та соціальній адаптації дітей. Розширення мережі таких закладів, забезпечення їх кваліфікованим персоналом та належним фінансуванням є важливим кроком у підтримці здоров'я та майбутнього українського покоління [44].

В умовах триваючої повномасштабної війни спостерігається поступове повернення інтересу батьків до можливостей оздоровлення дітей у спеціалізованих комплексах – близько 30-40% виявляють зацікавленість у такому відпочинку [2]. Однак, на загальнодержавному рівні, лише приблизно

третина дитячих таборів відновила свою діяльність. Географічний розподіл працюючих закладів відображено на рисунку 1.1.

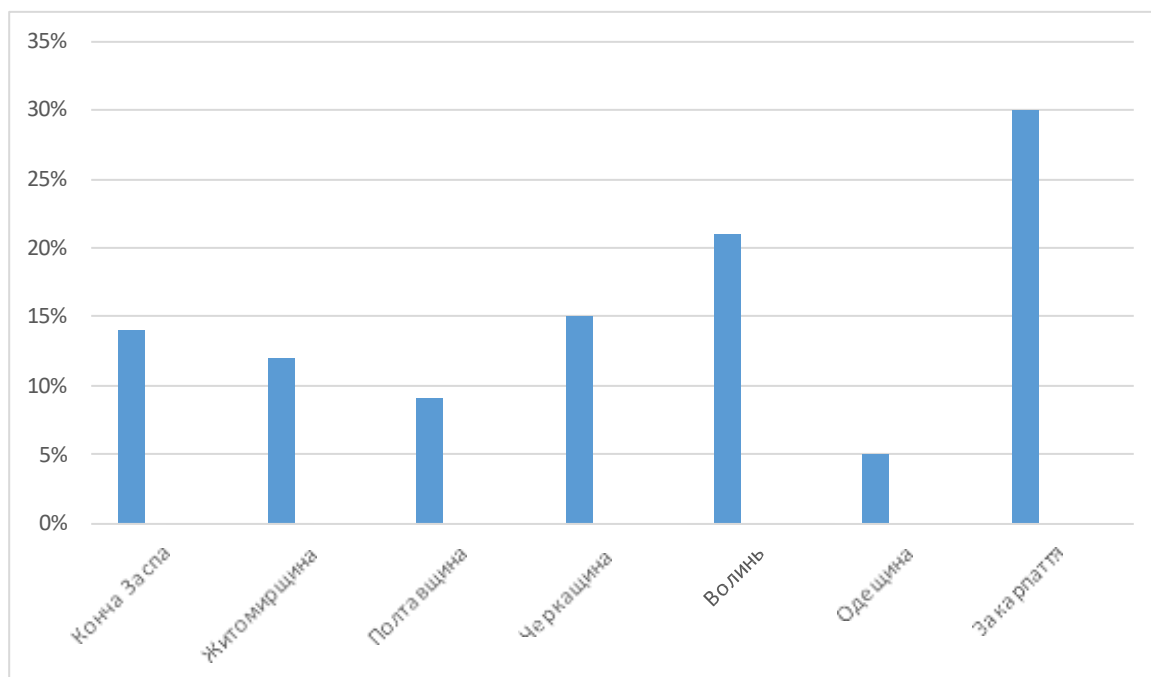


Рис. 1.1 Розподіл дитячих таборів у безпечних регіонах України, які відновили свою роботу

Згідно з даними наведеними на рисунку 1.1 найбільше оздоровчих комплексів, дитячих таборів знаходиться у Закарпатті.

Цього року на Закарпатті планують розпочати роботу 243 закладів, з них 205 таборів денного перебування, 7 наметових містечок, 24 установи цілодобові (з них 5 – санаторного типу), інші – заміські [43].

У 2020 р. дитячих закладів оздоровлення та відпочинку на Закарпатті було 175, на 2731 місце, а у 2021-му – 145 таборів та 2982 місця у них [43].

Ось деякі з них [47]:

– Дитячий табір «Водограй»: Розташований у селі Чинадієво, пропонує різноманітні розважальні та освітні програми, квести, ігри на свіжому повітрі та майстер-класи.

– ILLARA CAMP: Знаходиться в місті Іршава, пропонує активний відпочинок на території готелю з озером. Діти проживають у кімнатах по 4-6 осіб зі зручностями.

– Індіго: Розташований у селі Золотарьово, Хустського району. Міжнародний табір з великою територією в оточенні гір та лісу.

– La La Wood: Має табори у кількох локаціях Закарпаття (Вишка, Шаян). Пропонує відпочинок з практикою англійської мови та різноманітними активностями.

– Бескид: Табір для дітей 6-16 років, розташований в Закарпатті, пропонує активний відпочинок у Карпатських горах.

– Файний Час (Fauno Time): Сучасний табір з авторськими програмами, що поєднують розваги, спорт, творчість та навчання.

– Sparta Camp: Драгобрат спортивно-оздоровчий табір.

– Happy Land: Є локація в Солотвино.

У 2025 році очікується значне зростання вартості відпочинку в дитячих таборах та оздоровчих комплексах, що зумовлено збільшенням цін на продукти харчування та послуги, а також підвищенням заробітних плат персоналу. Хоча деякі заклади змогли зберегти минулорічні ціни, більшість дитячих таборів змушені будуть підняти вартість на 30-40%, а в окремих випадках і на 100%. Таким чином, цього літа відпочинок для дітей стане суттєво дорожчим [43].

За інформацією Державного комітету статистики, вартість відпочинку в дитячих таборах варіюється в широких межах: від приблизно 18 тисяч гривень за 12-денну зміну в найбюджетнішому варіанті до 50 тисяч гривень у найдорожчому [43].

Зважаючи на підвищений інтерес до дитячих таборів у Закарпатській області, зумовлений відносно безпечною ситуацією під час війни, кількість пропозицій на ринку зростає. Це ставить перед батьками складне завдання – обрати заклад, який не лише забезпечить безпечне перебування дитини, але й запропонує якісну освітню та розважальну програму.

Основні критерії, на які звертають увагу потенційні клієнти при виборі дитячого табору, включають [34]:

- рівень безпеки в регіоні розташування табору;
- якість умов проживання та організації харчування;
- насиченість та різноманітність програми активностей;
- зручність розташування та умови трансферу до табору;
- наявність повного пакета необхідної документації;
- забезпечення медичного обслуговування на території табору;
- наявність договору страхування;
- репутація та досвід роботи табору;
- кваліфікація та професіоналізм персоналу.

Ці фактори є ключовими для батьків при прийнятті рішення про відпочинок їхньої дитини [28].

Оцінка сильних та слабких сторін існуючих дитячих таборів показала їхнє прагнення оптимізувати кількість пропонованих заходів у межах встановленої цінової політики та бюджету. На основі проведеного аналізу можна зробити висновок про економічну доцільність створення нового дитячого оздоровчого комплексу на двадцять номерів в Закарпатській області.

Запланована діяльність дитячого оздоровчого комплексу «VitaLand», що має бути розташований у селі Шаяни Закарпатської області Хустського району, передбачає створення універсального закладу для дітей шкільного віку. Серед ключових завдань оздоровчого комплексу, поряд із забезпеченням якісного відпочинку та оздоровлення, особлива увага приділятиметься психологічному відновленню дітей, які зіткнулися з реаліями війни, закріпленню їхніх шкільних знань, фізичному розвитку та формуванню морально-етичних цінностей.

Територія дитячого оздоровчого комплексу має огороження та свою охорону. Для розміщення дитячого оздоровчого комплексу «VitaLand» у Закарпатській області передбачено земельну ділянку загальною площею 1 гектар. Інфраструктура закладу включатиме комфортабельні та добре

освітлені спальні корпуси, простору їдальню, медичний пункт, ігрові кімнати для різного віку, кінозал для перегляду фільмів та проведення заходів, штучний надувний басейн для водних процедур, обладнаний ігровий майданчик з гірками та гойдалками, спортивний зал для занять у приміщенні, велике футбольне поле, а також відкриті майданчики для гри в баскетбол та волейбол [32].

Активні та спортивні заходи в оздоровчому комплексі проводяться під пильним наглядом кваліфікованих інструкторів, а навчання плаванню та ігри на воді відбуваються під керівництвом інструктора з плавання та медичного персоналу. Кожен сезон буде ознаменований різноманітними та оновленими тематичними програмами, сповненими приємних сюрпризів. Діти будуть залучені до цікавих та захопливих занять, щоразу відкриваючи для себе щось нове [32].

У дитячому оздоровчому комплексі «VitaLand» працює команда енергійних та висококваліфікованих фахівців, які пройшли спеціалізовану підготовку у сфері дитячого відпочинку та оздоровлення. Їхні знання та досвід є запорукою якісного та безпечного перебування кожної дитини в таборі.

Режим функціонування дитячого оздоровчого комплексу «VitaLand» ретельно спланований для забезпечення здорового розвитку дітей. Програма дня передбачає оптимальне поєднання періодів активності та відпочинку, а також регулярне харчування, адаптоване до потреб різних вікових груп.

Організація дитячого відпочинку та оздоровлення включає в себе реалізацію широкого спектру програм і заходів, спрямованих на зміцнення здоров'я, профілактику захворювань, фізичний розвиток, навчання, культурне збагачення, організацію дозвілля, психологічну підтримку та інше. Всі ці активності мають на меті всебічний розвиток і виховання дітей, відновлення їхніх фізичних та емоційних сил, а також сприяння творчій самореалізації.

Розглянемо основні функціональні характеристики, що визначають діяльність дитячого оздоровчого комплексу «VitaLand», який знаходиться у селі Шаяни Хустському районі Закарпатської області.

Таблиця 1.1

**Функціональні характеристики дитячого оздоровчого комплексу  
«VitaLand» в Закарпатській області, Хустського району**

№ п/п	Назва закладу розміщення, категорія, адреса	Кількість номерів	Кількість місць	Інфраструктурна характеристика об'єкта
1.	Дитячий оздоровчий комплекс «VitaLand», Закарпатська область, Хустський район, с. Шаяни	20	40	Дитячий оздоровчий комплекс, 1 корпус, 2 поверхи з їдальнею, спортивне поле для гри у футбол, амфітеатр для проведення дитячих заходів, 2-адміністративно-спортивний корпус, медичний корпус поєднаний з пральнею

Діяльність проєктованого дитячого оздоровчого комплексу змінюється під впливом діяльності конкурентів

Таблиця 1.2

**Конкурентне середовище дитячого оздоровчого комплексу  
«VitaLand»**

Показник	Назва дитячого табору		
	«VitaLand»	«Індіго»	Sparta Camp
Місце розташування	Закарпатська область, Хустський район	Закарпатська область, с. Золотарево	Закарпатська область, Драгобрат
Транспортна доступність	Зручне транспортне сполучення забезпечується близькістю до основних транспортних вузлів: залізничний та автовокзал розташовані в межах 15 хвилин.	Дістатися від залізничного вокзалу можна лише скориставшись трансфером, що свідчить про не дуже зручне розташування відносно транспортної інфраструктури.	Доїзд до табору є максимально зручним завдяки розташуванню всіх ключових транспортних вузлів поруч..

Продовження табл.1.2

<p>Екстер'єр та інтер'єр</p>	<p>Внутрішнє оздоблення виконано в теплих тонах, а стіни корпусів прикрашені графічними зображеннями, підібраними відповідно до вікових особливостей дітей. Зовнішній вигляд будівель вирізняється різнобарв'ям і витриманий у класичному стилі.</p>	<p>Внутрішній простір корпусів оформлений зображеннями героїв з популярних фільмів та мультфільмів, причому тематика змінюється залежно від вікової групи дітей, які проживатимуть у відповідному корпусі. Зовнішній вигляд будівель вирізняється нестандартними округлими формами..</p>	<p>Інтер'єр та екстер'єр табору мають незвичайне 3D оформлення: на вулиці розміщені об'ємні фігури з зелених чагарників, а всередині – 3D сходи. Уся кольорова гама витримана в кольорах веселки.</p>
<p>Якість обслуговування</p>	<p>Забезпечення належного рівня рекреаційних послуг у дитячих оздоровчих комплексах України є результатом спільних зусиль держави, яка здійснює контроль та нагляд, і самих закладів, що впроваджують власні системи менеджменту якості.</p>	<p>Якість рекреаційних послуг, що надаються дитячими таборами в Україні, гарантується як державним контролем та наглядом, так і внутрішніми системами управління якістю, впровадженим і самими закладами.</p>	<p>В Україні якість рекреаційних послуг у дитячих таборах контролюється державою та забезпечується їхніми системами менеджменту якості.</p>

Продовження табл.1.2

Асортимент додаткових послуг	В якості додаткових послуг в дитячому оздоровчому комплексі можна придбати екскурсію в гори, тренінги з акторської майстерності, тематичні майстер класи	В якості додаткових послуг є можливість організувати 2-добову екскурсію закордон, Угорщина. Додаткові заняття, на яких дітей вчать фотографувати займатись ліпленням з глини	В якості додаткових послуг є можливість відвідати озеро Синевір, зоопарк під відкритим небом, історичні замки Закарпаття
Рівень обслуговування в їдальні	У таборі організовано п'ятиразове харчування, що включає основні прийоми їжі (сніданок, обід, вечеря) – комплексні та збалансовані, розроблені з урахуванням потреб дитячого організму, а також додаткові перекуси: надвечірок (фрукти або печиво з солодощами) та пізня вечеря (ароматні солодкі булочки або фрукти). Для приготування страв використовують ся свіжі регіональні продукти.	У таборі п'ятиразове харчування: сніданок, обід та вечеря – комплексні та збалансовані, з урахуванням дитячої дієти. Надвечірок включає йогурти та кекси, пізня вечеря – сир, кефір та галетне печиво. Питна вода доступна цілодобово.	П'ятиразове харчування в таборі забезпечує збалансовані й добовий об'єм вуглеводів, жирів та білків у сніданку, обіді та вечері. Надвечірок включає свіжі фреші, випічку та печиво, а пізня вечеря – соки та випічку. Сезонні фрукти доступні дітям протягом усього дня в необмеженій кількості. Крім того, один раз на добу

Продовження табл.1.2

Система бронювання	Через офіційний сайт, туристичні агенції, через телефонний дзвінок до адміністрації	Через офіційний сайт, туристичні агенції, через телефонний дзвінок до адміністрації табору	Через офіційний сайт, туристичні агенції, бронювання за умови внесення передоплати в розмірі 20%
Вартість проживання	20800 за 12 днів	28200 за 12 днів	35100 за 14 днів
Рівень безпеки дітей	Цілодобова охорона, бомбосховище	На території табору є три укриття на 100 чоловік	По всій території табору встановлені камери відеоспостереження, цілодобова охорона, 2 бомбосховища на 200 людей.
Середній бал	4,5	4,3	4,85

Таблиця 1.3

**Концептуальне рішення проекту дитячого оздоровчого комплексу  
«VitaLand»**

Ознаки концепції	Характеристика ознак
<b>Концептуальний базис</b>	
Країна (місце) розташування	Україна, Закарпатська область, Хустський район
Адміністративний вид території	
Адреса розташування табору	Закарпатська обл., Хустський район, с. Шаян
Система проживання і харчування	Цілодобова система проживання, 5-разове харчування
Тип підприємства	Товариство з обмеженою відповідальністю
Категорія	Оздоровчо-реабілітаційний комплекс
Кадровий склад	Організаційна структура оздоровчого комплексу представлена директором, завідувачем з господарської частини, вихователями для різних вікових груп дітей, практичний психолог, медична сестра, технічний персонал, спортивний тренер, культурорганізатор.

Продовження табл.1.2

Система управління		Лінійно-функціональна		
Стиль управління		Демократичний стиль управління		
Цільовий сегмент споживачів		Діти, вікова група від 7 до 14 років		
Спосіб організації та взаємозв'язку всіх груп приміщень		Всі приміщення дитячого оздоровчого комплексу будуть об'єднуватися в групи залежно від функціональних ознак для організації між ними чітких технологічних взаємозв'язків		
<b>Розміщення</b>				
Вид		2 – місні номери		
Рівень комфорту		рівень комфорту, прийнятний для дітей різної вікової категорії		
Місткість		40 осіб		
Дизайнерський стиль		Проект табору орієнтований на європейський стиль		
Категорія номерів	Двомісні	Трьохмісні	Чотирьохмісні	П'ятимісні
Кількість номерів	20	-	-	-
<b>Харчування</b>				
Тип закладів	Їдальня	Оздоровчий бар	Фіто бар	
Організація харчування	5-разове харчування	1 раз на добу	1 раз на добу	
Кількість місць	40	безмежна	безмежна	
Режим роботи	С 7.00 до 21.00	С 16.00 до 18.00	С 12.00 до 15.00	
Форма обслуговування	самообслуговування з попереднім накриттям столів	самообслуговування	самообслуговування	
Дизайнерський стиль	класичний стиль		класичний стиль	
<b>Культурно-дозвілєві послуги</b>				
Тип	Режим роботи			
	по днях		по годинах	
Інтерактивна бібліотека	щодня		з 10.00 до 18.00	
Кімната для інтелектуальних настільних ігор	щодня крім неділі		з 12.00 до 20.00	
Кінозал з 3D	щодня		з 16.00 до 21.00	
Кімната для проведення квестів	щодня		з 18.00 до 20.00	
Спортивне поле	щодня		з 10.00 до 19.00	
Амфітеатр	щодня		з 20.00 до 22.00	
<b>Рекреаційні послуги</b>				
Тип	Режим роботи			
	Басейн	Оздоровчий масаж	Флай йога	Соляна кімната
Режим роботи	з 10.00 до 17.00	з 9.30 до 16.30	з 10.00 до 16.00	з 10.00 до 17.00

Територія дитячого оздоровчого комплексу «VitaLand» спланована з урахуванням різного призначення та форм обслуговування об'єктів, що зумовило її поділ на чіткі функціональні зони:

- зона для активних розваг (стадіон, спортивні майданчики тощо);
- зона для спокійного відпочинку (кіноконцертний зал, літній амфітеатр, паркові алеї та ін.);
- житлові будівлі (для персоналу, викладачів та сімей, які приїжджають до дітей);
- зона централізованого господарського забезпечення (кухня, склади, побутові приміщення, інженерні мережі, що обслуговують усю територію, та інше).

Територія дитячого оздоровчого комплексу «VitaLand» має продуману організацію, включаючи окремий під'їзд та паркувальні місця. При вході облаштована зона для зустрічі дітей та розподілу їх по групах. Для проведення різноманітних активностей передбачені ігрові майданчики, майданчики для масових зібрань з сидячими місцями та інші зони для загальних зборів. Також на території виділено медичну зону з медичним пунктом та ізолятором.

Таким чином, розробка та реалізація проєкту дитячого оздоровчого комплексу на 20 місць є доцільною інвестицією у майбутнє українського покоління, сприяючи їхньому фізичному та психологічному відновленню в складних умовах воєнного часу. Незважаючи на певні виклики, пов'язані з фінансуванням та організацією, потреба в такому закладі є нагальною, а його успішна реалізація матиме значний позитивний вплив на життя дітей, які потребують оздоровлення та підтримки.

## РОЗДІЛ 2. ОРГАНІЗАЦІЯ. СЕРВІС

### **2.1. Групи приміщень. Фронт Офіс (Front Office)**

Дитячий оздоровчий комплекс, який передбачається розмістити в селі Шаяни Хустського району Закарпаття, матиме пропускну здатність на 20 номерів протягом літнього періоду (три зміни) так і у зимовий період (три зміни). Комплекс включатиме медичний блок, спортивно-оздоровчий комплекс, пральню та спальний корпус з їдальнею на 40 місць. Оздоровлюватися зможуть діти віком від 7 до 14 років.

#### **2.1.1 Приймально-вестибюльна група**

Перше враження про туристично-оздоровчий комплекс значною мірою залежить від приймально-вестибюльної групи, яка є своєрідним обличчям закладу та відображає рівень його обслуговування. Вестибюль є багатофункціональним простором, де здійснюється зустріч та реєстрація гостей, видача ключів, обслуговування багажу, надається інформація та організуються додаткові сервіси. Початковий контакт гостей з персоналом у цій зоні є визначальним для створення відчуття гостинності та затишку.

Площа вестибюля регламентується ДБН В 2.2-20:2008 і залежить від місткості та категорії закладу. Проект дитячого-оздоровчого комплексу «VitaLand» в селі Шаяни передбачає створення просторої вестибюльної зони, яка включатиме всі необхідні функціональні елементи для зручності дітей. До основних складових цієї зони належать рецепція, комфортна зона очікування, багажне відділення та інформаційний пункт [11].

Безпосередньо біля приймальної зони облаштовано комфортну зону очікування з м'якими кріслами, журнальними столиками, безкоштовним Wi-Fi та інформаційними стендами, що дозволяє гостям приємно провести час до

моменту реєстрації. Для комфорту батьків з дітьми передбачено багажне відділення, де вони можуть тимчасово залишити свої речі, що є особливо зручним при ранньому заїзді або пізньому виїзді [17].

Оздоровча база оснащена медичним блоком, який є лікувально-профілактичною установою, що забезпечує медичну підтримку дітей та реалізує комплекс заходів, спрямованих на попередження розвитку захворювань [1]. Медичний блок розміщений в одній будівлі з спортивно-оздоровчим блоком та має чітку структурну організацію, що включає такі підрозділи:

- медпункт, з окремим входом та розміщений у спортивно-адміністративному комплексі, забезпечує первинну медичну допомогу та включає кабінети лікаря, медичної сестри та процедурний.

- інфекційне відділення, що знаходиться в будівлі, призначене для надання допомоги при інфекційних захворюваннях та включає лікарський кабінет, два ізоляційних бокси (для різних типів інфекцій) та буфетну.

Перед заїздом дітей до дитячого табору медичний персонал проводить комплекс організаційно-підготовчих заходів [30]. До цих заходів належать [44]:

1. Перевірка медичної документації дітей:

- отримання та ретельний аналіз медичних довідок, карт профілактичних щеплень, інформації про перенесені захворювання, алергічні реакції, хронічні стани та інші особливості здоров'я кожної дитини;

- збір додаткової інформації від батьків або опікунів щодо стану здоров'я дітей, якщо це необхідно;

- систематизація та облік отриманої медичної інформації.

2. Підготовка медичного пункту та ізолятора [25]:

- перевірка наявності необхідних медикаментів, перев'язувальних матеріалів, дезінфікуючих засобів, інструментів та обладнання відповідно до потреб комплексу та кількості дітей;

- поповнення запасів медикаментів та витратних матеріалів, контроль термінів їх придатності;

- підготовка ізоляційних приміщень (палат) у відповідності до санітарно-гігієнічних норм, забезпечення наявності необхідного обладнання та медикаментів для надання допомоги при інфекційних захворюваннях;

- проведення дезінфекції та прибирання всіх приміщень медичного блоку.

3. Інструктаж персоналу табору з питань першої медичної допомоги та дій у надзвичайних ситуаціях:

- проведення навчальних семінарів або інструктажів для вожатих, вихователів та іншого персоналу щодо основних принципів надання першої долікарської допомоги при травмах, невідкладних станах (тепловий удар, алергічні реакції тощо);

- ознайомлення персоналу з порядком дій у разі виявлення симптомів інфекційних захворювань або інших загроз здоров'ю дітей;

- розробка та доведення до відома алгоритмів дій при виникненні надзвичайних ситуацій (пожежа, евакуація тощо).

4. Взаємодія з адміністрацією та іншими службами табору:

- участь у загальних підготовчих нарадах перед заїздом дітей;

- узгодження з адміністрацією питань організації медичного забезпечення, режиму роботи медичного пункту, порядку госпіталізації у разі потреби;

- встановлення контактів з місцевими медичними закладами для оперативного реагування у невідкладних ситуаціях.

5. Підготовка інформаційних матеріалів для дітей та персоналу:

- розробка пам'яток для дітей щодо правил особистої гігієни, профілактики травматизму та поведінки під час перебування в оздоровчому комплексі.

- підготовка інформації для персоналу щодо особливостей здоров'я дітей у загонах (за наявності особливих потреб).

#### 6. Організація прийому дітей у перший день заїзду:

– підготовка місця для первинного медичного огляду дітей при заїзді(за необхідності).

– розробка схеми швидкої ідентифікації дітей з особливими потребами (алергії, хронічні захворювання).

Враховуючи поточну ситуацію в Україні, медичному персоналу також може знадобитися додаткова підготовка щодо надання психологічної першої допомоги дітям, які могли пережити травматичні події.

Дизайн приймально-вестибюльної зони дитячого оздоровчого комплексу «VitaLand» гармонійно поєднується з загальною концепцією закладу. Планується використання екологічно чистих матеріалів, великих панорамних вікон з видом на мальовничі гори, елементів інтер'єру з натурального дерева та максимальне використання природного освітлення для створення затишної атмосфери. Ергономічне планування простору, а також сучасні автоматизовані системи бронювання та контролю відвідувачів сприятимуть підвищенню якості обслуговування, комфорту дітей та ефективній роботі персоналу [6, 53].

Детальний перелік приміщень представлено в таблиці 2.1.

Таблиця 2.1

#### Склад і площі приміщень приймально-вестибюльної групи

Приміщення	Площа, м <sup>2</sup>
Вестибюль	36
Бюро прийому і реєстрації	10
Кімната чергового персоналу	8
Службовий санітарно-технічний блок	6
Кімната чергового адміністратора	10
Сейфова	6
Камера схову	8
Приміщення охорони	8
Санвузол ( роздільний для жінок та чоловіків) з умивальниками	10
Всього:	102

Таким чином, приймально-вестибюльна зона площею 102 м<sup>2</sup> є ключовою складовою комплексу, яка відіграє як практичну, так і

представницьку роль. Вона визначає перше сприйняття закладу гостями, сприяє створенню атмосфери гостинності та є основним центром комунікації, що забезпечує їхній комфорт під час перебування.

### 2.1.2 Житлова

Житлова зона включає в себе вітальню, службові приміщення для персоналу на поверхах, а також громадські простори для відпочинку та дозвілля дітей, такі як загальна вітальня та дитяча кімната. Блок житлових приміщень є ключовим елементом будь-якого оздоровчого комплексу, займаючи значну частину загальної площі (від 54% до 70%), тоді як коридори в межах житлової зони становлять від 13% до 22% площі [6, 7].

Згідно з проєктом, площа кожної спальної кімнати становитиме не менше шести квадратних метрів на дитину, причому в новозбудованому корпусі кількість ліжок у одній кімнаті становитиме два. Для зручності дітей передбачено окремі спальні для хлопчиків та дівчаток, обладнані стаціонарними ліжками, приліжковими тумбочками, стільцями (табуретами), столом та шафами для одягу та взуття. В кожній кімнаті передбачено санвузол з душовою кабіною, умивальником та туалетом. Розмір та облаштування номерів визначаються згідно з вимогами ДБН В.2.2-20:2008, що регламентують площу житлових приміщень у готелях та оздоровчих комплексах [11].



Рис.2.1. Номер для проживання дітей у дитячому оздоровчому комплексі

Спальний корпус призначений для одночасного перебування 40 дітей та чергових вихователів-тренерів, забезпечуючи умови для сну, післяобіднього відпочинку та особистих занять. Важливо, що діти знаходяться в корпусі виключно під наглядом вихователя. Основний склад тренерів проживає в окремому гуртожитку для персоналу, а в нічний час за безпекою та спокоєм дітей стежить черговий вихователь.

Ігрові приміщення в дитячому оздоровчому комплексі мають багатоцільове призначення: вони використовуються для проведення різноманітних занять та організації дозвілля дітей, а також слугують місцем для перегляду та аналізу спортивних матчів і тренувань за участю дітей. Крім того, в цьому корпусі обладнані окремі ігрові кімнати, спеціально призначені для хлопчиків, враховуючи їхні інтереси до електронних ігор та потреби. Для зручного тимчасового зберігання верхнього одягу передбачені гардеробні[37, 42].



Рис.2. 2. Дитячі ігрові кімнати на поверхах

Проект дитячого оздоровчого комплексу передбачає площі житлових номерів 18 м<sup>2</sup>. Таких номерів у нашому проекті буде 20, всього площа становитиме 360 м<sup>2</sup>.

Отже, житлова зона дитячого оздоровчого комплексу гарантує відвідувачам комфортне проживання, високий рівень обслуговування та функціональність номерів. Завдяки оптимальній організації простору,

сучасним стандартам зручності та індивідуальному підходу до облаштування кожного номера створюються привабливі умови для якісного відпочинку та оздоровлення дітей.

### **2.1.3. Побутова, торговельна, дозвілєво-анімаційна, спортивно-оздоровча**

Для організації дозвілля, анімаційних програм та спортивно-оздоровчих заходів у дитячому таборі передбачені такі об'єкти, як басейн, спортивний зал та кінотеатр.

Спортивний зал дитячого оздоровчого комплексу «VitaLand» є багатофункціональним простором для фізичних активностей. Для зручності дітей передбачені окремі роздягальні та душові для хлопчиків і дівчаток з вішалками для одягу. Зал площею 24-80 м<sup>2</sup> оснащений різноманітним спортивним обладнанням, залом спортивних тренажерів, масажними кабінетами, залом ігрових автоматів, кімнатою (зал) для настільного тенісу тощо. Окрім того, є роздягальні (по 15 кв. м кожна), душові (по 9 кв. м кожна), вбиральні (по 8 кв. м кожна) та кімната для інструктора. Допуск до залу здійснюється за умови наявності спортивного костюма та спортивного взуття.



Рис. 2.3. Спортивна зала дитячого оздоровчого комплексу

Кінотеатр дитячого оздоровчого комплексу «VitaLand» може одночасно розмістити до 60 осіб та оснащений сучасним обладнанням для кінопоказу.

Завдяки ергономічному розташуванню крісел кожен глядач почуватиметься комфортно, а великий екран забезпечує високу якість зображення.

Підсумовуючи групу приміщень, представимо усі приміщення відповідно за групами у таблиці 2.1.

Таблиця 2.1

### Склад і площі приміщень спортивно-оздоровчого призначення

Приміщення	Площа, м <sup>2</sup>
Побутові приміщення	24
Кінотеатр	52
Спортивний зал	80
Басейн	95
Роздягальня для дівчаток із душовими та санвузлами	24
Роздягальня для хлопчиків із душовими та санвузлами	24
Технічне приміщення при басейні	5
Масажні кабінети (2 шт.)	20 (2x10)
Кімната медсестри	12
Корисна площа приміщень	336

## 2.2. Групи приміщень. Бек Офіс (Back Office)

### 2.2.1. Адміністративна

У проєкті дитячого оздоровчого комплексу «VitaLand» адміністративний блок розміщено на першому поверсі для оптимізації робочих процесів персоналу та забезпечення оперативного зв'язку з приймально-допоміжними приміщеннями, житловою зоною та закладом громадського харчування.

Адміністративний блок включатиме кабінет директора, кабінет завідуючого господарством, кабінет бухгалтера, методичний кабінет. Всі робочі місця для працівників оснащені комп'ютерною технікою, сейфами, робочими столами, стільцями, кріслами, принтерами та ксероксами. Загальна

площа адміністративного блоку відповідає встановленим державним будівельним нормам для готелів на 20–50 місць і становить 0,12–0,18 м<sup>2</sup> на одне ліжко-місце [37, 42]. Детальний план розміщення приміщень адміністративного блоку наведено в таблиці 2.2.

Таблиця 2.2

### Склад і площа адміністративних приміщень

Приміщення	Площа, м <sup>2</sup>
Кабінет директора	15
Кабінет завідуючого господарством	12
Кабінет бухгалтера	12
Методичний кабінет	15
Корисна площа приміщень	54

#### 2.2.2. Господарська та виробничо-побутова

Господарська та виробничо-побутова зона дитячого оздоровчого комплексу «VitaLand» відіграє ключову роль у забезпеченні ефективної роботи всіх служб закладу. До її складу входять приміщення для обслуговуючого персоналу, складські приміщення, пральня та інші технічні простори, необхідні для підтримання чистоти, порядку та безперебійної діяльності всього комплексу.

Пральня комплексу призначена для прання як особистих речей дітей, так і постільної та столової білизни. У її структурі передбачено окреме приміщення для централізованого прання постільної білизни, рушників та столового текстилю, а також спеціалізоване приміщення для прання особистих речей дітей. Загальна продуктивність пральні становить 60 кілограмів білизни за зміну. До складу пральні входять: приміщення для зберігання та сортування брудної білизни, виробничий цех, склад чистої білизни, дитяча пральня, гардероб для персоналу з душем, кімната для зберігання прибирального інвентарю та санвузол для працівників [25].

Процес обробки білизни в оздоровчому комплексі організовано наступним чином: використана в спальних приміщеннях білизна складається

у спеціальні мішки (матер'яні, клейончасті, пластикові) та доставляється до пральні в приміщення для зберігання та сортування, де відбувається її розподіл. Для зручності сортування передбачені пересувні стелажі, стіл та стілець. Важливо, що після вилучення брудної білизни приміщення для її збору дезінфікується [].

Далі відсортована білизна надходить до виробничого цеху, що включає ділянки прання, сушіння та прасування. Після завершення цих етапів чиста білизна розміщується в коморі, звідки регулярно видається для використання (не рідше ніж раз на тиждень). Пральня обладнана всім необхідним устаткуванням, що гарантує забезпечення оздоровчого комплексу достатньою кількістю чистої білизни. Для прання особистого одягу дітей у комплексі обладнана дитяча пральня, де встановлені ванни та зручні лавки.

У комплексі передбачені складські приміщення для зберігання різноманітних матеріалів, включаючи меблі, текстиль, побутову хімію, господарські та витратні матеріали, а також технічне обладнання, необхідне для забезпечення функціонування комплексу.

Для прибирання та обслуговування території облаштовані спеціальні приміщення, що включають двірницькі, склади для зберігання прибирального інвентарю, садового інструменту та прибиральної техніки.

## **2.3. Сервіс (Service)**

### **2.3.1. Бронювання (Reservation). Дистрибуція (Distribution)**

У сучасному готельному бізнесі ефективне управління неможливе без використання сучасних систем бронювання. Це зумовлено тим, що значна частина клієнтів отримує інформацію про готелі, оздоровчі комплекси та заклади відпочинку через інтернет, який пропонує широкий вибір, можливості порівняння та аналізу.

Передові інформаційні технології дозволяють потенційним гостям безпосередньо використовувати онлайн-бази даних та здійснювати

бронювання зі своїх домашніх комп'ютерів або мобільних пристроїв, відвідавши вебсайт нашого майбутнього дитячого оздоровчого комплексу.

Поширення всесвітньої комп'ютерної мережі Інтернет має значний вплив на системи дистрибуції в сфері гостинності. Інтернет сьогодні можна розглядати як ефективний канал збуту та водночас як цінний інформаційний ресурс, що доповнює систему дистрибуції [3, 38].

Для забезпечення ефективної діяльності дитячого оздоровчого комплексу «VitaLand» було створено фірмовий стиль. Під ним мається на увазі сукупність постійних елементів – кольорових, графічних, текстових та інших – що формують цілісний візуальний та змістовий образ табору, відображаючи його інформаційне наповнення, як у внутрішньому, так і в зовнішньому оформленні.



Рис. 2.4. Логотип дитячого оздоровчого комплексу «VitaLand»

У сучасному світі створення вебсайту є важливим інструментом для підвищення популярності будь-якої організації, формування її іміджу та забезпечення успіху. Тому для дитячого оздоровчого комплексу «VitaLand» необхідно мати власний сайт, який дозволить ефективно комунікувати з потенційними клієнтами та донести до них всю ключову інформацію про заклад.

На офіційному вебсайті дитячого оздоровчого комплексу «VitaLand» користувачі зможуть знайти всю необхідну інформацію: детальний опис послуг, огляд інфраструктури дитячого оздоровчого комплексу, актуальний

прайс-лист, інформацію про діючі акції, фото- та відеогалерею, що відображає атмосферу перебування дітей, а також зручний сервіс онлайн-бронювання путівок.

Отже, фірмовий стиль та продумана реклама є фундаментом комунікаційної політики дитячого табору, одним із головних засобів залучення клієнтів та ключовим елементом у процесі брендування, що сприяє підвищенню впізнаваності та лояльності.

Завдяки цьому дитячий оздоровчий комплекс «VitaLand» забезпечує гостям зручний, оперативний та комфортний процес бронювання, реєстрації, розміщення і виселення. Це дозволяє відвідувачам повною мірою насолодитися відпочинком без зайвих турбот. Високий рівень обслуговування сприяє створенню позитивного іміджу закладу та мотивує клієнтів повертатися знову.

### **2.3.2. Реєстрація (Check-In) Розміщення (Accomodation). Виселення (Check-Out)**

Для того щоб забезпечити швидке та організоване розселення дітей у оздоровчому комплексі, вихователям необхідно заздалегідь провести підготовчу роботу ще до прибуття дітей для оздоровлення.

У межах цієї підготовки варто звернутися до старшого вихователя (керівника зміни) для отримання детальної інформації про житлові приміщення, виділені для дітей: їх розташування, кількість місць у кожній кімнаті тощо. Створення схематичного плану розміщення значно спростить подальший процес поселення дітей.

Здійсніть перевірку технічної справності кімнат, звертаючи увагу на можливі поломки тумбочок, шаф, розеток та іншого обладнання. У випадку виявлення будь-яких несправностей, проінформуйте про це технічний персонал.

За наявності попередньої інформації про кількість хлопців та дівчат, які будуть розміщені в дитячому оздоровчому комплексі, врахуйте це при

формуванні поселення для визначення кімнат їхнього проживання до приїзду дітей.

Основні принципи розселення дітей:

- Заборонено заселяти дитину до кімнати наодинці;
- Необхідно уточнити у керівника зміни (старшого вихователя) максимально допустиму кількість дітей у кожній кімнаті;
- Хлопці та дівчата повинні проживати окремо;
- Побажання дітей слід враховувати, проте в разі потреби вихователь самостійно приймає остаточне рішення щодо розміщення.

Порядок дій під час розселення:

- Ознайомте дітей з кількістю місць у доступних кімнатах;
- Запропонуйте їм самостійно поділитися на групи для поселення;
- Перевірте запропоноване розподілення, при необхідності внесіть свої корективи чи рекомендації.

Якщо діти не можуть самостійно поділитися на групи для проживання, вихователь має проявити ініціативу і здійснити розподіл самостійно.

Розселення слід починати лише після виконання всіх попередніх підготовчих етапів. Спершу розселяються дівчатка, потім хлопчики (або в зворотному порядку – залежно від ситуації).

Упродовж зміни, за потреби, можливе переселення дітей, але виключно за погодженням з керівником зміни або старшим вихователем.

Виселення проходить до 12 годин дня. У комплексі також передбачена послуга зберігання багажу, що є особливо зручною для гостей, які після виселення планують ще деякий час провести у населеному пункті [53].

### **2.3.3. Хаускіпінг (Housekeeping) Клінінг (Cleaning)**

Якість обслуговування в дитячому оздоровчому комплексі значною мірою визначається хаускіпінгом та клінінгом. Чистота як у приватних номерах, так і в загальних приміщеннях, безпосередньо впливає на враження

гостей, створюючи комфорт і гарантуючи необхідний рівень гігієни для оздоровчого відпочинку.

Хаускіпінг має на меті забезпечення чистоти й охайності в номерах та навколо них. Цей процес охоплює не тільки клінінг, але й такі аспекти, як організація спального місця, заміна постільної білизни та надання гостям усього необхідного для комфортного проживання – від рушників до засобів особистої гігієни. Ключовим елементом є також уважний нагляд за меблями, технікою та іншим устаткуванням, що дозволяє оперативно реагувати на будь-які поломки.

Підтримання високого рівня чистоти та порядку в громадських зонах дитячого оздоровчого комплексу, таких як холи, їдальня та коридори, є надзвичайно важливим. Оскільки ці простори є загальнодоступними, їхній стан безпосередньо впливає на враження гостей, формуючи відчуття комфорту та безпеки. Регулярне прибирання та дезінфекція поверхонь є ключовими для забезпечення необхідних гігієнічних стандартів, що особливо актуально в умовах значної кількості відпочиваючих [29, 30, 33].

Перед початком оздоровчого сезону на території закладу проводиться генеральне прибирання. Здійснюється обрізання сухих та низькорослих гілок дерев і кущів, вирубування молоді порослі, а також косіння трави. Зберігання сухого гілля та сміття на території категорично заборонено.

Кожного дня технічні працівники здійснюють вологе прибирання усіх приміщень, використовуючи сертифіковані миючі засоби та забезпечуючи провітрювання через відчинені вікна або фрамуги.

Перед початком кожної оздоровчої кампанії та після кожної зміни технічний персонал проводить генеральне прибирання. Це включає миття всіх поверхонь: підлоги, стін, дверей, вікон, освітлювальних елементів, опалювальних систем, вентиляційних решіток, а також обробку меблів дозволеними миючими та дезінфікуючими препаратами.

Перед кожною зміною матраци, подушки та ковдри провітрюються та просушуються. Раз на рік, перед оздоровчою кампанією, проводиться їхнє

хімічне чищення. У випадку виявлення краплинних, ротовірусних або інших кишкових інфекцій, постільні речі двічі очищаються щіткою з дезінфікуючими засобами. При вірусному гепатиті обов'язкова камерна обробка.

Щоденно у вмивальних, душових, пральних приміщеннях та туалетах проводиться миття підлоги, стін та дверних ручок гарячою водою з додаванням миючих засобів. Підлогове покриття протирається не менше трьох разів на день або частіше, залежно від рівня забруднення. Унітази двічі на день очищаються гарячою водою за допомогою спеціальних щіток та миючих засобів, а для видалення сечокислих відкладень застосовуються дозволені препарати. Кожного дня здійснюється дезінфекція унітазів.

У їдальні щодня проводиться вологе прибирання. Обслуговуючий персонал закладу здійснює прибирання обідніх столів, виробничих зон, обладнання та всього інвентарю після кожного завершення трапези.

Для кожного приміщення передбачено окремий промаркований комплект прибирального інвентарю (відра, щітки, ганчірки тощо). Після завершення прибирання весь інвентар промивається гарячою водою з використанням миючих та дезінфікуючих засобів і розміщується у спеціально обладнаних кімнатах для зберігання. Інструменти для прибирання санітарних вузлів зберігаються ізольовано від іншого інвентарю. Миючі та дезінфікуючі засоби зберігаються в оригінальній упаковці виробника в окремій шафі у приміщенні для прибирального інвентарю відповідно до інструкцій з використання.

Щоденне прибирання території дитячого табору є обов'язковим: його проводять вранці, за 1-2 години до початку активності дітей на ділянці, а також додатково протягом дня за необхідності. У суху погоду ігрові майданчики та газони зволожуються поливом за 20 хвилин до початку спортивних ігор. Сміття регулярно збирається у спеціальні сміттєзбірники, які вивозяться на полігон твердих побутових відходів після заповнення на дві третини об'єму, згідно з укладеною угодою. Після кожного вивезення сміттєві контейнери

підлягають очищенню та обробці дозволеними інсектицидними засобами для запобігання розмноженню мух. На території дитячого табору категорично забороняється спалювання будь-якого побутового сміття та опалого листя.

Санітарні норми та правила для персоналу встановлюються відповідно до інструкцій щодо обов'язкових попередніх та періодичних медичних оглядів.

Якісний хаускіпінг та клінінг в дитячому оздоровчому комплексі прямо впливають на задоволеність клієнтів та репутацію закладу. Для гостей, які приїжджають оздоровлюватися, чистота й порядок є ключовими факторами безпеки та комфорту.

#### **2.4. Їдальні (Food and Beverage (F&B))**

Моделюючи сервісно-виробничий процес 20-номерного дитячого оздоровчого комплексу, ми визначаємо структуру та функції його служб згідно з вимогами до туристичних послуг та послуг розміщення. Характеристика основних служб готелю представлена в Додатку А.

Оптимальна взаємодія всіх служб комплексу налагоджує взаємодію між основними групами приміщень: житловою, приймально-вестибюльною, їдальнею та оздоровчою. Завдяки цьому забезпечується злагоджена робота всіх служб, комфортне перебування відвідувачів та надання якісних послуг, що позитивно впливає на задоволеність клієнтів і репутацію комплексу.

Відповідно до принципів технологічного проектування закладів громадського харчування, їдальня дитячого оздоровчого комплексу «VitaLand» розробила спеціалізоване меню для дітей різної вікової групи. Асортимент страв включає як різні локальні карпатські рецепти, так і дієтичні, сезонні страви, що підкреслюють унікальність регіональної кухні. Окремо розроблено дієтичне меню для дітей, які проходять оздоровчі процедури, з урахуванням їхніх фізіологічних потреб у харчуванні [42].



Рис.2.5. Їдальня дитячого оздоровчого комплексу

Основною функцією їдальні є організація гарячого харчування для дітей, які відпочивають на оздоровчій базі. Їдальня розміщена на першому поверсі будівлі. Режим роботи закладу становить 12 годин на добу та узгоджений з розпорядком дня дітей, включаючи сніданок, обід, підвечірок та вечерю. Кожна зміна обслуговується штатом у 6 працівників. У процесі приготування використовуються крупношматкові напівфабрикати м'яса, риби, птиці, а також сезонні овочі та фрукти.

Оздоровчий комплекс розрахований на одночасне перебування до 40 дітей різного віку, що є підставою для їхнього розподілу на відповідні групи з метою розробки освітніх та розважальних програм, максимально адаптованих до їхніх індивідуальних фізіологічних та психологічних потреб. Протягом кожної зміни, що триває 14 днів, кожна дитина отримує повноцінне чотириразове харчування, включаючи сніданок, обід, підвечірок та вечерю. Такий режим харчування не лише задовольняє основні фізіологічні потреби зростаючого організму, але й сприяє підтриманню високого рівня енергії та активності протягом усього дня. Меню розробляється кваліфікованими дієтологами з урахуванням вікових особливостей дітей та включає широкий спектр різноманітних і корисних страв [4, 34].

Особлива увага приділяється використанню свіжих, екологічно чистих продуктів, переважно місцевого походження, що забезпечує неперевершений смак та високу харчову цінність кожної страви. Організація харчування передбачає застосування лінії самообслуговування для дітей старшого віку, що сприяє їхній самостійності, а для молодших вихованців їжа подається безпосередньо персоналом, що забезпечує додатковий комфорт та контроль за процесом харчування.

Кількість прийомів їжі на добу: 4 рази (сніданок, обід, підвечірок, вечеря). Розрахунок споживачів їжі на одну зміну: 40 осіб × 4 прийоми = 160 осіб на добу.

Таблиця 2.3

### Графік завантаження обідньої зали їдальні на 40 місць

Години роботи	Оборотність місця за 1 годину, раз	Середнє завантаження залу, %	Кількість споживачів, осіб
8-9	1,0	50	20
9-10	1,0	50	20
13-14	1,0	50	20
14-15	1,0	50	20
16-17	1,0	100	40
18-19	1,5	50	30
19-20	0,5	50	10
ВСЬОГО відвідувачів за день (пзаг)			160
Денна оборотність місця η, раз			7

Далі розрахуємо кількість страв, які реалізуються за день,  $N_{\text{стр}}$ , шт., за формулою:

$$N_{\text{стр}} = N_{\text{заг}} * k, \quad (2.1)$$

де  $N_{\text{заг}}$  – загальна кількість відвідувачів, осіб;

$k$  – коефіцієнт споживання страв.

$$N_{\text{стр}} = 160 * 3 = 480 \text{ шт.}$$

Тепер можемо розрахувати асортиментний склад продукції реалізованої за день.

Таблиця 2.4

### Асортиментний склад продукції ресторану, реалізованої за день

Група страв	Відсоткове співвідношення, %		Кількість страв, шт
	від загальної кількості	від групи	
<b>Холодні страви та закуски</b>	<b>16%</b>		<b>80</b>
- рибні		25%	20
- м'ясні		25%	20
- салати		50%	40
<b>Гарніри</b>	<b>8%</b>		<b>40</b>
<b>Супи</b>	<b>20%</b>		<b>90</b>
- прозорі		45%	40
- заправні		35%	30
- молочні, холодні, солодкі		20%	20
<b>Другі гарячі страви</b>	<b>40%</b>		<b>190</b>
- рибні		12%	20
- м'ясні		40%	80
- овочеві		12%	20
- круп'яні		16%	30
- ячні, сирні		20%	40
<b>Солодкі страви</b>	<b>16%</b>	<b>100%</b>	<b>80</b>
<b>Всього</b>	<b>100%</b>		<b>480</b>

Таблиця 2.5

### Розрахунок закупівельної продукції для ресторану

Назва продукту	Одиниця виміру	Норма споживання на 1 відвідувача	Загальна кількість для 160 відвідувачів
Гарячі напої	л	0,05	8
Холодні напої:			
- фруктова вода	л	0,05	8
- мінеральна вода	л	0,02	3,2
- сік	л	0,08	12,8
- власного виробництва	л	0,1	16
Хліб та хлібобулочні вироби:			
- житній	кг	0,05	8
- пшеничний	кг	0,05	8
Борошняні кондитерські вироби	шт	0,5	80
Цукерки, печиво, шоколад	кг	0,02	3,2
Фрукти	кг	0,1	16

На підставі розробленого меню та даних таблиць складемо денну виробничу програму (розрахункове меню) майбутнього дитячого оздоровчого комплексу:

Таблиця 2.6

### Денна виробнича програма ресторану

№ рецептури	Назва страви (з інгредієнтами)	Кількість порцій, шт	Вихід, г
<b>Холодні страви і закуски</b>			
згідно ТК	Салат із лососем (лосось, рукола, авокадо, соус песто, помідори чері)	20	180
згідно ТК	Карпаччо з яловичини (яловичина, пармезан, оливкова олія, лимон)	20	150
згідно ТК	Салат "Цезар" (куряче філе, салат айсберг, грінки, пармезан, соус Цезар)	40	200
<b>Супи</b>			
згідно ТК	Бульйон із курки (курка, зелень, морква, спеції)	40	300
згідно ТК	Борщ український (буряк, капуста, картопля, морква, свинина, томатна паста)	40	300
згідно ТК	Молочний суп (молоко, вермішель, вершкове масло, сіль, цукор)	20	300
<b>Другі гарячі страви</b>			
згідно ТК	Форель на пару (форель, зелень, лимон, сіль)	20	250
згідно ТК	Свинячий стейк (свинина, спеції, часник, оливкова олія)	40	200
згідно ТК	Куряче філе у вершковому соусі (курка, вершки, печериці, цибуля)	40	220
згідно ТК	Рататуй (баклажан, кабачок, томати, болгарський перець, оливкова олія)	20	200
згідно ТК	Гречка з овочами (гречка, морква, цибуля, гриби, спеції)	40	200
згідно ТК	Сирники (творог, яйця, борошно, цукор, ваніль)	40	150
<b>Гарніри</b>			
згідно ТК	Картопля запечена (картопля, оливкова олія, зелень, спеції)	40	200
<b>Десерти</b>			
згідно ТК	Морозиво з фруктами (морозиво, полуниця, ківі, м'ята, шоколадна стружка)	40	150
згідно ТК	Яблучний штрудель (яблука, листкове тісто, кориця, цукор, горіхи)	40	180

Далі маємо розрахувати витрат сировини за фізіологічними нормами харчування з використанням добових фізіологічні норми споживання сировини для ресторану. Це важливий етап у плануванні роботи їдальні. Він дозволяє точно визначити обсяги необхідної сировини для приготування страв та напоїв, враховуючи специфіку закладу, тип меню та кількість споживачів. Такий підхід допомагає оптимізувати закупівлі, уникнути перевитрат і забезпечити гостям якісний сервіс [35].

За допомогою формули для розрахунку кількості сировини, маємо:

$$Q=N \cdot g_n / 1000, \quad (2.1)$$

де  $N$  – кількість споживачів;

$g_n$  – норма споживання продукту, г на добу.

Перед тим як порахувати сировину складемо одноденне меню їдальні.

Таблиця 2.7

### Одноденне меню їдальні дитячого оздоровчого комплексу

№ рецептури	Назва страви (з інгредієнтами)	Кількість порцій, шт	Вихід, г
<b>Холодні страви і закуски</b>			
згідно ТК	Салат із лососем (лосось, рукола, авокадо, соус песто, помідори чері)	20	180
згідно ТК	Карпаччо з яловичини (яловичина, пармезан, оливкова олія, лимон)	20	150
згідно ТК	Салат "Цезар" (куряче філе, салат айсберг, грінки, пармезан, соус Цезар)	40	200
<b>Супи</b>			
згідно ТК	Бульйон із курки (курка, зелень, морква, спеції)	40	300
згідно ТК	Борщ український (буряк, капуста, картопля, морква, свинина, томатна паста)	40	300
згідно ТК	Молочний суп (молоко, вермішель, вершкове масло, сіль, цукор)	20	300
<b>Другі гарячі страви</b>			
згідно ТК	Форель на пару (форель, зелень, лимон, сіль)	20	250
згідно ТК	Свинячий стейк (свинина, спеції, часник, оливкова олія)	40	200
згідно ТК	Куряче філе у вершковому соусі (курка, вершки, печериці, цибуля)	40	220
згідно ТК	Рататуй (баклажан, кабачок, томати, болгарський перець, оливкова олія)	20	200
згідно ТК	Гречка з овочами (гречка, морква, цибуля, гриби, спеції)	40	200

Продовження табл.2.7

згідно ТК	Сирники (творог, яйця, борошно, цукор, ваніль)	40	150
<b>Гарніри</b>			
згідно ТК	Картопля запечена (картопля, оливкова олія, зелень, спеції)	40	200
<b>Десерти</b>			
згідно ТК	Морозиво з фруктами (морозиво, полуниця, ківі, м'ята, шоколадна стружка)	40	150
згідно ТК	Яблучний штрудель (яблука, листкове тісто, кориця, цукор, горіхи)	40	180

Таблиця 2.8

### Добові фізіологічні норми споживання сировини

Продукт	Добова норма, г/особу (гн)	Орієнтовний процентний розподіл сировини
М'ясо та м'ясопродукти	120	Свинина – 30%, Яловичина – 50%, Курятина – 20%
Риба та морепродукти	50	Риба свіжа – 80%, Морепродукти – 20%
Овочі	400	Свіжі – 60%, Консервовані – 20%, Картопля – 20%
Фрукти	200	Яблука – 50%, Груші – 30%, Виноград – 20%
Крупи та бобові	80	Рис – 40%, Гречка – 60%
Молочні продукти	300	Молоко – 50%, Сметана – 30%, Сир – 20%

Таблиця 2.9

### Розрахунок витрат сировини

Продукт	Субпродукт	Кількість, кг
М'ясо та м'ясопродукти	Свинина	5,76
	Яловичина	9,6
	Курятина	3,84
Риба та морепродукти	Риба свіжа	6,4
	Морепродукти	1,6
Овочі	Свіжі	38,4
	Консервовані	12,8

Продовження табл.2.9

	Картопля	12,8
Фрукти	Яблука	16,0
	Груші	9,6
	Виноград	6,4
Крупи та бобові	Гречка	7,68

Виходячи з розрахунків складаємо продуктову відомість (Додаток Б).

У дитячому оздоровчому комплексі питання харчування вирішується комплексно: кожна пропонована страва вирізняється високою якістю, є поживною та має приємний смак. Раціон дітей включає широкий спектр свіжих овочів і фруктів, молочних продуктів, м'ясних та рибних страв, різноманітних круп і свіжої випічки [32].

Забезпечення дитячого центру продуктами харчування базується на налагодженій співпраці з місцевими постачальниками, що гарантує використання найсвіжіших та якісних інгредієнтів. Для зберігання харчових запасів передбачені спеціальні складські зони, зокрема холодильні камери для молочної продукції, м'яса та риби, а також стелажі для сухих продуктів. Вся система зберігання відповідає чинним санітарно-гігієнічним нормам, що забезпечує збереження свіжості та безпеки продуктів.

В оздоровчому комплексі особлива увага приділяється дітям з алергіями або специфічними дієтичними потребами. Для них розробляються персоналізовані плани харчування з урахуванням рекомендацій медичного персоналу та побажань батьків. Такий відповідальний підхід до організації харчування є запорукою того, що кожна дитина отримує необхідний набір поживних речовин для повноцінного фізичного та розумового розвитку.

При визначенні щоденної потреби в продуктах харчування враховується сезонність меню. У літній період акцент робиться на включенні до раціону великої кількості свіжих овочів та фруктів, а також легких страв, які сприяють підтримці водного балансу в організмі та полегшують роботу травної системи

дітей. Таким чином, харчування в дитячому центрі адаптується до погодних умов, забезпечуючи комфорт під час їхньої активної діяльності.

Отже, завдяки точному визначенню щоденної потреби в продуктах, належному їх зберіганню та гнучкому підходу до планування меню, дитячий оздоровчий центр створює оптимальні умови для якісного харчування дітей. Це не лише позитивно впливає на їхнє здоров'я, але й дарує батькам впевненість у тому, що їхні діти отримують усе необхідне для гарного самопочуття та всебічного розвитку.

## 2.5. Визначення загальної площі дитячого оздоровчого комплексу

У дитячому оздоровчому комплексі передбачено 20 номерів на 40 місць. Усі приміщення спроектовані відповідно до функціональних вимог. Детальний опис приміщень міститься в таблиці 2.10.

Таблиця 2.10

### Склад і площі приміщень дитячого оздоровчого комплексу «VitaLand» на 40 місць

Назва приміщень	Площа, кв. м
Група А – Житлова група приміщень	
Житлові кімнати	20*18 = 360
Всього	360
Група А2 – поповерхові приміщення	
Кімната денного перебування	48
Приміщення персоналу	5
Службовий санітарно-технічний вузол	2
Санвузол	6
Підсобне приміщення	15
Пральня	18
Всього на поверхах	94
Разом по групі А	454
Група Б – приміщення громадського призначення	
Група Б1 – приймально – вестибюльна група приміщень	
Вестибюль	36
Бюро прийому і реєстрації	10
Кімната чергового персоналу	8
Службовий санітарно-технічний блок	6
Кімната чергового адміністратора	10

Продовження табл.2.10

Сейфова	6
Камера схову	8
Приміщення охорони	8
Санвузол (роздільний для жінок та чоловіків) з умивальниками	10
Всього:	104
Група Б2 – заклади ресторанного господарства	
Їдальня	50
Їдальня для персоналу	12
Всього	62
Б3 – площі адміністративних приміщень	
Кабінет директора	15
Кабінет завідуючого господарством	12
Кабінет бухгалтера	12
Методичний кабінет	15
Всього	54
Разом по групі Б	246
Всього	672

Отже загальна площа дитячого оздоровчого комплексу буде розміщена у двох двохповерхових приміщеннях. В одному спортивно-оздоровчий комплекс та медичний блок розміщені в одній будівлі, а в іншій житловий і адміністративний мають сумарну площу  $14 \times 24 \times 4 = 1344 \text{ м}^2$ .

Проектування дитячого оздоровчого комплексу – це багатогранний процес, який вимагає комплексного підходу та врахування специфічних потреб дітей різного віку. Успішний проєкт має поєднувати функціональність, безпеку, комфорт та естетичну привабливість, створюючи сприятливе середовище для відпочинку, оздоровлення та розвитку дітей.

## РОЗДІЛ 3. АРХІТЕКТУРА. ДИЗАЙН

### 3.1. Об'ємно-планувальні рішення дитячого оздоровчого комплексу

Об'ємно-планувальні рішення дитячого оздоровчого комплексу є ключовим етапом проектування, що визначає функціональну організацію простору, взаємозв'язок між різними зонами та їхню об'ємно-просторову структуру. Вони мають забезпечити комфортне, безпечне та розвиваюче середовище для дітей різного віку [45].

Основні принципи об'ємно-планувальних рішень дитячого оздоровчого комплексу:

- Функціональне зонування території та будівель:
- Сегрегація потоків: Розділення пішохідних та транспортних потоків, зон активного та пасивного відпочинку, господарської зони.

Виділення основних функціональних зон:

- житлова зона: розміщення спальних корпусів або номерів, ігрових кімнат, кімнат для занять. Важливо враховувати поділ за віковими групами.
- навчально-виховна зона: класи для занять, гурткові приміщення, бібліотека, актова зала.
- фізкультурно-оздоровча зона: спортивний зал, басейн (за наявності), відкриті спортивні майданчики.
- медичний блок: кабінети лікарів, ізолятор, процедурні.
- адміністративно-господарська зона: кабінети адміністрації, харчоблок, пральня, складські приміщення.
- зона харчування: їдальня з обіднім залом та роздавальною.
- зона відпочинку та дозвілля: ігрові майданчики на відкритому повітрі, тіньові навіси, зони для тихого відпочинку.

– логічні зв'язки: забезпечення зручних та коротких зв'язків між функціонально пов'язаними зонами, уникаючи перетинання різних потоків.

Організація внутрішнього простору будівель:

– поверховість: вибір оптимальної поверховості корпусів з урахуванням вікових особливостей дітей (для молодших груп переважно нижчі поверхи), норм інсоляції та природного освітлення.

– коридорна система або блочна структура: вибір системи планування залежить від функціонального призначення будівлі та вікових груп дітей. Блочна структура може забезпечити більшу ізольованість груп.

– розміщення приміщень: орієнтація приміщень за сторонами світу для забезпечення оптимального природного освітлення та вентиляції. Врахування шумового режиму при розміщенні спальних кімнат.

– взаємозв'язок приміщень: забезпечення зручних переходів між кімнатами, можливості візуального контролю за дітьми.

– групування приміщень за віковими ознаками: створення відокремлених блоків або корпусів для різних вікових груп зі своїми ігровими, навчальними та спальними приміщеннями.

Формування об'ємно-просторової композиції:

– масштабність: відповідність розмірів будівель та окремих приміщень зросту та сприйняттю дітей. Уникнення монотонності та створення візуально привабливого середовища.

– ритм та пластика фасадів: використання кольорових акцентів, цікавих архітектурних елементів, озеленення для створення позитивного образу комплексу.

– взаємозв'язок з ландшафтом: органічне поєднання будівель з природним оточенням, використання елементів ландшафтного дизайну для створення ігрових та рекреаційних зон.

– інсоляція та природне освітлення: забезпечення достатнього рівня природного освітлення у всіх основних приміщеннях, уникнення надмірної інсоляції влітку.

Забезпечення безпеки та доступності:

– евакуаційні шляхи: проектування чітких та безпечних шляхів евакуації у разі надзвичайних ситуацій.

– безбар'єрне середовище: забезпечення доступу для дітей з особливими потребами до всіх приміщень та територій комплексу (пандуси, ліфти, спеціальне обладнання).

– візуальний контроль: забезпечення можливості персоналу спостерігати за дітьми в різних зонах.

Економічність та енергоефективність:

– компактність планувальних рішень: мінімізація площі коридорів та інших неефективно використовуваних просторів.

– оптимізація орієнтації будівель: врахування кліматичних умов для зменшення витрат на опалення та кондиціонування.

– використання енергозберігаючих технологій та матеріалів.

Об'ємно-планувальні рішення дитячого оздоровчого комплексу повинні ґрунтуватися на глибокому аналізі функціональних потреб, вікових особливостей дітей, санітарних та будівельних норм і правил. Їхня якість безпосередньо впливає на комфорт, безпеку та ефективність оздоровчого процесу.

Відповідно до архітектурно-планувального завдання було розроблено архітектурно-планувальне рішення. В'їзд на територію дитячого оздоровчого комплексу організовано з північної сторони та обладнано контрольно-пропускним пунктом.

Згідно з проектною документацією, існуюча головна алея, яка виконує функцію основного пішохідного зв'язку з центральною частиною дитячого оздоровчого комплексу, буде збережена. Очікується, що ця алея продовжить забезпечувати зручний та естетичний підхід до ключових зон відпочинку та оздоровлення [24].

У центрі дитячого оздоровчого комплексу розташована головна площа, яка слугує ключовим організаційним елементом. Проектом передбачено

облаштування квітника в центрі цієї площі, а її покриття буде набивним. Площа є важливим транспортним хабом, де сходяться головна алея та другорядні дороги, що забезпечують доступ до всіх функціональних зон табору. Головна алея, проходячи через площу, спрямовує до плацу для проведення заходів [26].

Загальна територія дитячого оздоровчого комплексу структурно поділена на дві основні частини: основну та допоміжну. Основна зона, що включає ключові об'єкти для проживання, дозвілля, спорту, медичного обслуговування та управління, розміщена у південній частині. Детальний перелік об'єктів основної зони включає: житлову, культурно-масову, фізкультурно-оздоровчу, медичну, адміністративну, господарську та технічну зони [21].

Житлові корпуси для дітей, які перебувають на відпочинку в оздоровчому комплексі, розташовані вздовж південної сторони території. До корпусів прокладено зручні триметрові дороги, що забезпечують як легкий доступ персоналу до дітей, так і комфортне переміщення самих вихованців по території житлової зони [11].

У південно-західній частині дитячого оздоровчого комплексу проєктується фізкультурно-оздоровча зона, яка включатиме стадіон та спеціалізовані майданчики для волейболу й баскетболу. Розміщення та облаштування цих спортивних об'єктів на вирівняній території відповідатиме всім необхідним стандартам та орієнтації відносно сторін світу. Кількість, склад і площа споруд визначені згідно з чинними санітарними нормами та правилами, а покриття відкритих майданчиків для спорту відповідає встановленим вимогам.

Господарська зона, що включає їдальню та трансформаторну підстанцію, розміщена в центральній частині дитячого оздоровчого комплексу. Навколо будівель передбачено облаштування майданчиків з набивним покриттям. Зручні під'їзні шляхи сполучають господарську зону з основними об'єктами табору: плацом для побудов, будівлями персоналу та

адміністрації, а також з допоміжною дорогою. Територію навколо їдальні прикрасять квітники.

Проектом приділено особливу увагу збереженню існуючої цінної рослинності на території комплексу [24].

Хвойні насадження: Соснові масиви підлягають максимальному збереженню. Для цього буде проведено детальну деревну зйомку, що дозволить точно визначити розташування кожного дерева та мінімізувати втручання під час будівельних робіт. Змішані насадження, що включають сосну з вільхою або березою, також зберігаються як важливі елементи екосистеми та природного ландшафту.

Листяні насадження: Осикові та березові ділянки підлягають ландшафтній організації. Це включає комплекс заходів, таких як контрольоване вирубування сухостійних та неперспективних дерев, формування прогалін та галявин, а також цілеспрямовані посадки нових порід дерев та чагарників для підвищення біорізноманіття та естетичної цінності території.

Проектування нових посадок.

На території комплексу передбачається не лише збереження існуючих насаджень, але й створення нових композицій. Основу нових посадок складатимуть невеликі групи декоративних дерев, таких як береза повисла (включаючи різні плакучі та пірамідальні форми), верба біла (різних сортів), та витончена модрина сибірська.

Для створення акцентів та збагачення видового складу будуть висаджені поодинокі екземпляри величного дуба червоного та дуба черешкового, яскравого клена гостролистого та мальовничої горобини звичайної. Різні види ялини звичайної та сосни звичайної доповнять хвойну колекцію.

Чагарникові насадження:

З метою збільшення декоративності та створення сприятливого мікроклімату передбачено висадку різноманітних чагарників, серед яких: яскрава свидина криваво-червона, запашний бузок звичайний та елегантний

бузок угорський, різноманітні види спіреї – дубравколистна та японська, а також вічнозелений ялинковий вінець.

Особливу увагу приділено створенню ділянок з плодовими чагарниками, такими як корисна аронія чорноплідна та декоративна круглолиста ірга, які не лише прикрасять територію, але й стануть джерелом вітамінів.

Таким чином, проєкт озеленення спрямований на максимальне збереження існуючого природного фонду, його збагачення новими видами та створення гармонійного та екологічно стійкого ландшафту дитячого оздоровчого комплексу.

### **3.2. Архітектурні рішення дитячого оздоровчого комплексу. Характеристика території**

Архітектурні рішення відіграють ключову роль у створенні позитивного іміджу компанії та її впізнаваності на ринку, вигідно вирізняючи її з-поміж конкурентів. Водночас, важливо враховувати, що обраний архітектурний стиль та використані матеріали безпосередньо впливають на майбутні витрати, пов'язані з облаштуванням прилеглої території, її регулярним доглядом та необхідними ремонтними роботами. Таким чином, вдале архітектурне рішення є не лише візитівкою підприємства, але й довгостроковою інвестицією, що потребує збалансованого підходу до естетики та практичності.

Архітектурний вигляд мікрорайону характеризується стилістичною розрізненістю та відсутністю цілісності. Розташування будівельної ділянки в зоні приватної забудови, де переважають одноповерхові будинки, зведені за індивідуальними проєктами власників, зумовлює цю неоднорідність і порушує гармонійну композицію забудови.

Дитячий оздоровчий комплекс на 40 місць, має окрему ділянку для будівництва розташовану в Хустського районі за адресою вулиця Фітьова, 16.

Концепція проєктованого комплексу передбачає зонування ділянки будівництва за функціональним призначенням. За проєктом дитячий оздоровчий комплекс не передбачає наявності прибудованих об'єктів.

Територія дитячого оздоровчого комплексу «VitaLand» включає адміністративну частину з адміністративно-житловим корпусом, зоною очікування та спортивно-медичним блоком.

Архітектурні рішення табору «VitaLand» вирізняються практичністю, органічно вписуються в ландшафтний дизайн і гармонійно поєднуються з природним оточенням. Функціональні зони табору розміщено з урахуванням їхнього призначення та близькості до міжкомплексного центру, забезпечуючи зручне сполучення. Проєктування «VitaLand» базувалося на вимогах до архітектури дитячих закладів, місцевих природно-кліматичних умовах, а також національних та історичних особливостях регіону.

Значну роль в архітектурно-естетичному образі комплексу «VitaLand» відіграє кольорова гама. Її підібрано таким чином, щоб сприяти єднанню дітей з природою, відображати основну концепцію та ідею оздоровчого комплексу, а також об'єднувати всі архітектурні об'єкти в єдиний ансамбль.

Для різних вікових груп дітей у оздоровчому комплексі «VitaLand» передбачено окремі зони перебування.

Спортивні майданчики розміщені на відкритому повітрі та оснащені необхідним обладнанням для кожного виду спорту. Криті спортивні споруди спроектовані з урахуванням гнучкості планування та можливості їхнього універсального використання.

Конференц-центри та публічні простори враховують потреби людей з обмеженою рухливістю, пропонуючи спеціально обладнані місця. У ресторанному залі столи розставлені для легкого доступу. До того ж, для відвідувачів із вадами слуху та зору передбачені візуальні й тактильні інформаційні засоби, а персонал пройшов навчання з обслуговування маломобільних осіб.

Зовнішні огорожувальні елементи будівлі розроблено з метою оптимізації енергоспоживання. Застосування передових теплоізоляційних технологій, енергозберігаючого скління та автоматизованого управління кліматом дозволяє значно скоротити енерговитрати та забезпечити затишну атмосферу для всіх, хто перебуває всередині.

#### Характеристика території та розрахунок площі забудови

Земельна ділянка, виділена для будівництва, складається з декількох основних функціональних зон, площі яких визначаються на основі чинних будівельних норм. Загальна площа, відведена під комплекс, обчислюється за наступною формулою:

$$S_d = n_z \cdot N, \quad (3.1)$$

де  $n_z$  – норматив площі земельної ділянки, м<sup>2</sup>/місце (прийнято 30 м<sup>2</sup>/місце відповідно до стандартів [10, 11];

$N$  – кількість місць у закладі, місць.

Підставивши значення, отримаємо:

$$S_d = 30 \cdot 40 = 1200 \text{ м}^2$$

Площа комплексу розподілена наступним чином:

1. Зона забудови, яка включає житловий комплекс, їдальню, спортивно-оздоровчий комплекс, адміністративні приміщення, займає 1344 м<sup>2</sup>. Сам комплекс має дві будівлі по два поверхи з габаритами 14 на 24 метри. Площа одного поверху становить 336 м<sup>2</sup>, а загальна площа двох двоповерхових будівель становитиме – 14\*24\*4=1344 м<sup>2</sup>. При висоті кожного поверху в 3 метри, загальний об'єм будівлі складатиме 4032 м<sup>3</sup>.

2. Озеленення території повинно охоплювати щонайменше 40% від усієї площі комплексу, а саме:

$$S_{оз} = S_d \cdot 0,5 = 1200 \cdot 0,5 = 600 \text{ м}^2. \quad (3.2)$$

Зазначена площа призначена для організації паркової зони, газонів, пішохідних алей, квіткових клумб і рекреаційних зон.

3. Орієнтовна площа майданчиків для відпочинку та рекреації, включаючи альтанки, тераси й відкриті басейни, становить 150 м<sup>2</sup>.

4. Для автотранспорту передбачено стоянку на 10 місць, що відповідає нормативу (10–15 місць на 100 місць у закладі). В нашому дитячому оздоровчому комплексі буде відпочивати 40 дітей, але парковка потрібна як для батьків, які привозитимуть дітей так і для обслуговуючого персоналу. За площі одного машиномісця  $2,5 * 5,5 = 13,75 \text{ м}^2$ , загальна площа паркінгу дорівнює [10]

$$10 * 13,75 = 137,5 \text{ м}^2. \quad (3.3)$$

Стоянка розміщуватиметься на відстані не менше 10 метрів від основної будівлі комплексу.

4. Для зручного доступу до основних частин комплексу передбачені внутрішні проїзди, які також відповідають вимогам пожежної безпеки. Загальна площа внутрішніх доріг та під'їздів визначатиметься за формулою:

$$S_{\text{н.п.}} = L * 3,5 \text{ м}^2. \quad (3.4)$$

де:  $L$  – сумарна довжина внутрішніх доріг (прийнято 180 м). Отже:

$$S_{\text{н.п.}} = 180 * 3,5 = 630 \text{ м}^2.$$

5. Близько 90  $\text{м}^2$  території займатимуть майданчики для збору та сортування відходів, складські приміщення та технічні кімнати.

Важливим аспектом є дотримання норм протипожежної безпеки, насамперед забезпечення мінімальної відстані у 15 метрів між спорудами [10].

Підсумовуючи розрахунки, можна сказати, що організація території дитячого оздоровчого комплексу спрямована на максимально ефективне використання забудованої площі, забезпечення зручності навігації для відвідувачів і співробітників, а також відповідність екологічним стандартам.

Важливу роль відіграє рекреаційна складова – озеленена територія створює комфортне середовище та робить комплекс більш привабливим для відпочиваючих.

### 3.3. Інженерні системи

На основі аналізу будівельного майданчика для дитячого оздоровчого комплексу на 20 номерів ми проектуємо інженерні комунікації з можливістю їх під'єднання до вже існуючих мереж. Проект охоплює підключення до каналізаційної, водопровідної, електричної, теплової мереж, а також систем сигналізації та телекомунікацій, що забезпечить функціонування комплексу

Система опалення проєктованого дитячого оздоровчого комплексу розроблена з урахуванням місцевих кліматичних умов, будівельних норм та характеристик самої будівлі. Тепло надходитиме від власної котельні через тепломережу. Цей пункт обладнано теплообмінниками для розподілу тепла на опалення та гаряче водопостачання, а також автоматизованою системою контролю температури.

Система центрального водяного опалення з алюмінієвими радіаторами низького тиску, встановленими під вікнами на зовнішніх стінах, використовується для обігріву житлових поверхів, їдальні та громадських приміщень. Завдяки нижній прокладці трубопроводів досягається економія простору та рівномірний розподіл теплової енергії. [16]

Для забезпечення повітрообміну в дитячому оздоровчому комплексі, враховуючи специфіку різних груп приміщень, використовуються системи природної вентиляції, механічної вентиляції (припливної та витяжної) або кондиціонування.

Комфортний мікроклімат у ключових приміщеннях закладу – тренажерних залах, саунах, басейнах та зонах відпочинку – буде забезпечено завдяки механічній припливній вентиляційній системі, яка подаватиме достатню кількість свіжого повітря.

З метою усунення забрудненого повітря, зокрема газів, диму та пари, у таких зонах, як гарячий цех їдальні та мийні приміщення, буде застосована витяжна вентиляція. Над потужним тепловим обладнанням передбачаються

локальні витяжні установки, які забезпечать безпосереднє видалення забруднень від їх джерела.

З метою забезпечення комфорту відвідувачів у великих приміщеннях передбачається використання рециркуляційних систем кондиціонування повітря, які функціонуватимуть протягом усього року, підтримуючи оптимальну температуру, вологість та чистоту повітря. Для створення комфортного робочого середовища додаткові системи кондиціонування будуть встановлені в адміністративних та службових кабінетах. Ця комплексна система вентиляції створить сприятливі та комфортні умови для всіх, хто перебуває у дитячому оздоровчому комплексі.

Водопостачання дитячого оздоровчого комплексу є критично важливим аспектом для забезпечення комфортного, безпечного та гігієнічного перебування дітей. Проектування та функціонування системи водопостачання має враховувати особливі потреби дитячого організму та відповідати суворим санітарно-гігієнічним нормам.

Основним джерелом водопостачання для дитячого оздоровчого комплексу, як правило, є централізована міська або селищна водопровідна мережа. У випадках відсутності або недостатньої потужності централізованих мереж можуть використовуватись альтернативні джерела, такі як артезіанські свердловини або інші сертифіковані водозабори. Незалежно від джерела, вода, що подається до комплексу, обов'язково проходить ретельну систему очищення та знезараження, щоб відповідати державним стандартам якості питної води.

Система водопостачання дитячого оздоровчого комплексу включає мережу трубопроводів, насосні станції (за необхідності), резервуари для зберігання води (для забезпечення стабільного тиску та запасу води на випадок аварійних ситуацій) та водомірні вузли. Розводка внутрішньої мережі проектується таким чином, щоб забезпечити безперебійне постачання води до всіх споживачів: житлових корпусів, їдальні, медичного пункту, спортивних

та ігрових зон, басейнів (за наявності), а також до санітарно-гігієнічних приміщень (душових, туалетів, умивальників) [14].

Особлива увага приділяється забезпеченню гарячого водопостачання, яке необхідне для гігієнічних процедур, приготування їжі та прибирання приміщень. Нагрівання води може здійснюватися за допомогою електричних бойлерів, газових котлів або з використанням альтернативних джерел енергії. Важливо підтримувати оптимальну температуру гарячої води для запобігання опікам у дітей та водночас забезпечувати ефективну дезінфекцію.

Проектування системи водопостачання також враховує необхідність економного використання водних ресурсів. Встановлюються сучасні сантехнічні прилади з обмеженням потоку води, проводяться заходи з виявлення та усунення витоків.

Регулярний контроль якості води, технічне обслуговування та профілактика обладнання є невід'ємними складовими забезпечення надійного та безпечного водопостачання дитячого оздоровчого комплексу, що сприяє збереженню здоров'я та комфорту дітей.

Каналізаційна система спортивно-оздоровчого комплексу відповідає за збір та транспортування промислових і побутових стічних вод, дощових опадів, а також за попередню обробку стоків, збір та утилізацію сміття. Для її належної роботи спроектовано внутрішню та зовнішню мережі каналізації.

Відповідно до вимог ДБН В.2.5-20:2017, внутрішня система каналізації включає дві самостійні підсистеми [14]:

1. Для збору стоків із душових, туалетів та інших господарсько-побутових приміщень дитячого оздоровчого комплексу функціонує побутова каналізаційна система. Її елементами є приймальні пристрої, відвідні трубопроводи з металопластикових труб діаметром 100 мм та стояки діаметром 50 мм.

2. Відведення стоків, що утворюються внаслідок технологічних процесів у комплексі, зокрема на кухнях, у пральнях та інших виробничих зонах, забезпечує виробнича каналізація. Перед скиданням цих стоків у

каналізаційну мережу передбачено їх попереднє очищення з метою запобігання забрудненню.

У виробничих приміщеннях їдальні, зокрема в заготівельному та доготівельному цехах, проектом передбачено встановлення трапів розміром 200 x 200 мм для збору стічних вод. З метою попереднього очищення стоків перед їхнім відведенням до каналізаційної мережі, в овочевому цеху використовуватимуться пісковловлювачі, а в м'ясо-рибному цеху та мийних приміщеннях – жироловлювачі. Каналізаційні стояки монтуватимуться відкрито вздовж стін.

Ефективне очищення забруднених вод перед їхнім потраплянням у зовнішні мережі забезпечать локальні очисні споруди, розміщені за межами будівлі. Обслуговування цих установок проводитиметься працівниками закладу відповідно до встановленого порядку, який залежить від технологічного процесу очищення та конструкції споруд. Завдяки цій каналізаційній системі дитячий оздоровчий комплекс функціонуватиме надійно та безпечно, відповідаючи всім санітарним, архітектурним і протипожежним вимогам.

Система енергозабезпечення комплексу базується на об'єктній трансформаторній підстанції, яка отримує живлення від головного районного розподільного пункту через підземну кабельну лінію. Передача електроенергії від трансформаторної підстанції до головного розподільного щита в електрощитовій комплексу здійснюватиметься чотирипровідною кабельною лінією напругою 380/220 В. Електрощитова буде обладнана загальним вимикачем, лічильниками електроенергії, вимірювальними приладами, запобіжниками та автоматичними вимикачами для розподілу живлення на групові щити.

Електромережі комплексу розділятимуться на силову (380 В) та освітлювальну (220 В) з індивідуальними груповими щитами. Освітлення буде підключено за магістральною схемою, а силові установки – за радіальною. [12]

Блискавкозахист будівлі забезпечується завдяки заземленню її металевієї покрівлі, що слугує блискавкоприймачем. Заземлені спуски розташовані вздовж зовнішніх стін будівлі та підключені до зовнішнього заземлювального контуру, який відповідає нормам ДСТУ Б.А.2.4-4:2009 [26]

Для забезпечення безпеки у дитячому оздоровчому комплексі буде встановлено комбіновану систему сигналізації, що включає пожежну та охоронну функції, згідно з ДСанПіН 5.5.5.23-99 [17]. Охоронні датчики розмістять на вікнах, дверях та інших слабких місцях будівлі, а сигнали при їхньому спрацюванні надходитимуть на центральний пункт охорони. Пожежна сигналізація покриватиме зали, комори та технічні приміщення з можливістю передачі сигналу до районної пожежної служби.

Проект також передбачає створення зручного комунікаційного середовища шляхом впровадження міської радіотрансляції, міського телефонного зв'язку, доступу до Інтернету, а також супутникового та ефірного телебачення. Телефонні комунікації будуть доступні в адміністративних приміщеннях, спортивних залах та номерному фонді, забезпечуючи зручний внутрішній та зовнішній зв'язок.

### **3.4. Дизайн**

Дизайн дитячого оздоровчого комплексу прагне створити яскравий, безпечний, стимулюючий та функціональний простір, який сприяє фізичному, емоційному та соціальному розвитку дітей. Основні принципи дизайну включають [47]:

Кольорова гама: Використовуються переважно світлі, позитивні та насичені кольори. Яскраві акценти можуть бути присутні в ігрових зонах, меблях або декоративних елементах, але загальний фон залишається спокійним та сприяє концентрації. Кольори можуть бути використані для

зонування простору (наприклад, синій для водних зон, зелений для спортивних майданчиків).

**Матеріали:** Пріоритет віддається екологічно чистим, гіпоалергенним та безпечним матеріалам. Підлогові покриття мають бути неслизькими та амортизуючими (наприклад, гумові мати в ігрових зонах, паркетна дошка або лінолеум у житлових кімнатах). Стіни пофарбовані миючими фарбами або мають декоративні панелі з м'якими елементами для запобігання травмам. Меблі обираємо з округлими кутами та міцною конструкцією [48].

**Освітлення:** Забезпечується достатнє природне освітлення завдяки великим вікнам. Штучне освітлення має бути різноманітним: загальне м'яке світло, локальне освітлення для ігор та занять, а також декоративне підсвічування для створення затишної атмосфери в зонах відпочинку. Важливо уникати різких контрастів світла та тіні.

**Просторова організація:**

**Житлові кімнати:** Створюються затишними та функціональними. Ліжка можуть бути одноярусними або двоярусними з надійними сходами та бортиками безпеки. Передбачаються індивідуальні шафи для одягу та тумбочки для особистих речей. Кожна кімната має бути добре провітрюваною.

**Ігрові зони:** Дизайн цих зон максимально стимулює дитячу увагу та активність. Можуть включати різноманітні елементи: гірки, лабіринти, м'які модулі, стінки для лазіння, інтерактивні панелі. Важливо забезпечити достатньо вільного простору для руху та ігор.

**Навчальні та творчі майстерні:** Обладнуються зручними столами та стільцями, а також системами зберігання матеріалів для занять. Дизайн має сприяти концентрації та творчому процесу.

**Спортивні зали та майданчики:** Проектуються з урахуванням різних видів активності. Покриття підлоги та обладнання мають бути безпечними та відповідати віковим особливостям дітей.

Зони відпочинку та релаксації: Створюються з м'якими меблями, килимами, подушками. Можуть бути обладнані книжковими полицями, настільними іграми. Колірна гама тут більш спокійна та розслаблююча.

Їдальня: Оформлюється яскраво та функціонально. Меблі повинні бути зручними для дітей різного віку. Важливо забезпечити легкість прибирання та гігієнічність.

Медичний пункт: Має бути спокійним та функціональним, з окремими зонами для огляду, процедур та тимчасового перебування.

Санвузли: Обладнуються дитячою сантехнікою відповідного розміру. Використовуються яскраві та легко миючі матеріали. Важливо забезпечити достатню кількість умивальників та туалетів.

Декоративні елементи: Використовуються для створення позитивної та казкової атмосфери. Це можуть бути тематичні малюнки на стінах, фігурки тварин або казкових персонажів, мобільні конструкції під стелею, яскраві текстильні елементи (штори, подушки) [52].

Безпека: Безпека є ключовим аспектом дизайну. Усі елементи повинні бути міцно закріплені, не мати гострих кутів або дрібних деталей, які дитина може проковтнути. Вікна повинні мати замки безпеки або обмежувачі відкривання. Електропроводка має бути прихована та захищена.

Інклюзивність: Дизайн має враховувати потреби дітей з особливими освітніми потребами. Це може включати пандуси, ліфти, тактильні елементи, спеціально обладнані санвузли та ігрові зони.

Загалом, дизайн дитячого оздоровчого комплексу спрямований на створення простору, де діти почуватимуться комфортно, безпечно, натхненно та матимуть безліч можливостей для розвитку та відпочинку.

Основні показники проекту зведено в таблиці 3.1

Таблиця 3.1

## Паспорт проекту

№ з/п	Найменування показника	Одиниця виміру	Значення показника
1.	Площа ділянки під будівництво, $S_d$	м <sup>2</sup>	1200
2.	Площа будівлі закладу, $S_{заг}$	м <sup>2</sup>	14*24=336
3.	Коефіцієнт забудови, $K_z$	0,33	0,33
4.	Площа озеленення, $S_{оз}$	м <sup>2</sup>	1200*0,5=600
5.	Коефіцієнт озеленення, $K_{оз}$		0,5
6.	Робоча площа закладу, $S_{роб}$	м <sup>2</sup>	336*1,1=369,6
7.	Корисна площа закладу, $S_{кор}$	м <sup>2</sup>	369,6*1,03=381
8.	Будівельний об'єм будівлі, $V_b$	м <sup>3</sup>	336*4*3=4032
9.	Капітальні витрати на проекту, $V_{А+Б}$	тис. грн.	27562,36
Питомі капітальні витрати			
10.	Вартість 1 місяця	тис. грн.	689,05
11.	Вартість 1 м <sup>2</sup> загальної площі	тис. грн.	20,507
12.	Вартість 1 м <sup>3</sup> об'єму будівлі	тис. грн.	6,8359

Удале поєднання архітектурних та дизайнерських елементів формує затишний і гармонійний простір, де діти можуть повноцінно насолодитися комфортним відпочинком та оздоровчими процедурами в Карпатах.

### 3.5. Кошторис

Вартість виконання загальнобудівельних робіт для будівництва спортивно-оздоровчого комплексу ми оцінюємо за допомогою укрупненого показника (у тисячах гривень), використовуючи формулу, зазначену в [39]:

$$V_{ЗБР} = N \times Y \times K_T \times I_K \times I_P, \quad (3.5)$$

де  $N$  – потужність проектного закладу, місць;

$Y$  – норматив питомої вартості загальнобудівельних робіт на одиницю потужності, у.о.;

$K_T$  – територіальний поправковий коефіцієнт (приймаємо для Ужгородської області  $K_T=1,1$ );

$I_K$  – офіційний валютний курс гривні (до USD), грн./\$ (станом на 22.04.25  $I_K=41,54$ );

$I_p$  – індекс цін нормативний, встановлений для визначення кошторисної вартості будівництва Держкомітетом України у справах містобудування і архітектури ( $I_p=0,77$ ) [39].

Отже, вартість будівництва становитиме:

$$V_{зРБ}=40 \times 10000 \times 41,54 \times 1,1 \times 0,77 = 14073752 \text{ грн.}$$

Таблиця 3.2

### Зведений кошторис проекту дитячого оздоровчого комплексу

№ глав	Стаття витрат	Рекомендовані співвідношення вартості, %	Розмір витрат, грн.
<i>Розділ А. Базисна вартість будівництва</i>			
1.	Підготовка території будівництва	1-2 від вартості будівництва за главою 2	1407375,2
2.	Основні об'єкти будівництва, у т.ч.:		
2.1.	Загальнобудівельні роботи	56-60	7881301,12
2.2.	Електротехнічні роботи	6-8	844425,12
2.3.	Сантехнічні роботи	5-6	703687,6
2.4.	Зв'язок та сигналізація	2-3	281475,04
2.5.	Устаткування, меблі та інвентар	27-30	4222125,6
<i>Разом за главою 2</i>		100	13933014,48
3.	Об'єкти підсобного та обслуговуючого призначення	до 5 від глави 2	696650,724
4.	Об'єкти енергетичного господарства	до 1 від глави 2	139330,14
5.	Об'єкти транспортного господарства та зв'язку	0,2-0,5 від глави 2	27866,03
6.	Зовнішні мережі та споруди водопостачання, каналізації, теплопостачання та газопостачання	2-12 від глави 2	696650,72
7.	Благоустрій і озеленення території	1-5 від глави 2	557320,58
<i>Разом за главами 1-7</i>			17458207,87
8.	Тимчасові будівлі та споруди	0,5-1,5 від глав 1-7	174582,07
9.	Інші роботи та витрати	3,7-9 від глав 1-7	872910,39
<i>Разом за главами 1-9</i>			18505700,34
10.	Утримання дирекції (технічний нагляд) об'єкта, що будується, та авторський нагляд	2 від глав 1-7	349164,16
11.	Підготовка експлуатаційних кадрів	0,2-0,7 від глав 1-9	37011,4
12.	Проектні та вишукувальні роботи	2,5-8 від глав 1-7	872910,39
<i>ВСЬОГО за розділом А</i>			19764786,29
<i>Розділ Б. Кошти на компенсацію витрат, пов'язаних із ринковими умовами проведення будівництва</i>			
1.	Обов'язкові платежі (податки та збори)	38-60 від глав 1-9	7402280,13

Продовження табл.3.2

2.	Резервний компенсаційний фонд замовника	2-8 від суми базисної вартості (розділ А)	395295,73
<i>ВСЬОГО за розділом Б</i>			7797575,86
<i>ЗАГАЛОМ СУМА ВИТРАТ НА БУДІВНИЦТВО (КАПІТАЛЬНІ ВКЛАДЕННЯ), <math>V_{A+B}</math></i>			27562362,15

На підставі проведеного кошторисного розрахунку можна констатувати значну потребу в інвестиціях для зведення дитячого оздоровчого комплексу, загальна вартість якого сягає 27,5 млн. грн. Домінуюча частина коштів спрямовується на загальнобудівельні роботи, що є закономірним, оскільки вони закладають інфраструктурний фундамент об'єкта. Водночас значні асигнування передбачені на придбання обладнання, меблів та інвентарю, що підкреслює прагнення до високого рівня комфорту та якісного сервісу. Виділення окремих статей витрат на енергетичну та транспортну інфраструктуру, озеленення території та зовнішні комунікації свідчить про комплексний підхід до створення сучасного та функціонального простору. Включення до кошторису витрат на тимчасові споруди, технічний нагляд, заробітну плату експлуатаційного персоналу та проектні роботи підтверджує дотримання державних будівельних стандартів та ретельне планування. Окремою вагомою категорією є витрати, зумовлені ринковими реаліями, а саме податки, збори та резервні фонди, які становлять майже третину загального бюджету, що відображає адаптацію проєкту до існуючих економічних умов. Отже, деталізований та збалансований кошторис є міцною основою для успішної реалізації проєкту, підтверджуючи його фінансову стійкість та інвестиційну привабливість.

## ВИСНОВКИ

Робота є надзвичайно актуальною через триваючі складні умови в Україні, які негативно впливають на фізичне та психологічне здоров'я дітей. Створення дитячого оздоровчого комплексу є своєчасною відповіддю на зростаючу потребу у відновленні та підтримці дитячого організму. Пережиті травми та постійна напруга зумовлюють гостру потребу дітей у кваліфікованій медичній, реабілітаційній та психологічній допомозі. Оздоровчий комплекс розглядається як важливий інструмент для їхнього відновлення.

Оздоровчий комплекс може стати важливим простором для соціалізації дітей, налагодження спілкування та отримання емоційної підтримки, особливо для тих, хто постраждав від війни або був змушений змінити місце проживання. Створення умов для здорового розвитку дітей розглядається як важлива інвестиція в майбутнє країни, сприяючи зростанню здорового покоління. Закарпатська область визначена як найбільш безпечний регіон з високим туристично-рекреаційним потенціалом, що є вагомим аргументом на користь розміщення комплексу саме там.

Розглянуто важливість приймально-вестибюльної зони дитячого оздоровчого комплексу «VitaLand», що формує перше враження у гостей. Обґрунтовано необхідність включення до її складу рецепції, комфортної зони очікування, багажного відділення та інформаційного пункту для забезпечення зручності дітей та їхніх батьків. Відзначено відповідність площі вестибюля (36 м<sup>2</sup>) та загальної площі приймально-вестибюльної групи (102 м<sup>2</sup>) функціональним потребам закладу та нормативним вимогам (ДБН В 2.2-20:2008). Ергономічне планування та використання сучасних технологій (Wi-Fi), інформаційні стенди, автоматизовані системи) підкреслюють орієнтацію на якісне обслуговування та комфорт.

Обґрунтовано необхідність наявності медичного блоку як лікувально-профілактичної установи для забезпечення медичної підтримки дітей та здійснення заходів з профілактики захворювань. Деталізовано структурну

організацію медичного блоку, що включає медпункт та інфекційне відділення, з визначенням їхнього функціонального призначення та необхідних приміщень (кабінети лікаря та медсестри, процедурний кабінет, ізоляційні бокси, буфетна). Окрему увагу приділено комплексу організаційно-підготовчих заходів, що проводяться медичним персоналом перед заїздом дітей, підкреслюючи серйозний підхід до питань безпеки та здоров'я.

Розглянуто житлову зону як ключовий елемент оздоровчого комплексу, що займає значну частину загальної площі. Обґрунтовано планування спальних кімнат з розрахунку не менше 6 м<sup>2</sup> на дитину та обладнання кожної кімнати окремим санвузлом, стаціонарними ліжками, меблями для особистих речей. Підкреслено важливість окремого розміщення хлопчиків та дівчаток та забезпечення постійного нагляду вихователів. Описано призначення ігрових приміщень для організації дозвілля та проведення занять.

У дитячому оздоровчому комплексі передбачено 20 номерів на 40 місць, що дозволить персоналу забезпечувати належну увагу і якісний сервіс. Усі приміщення спроектовані відповідно до функціональних вимог.

В другому розділі кваліфікаційної бакалаврської роботи також проведено аналіз організації сервісу в дитячому оздоровчому комплексі. Загальна площа дитячого оздоровчого комплексу буде розміщена у двох двохповерхових приміщеннях. В одному спортивно-оздоровчий комплекс та медичний блок розміщені в одній будівлі, а в іншій житловий і адміністративний. Сумарна площа становить 1344 м<sup>2</sup>.

Особливу увагу в роботі приділено роботі медичного пункту та їдальні. Розроблено меню, складено виробничу програму. У роботі також проаналізовано наявну інженерну інфраструктуру в районі передбачуваної забудови та розглянуто варіанти підключення оздоровчого комплексу до систем водопостачання, каналізації, електромереж та інших комунікацій.

Сформовано кошторис проекту, який включає витрати на будівництво, інженерію, оздоблення, технічне оснащення та запуск дитячого оздоровчого комплексу. Загальна вартість проекту становить 27562362 грн. Найбільшими

статтями витрат є: загальнобудівельні роботи – 7,8 млн грн, меблі та обладнання – 4,2 млн грн, благоустрій території – 0,5 млн грн, податки та резерв – 7,4 млн грн. Питомі капітальні витрати складають 1,3 млн грн на 1 номер. Проведене дослідження підтверджує гіпотезу про необхідність створення сучасних дитячих оздоровчих комплексів.

## СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Александрова С. А., Оболенцева Л. В., Світлична В. Ю. Економіка готельно-ресторанного господарства: навч. посібник. Місто Харків: Харківський національний університет міського господарства імені О. М. Бекетова, 2022. 142 с.
2. Андрєєва Н. Ст. Психологія дитячого оздоровлення: теорія та практика. Київ: Наукова думка, 2020. 176 с.
3. Белов О. З. Архітектурне середовище для дитячого відпочинку. Харків: Будівельник, 2022. 176 с.
4. Будинки і споруди. Будинки і споруди навчальних закладів: ДБН В.2.2-3-97. [Чинний від 1998-01-01]. Київ: Держкоммістобудування України, 1997. 39 с. (Державні будівельні норми України).
5. Будинки і споруди. Готелі: ДБН В.2.2-20:2008. [Чинний від 2009-04-01]. Київ: Мінрегіонбуд України, 2009. 53 с. (Державні будівельні норми України).
6. Будинки і споруди. Громадські будинки та споруди. Основні положення: ДБН В.2.2-9:2009. [Чинний від 2010-10-01]. Київ: Мінрегіонбуд України, 2010. 68 с. (Державні будівельні норми України).
7. Будинки і споруди. Доступність будинків і споруд для маломобільних груп населення: ДБН В.2.2-17:2006. [Чинний від 2007-05-01]. Київ: Держбуд України, 2007. 21 с. (Державні будівельні норми України).
8. Будинки і споруди. Культурно-видовищні та дозвільні заклади: ДБН В.2.2-16:2005. [Чинний від 2006-04-01]. Київ: Держбуд України, 2005. 65 с. (Державні будівельні норми України).
9. Будинки і споруди. Підприємства харчування (заклади ресторанного господарства): ДБН В.2.2-25:2009. [Чинний від 2010-09-01]. Київ: Мінрегіонбуд України, 2010. 83 с. (Державні будівельні норми України).
10. Будинки і споруди. Спортивні та фізкультурно-оздоровчі споруди: ДБН

В.2.2-13:2003. [Чинний від 2004-03-01]. Київ: Держбуд України, 2004. 102 с. (Державні будівельні норми України).

11. ДСТУ 4281-2004. Заклади ресторанного господарства. Класифікація. [Чинний від 2004-07-01]. Київ: Держспоживстандарт України, 2004. 16 с. (Національні стандарти України).

12. ДСТУ Б.А.2-4-4:2009. Система проектної документації для будівництва. Основні вимоги до проектної та робочої документації. [Чинний від 2010-01-01]. Київ: Мінрегіонбуд України, 2009. 51 с. (Національні стандарти України).

13. ДСТУ Б.А.2.4-7:2009. Система проектної документації для будівництва. Правила виконання архітектурно-будівельних робочих креслень. [Чинний від 2010-01-01]. Київ: Мінрегіонбуд України, 2009. 73 с. (Національні стандарти України).

14. Долінська Л. П. Інклюзивність у будівництві та дизайні дитячих закладів. Львів: Світ, 2022. 130 с.

15. Гурченко Л. В. Психофізіологічні аспекти дитячого відпочинку. Одеса: Здоров'я, 2020. 148 с.

16. Іваненко Т. В. Оздоровчі технології для дітей: сучасні методики. Харків: Педагогічна думка, 2022. 140 с.

17. Коваленко С. О. Планування дитячих закладів: архітектурно-будівельні аспекти. Київ: Будівництво, 2021. 200 с.

18. Коваленко С. В. Інновації у будівництві оздоровчих комплексів. Київ: Будівельник, 2021. 132 с.

19. Клименко І. М., Черняк О. І. Безпека життєдіяльності у готельному бізнесі: навч. посіб. Київ: Центр учбової літератури, 2021. 195 с.

20. Кравченка О. І. Менеджмент у готельно-ресторанному бізнесі: сучасний підхід. Київ: Центр учбової літератури, 2021. 210 с.

21. Левковська С. О. Технології оздоровлення дітей у сучасних умовах: навч. посіб. Київ: Професіонал, 2022. 152 с.

22. Мельник І. П. Екологічний дизайн в архітектурі оздоровчих закладів. Львів: Екополіс, 2021. 144 с.

23. Містобудування. Планування та забудова міських та сільських поселень: ДБН 360-92. [Чинний від 2002-03-19]. Київ: Держбуд України, 2002. 135 с.

24. Миронова Ю. А. Готельно-ресторанна справа: концепції та моделі розвитку:

монографія. Київ: НУХТ, 2020. 344 с.

25. Мудрак Г. І. Туристичне країнознавство: навч. посіб. Київ: Альтерпрес, 2021. 228 с.

26. Олійник Я. Б., Ткаченко Т. І. Туризм і гостинність: економіка і управління: навч. посіб. Київ: Центр учбової літератури, 2020. 400 с.

27. Павленко Л. О. Соціальна педагогіка і дитяче оздоровлення. Київ: Центр учбової літератури, 2022. 160 с.

28. Романчук М. Ст. Екологічні аспекти проектування оздоровчих комплексів. Львів: Екополіс, 2021. 134 с.

29. Риндюк С. В., Стасюк Р. В., Зачоса О. В. Реновація дитячих таборів. Сучасні технології, матеріали і конструкції в будівництві. Київ, 2022. № 2. С. 163–168.

30. Соколова М. В., Шевченко Л. С., Кочарян С. Є. Проектування об'єктів готельно-ресторанного господарства: навч. посіб. Київ: Кондор, 2021. 248 с.

31. Сологуб Ю. І., Штельмах К. В. Проблеми та перспективи розвитку дитячого туризму в Україні. Інноваційні технології в готельно-ресторанному та туристичному бізнесі: матеріали XII Всеукраїнської наук.-практ. конф., 16–17 травня 2023 р. Київ: НУХТ, 2023. С. 164–165.

32. Стельмах Л. М., Дячук О. М. Основи дизайну в інтер'єрі: навч. посіб. Київ: Кондор, 2020. 192 с.

33. Шевченко С. В. Інфраструктура туризму: навч. посіб. Київ: Кондор, 2020. 288 с.

34. Шевчук Ю. І. Проектування дитячих оздоровчих закладів: практичний посібник. Львів: Світ, 2022. 136 с.

35. Шпак Н. О. Організація обслуговування в готельно-ресторанному господарстві: навч. посіб. Харків: ФОП Бровін О. В., 2021. 238 с.

36. Український інститут нормативної інформації. Каталог нормативних документів у сфері будівництва. Київ: УІНІ, 2023. 356 с.

37. Юхименко І. М. Готельне господарство: навч. посіб. Київ: Центр учбової літератури, 2021. 310 с.

38. Захаревська Н. С., Снядовський Ю. О. Особливості розвитку архітектури рекреаційних закладів для дітей в Одеській області. Регіональні проблеми архітектури та містобудування. Київ, 2022. № 16. С. 114–124.

39. Заремба Д., Сільник О. Тенденції архітектурно-планувальної структури дитячих дошкільних закладів в сучасних умовах. Сучасні проблеми архітектури та містобудування. Київ, 2024. № 68. С. 228–236.

40. Дяченко Т. П., Барановська І. В. Гігієна дітей та підлітків: навч. посіб. Київ: ВСВ «Медицина», 2020. 256 с.