

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
БІОРЕСУРСІВ І ПРИРОДОКОРИСТУВАННЯ  
УКРАЇНИ  
НАЦІОНАЛЬНИЙ НАУКОВИЙ ЦЕНТР «ІМЕСГ» НААН**



***ЗБІРНИК  
ТЕЗ ДОПОВІДЕЙ***

***VI Міжнародної науково-технічної конференції з нагоди  
112-ї річниці від дня народження  
доктора технічних наук, професора,  
члена-кореспондента ВАСГНІЛ,  
віце-президента УАСГН  
КРАМАРОВА  
Володимира Савовича  
(1906-1987)***

**«КРАМАРОВСЬКІ ЧИТАННЯ»**

***21-22 лютого 2019 року  
м. Київ***

УДК 656

## АСПЕКТИ НАДІЙНОСТІ ПРОЦЕСІВ ПЕРЕМІЩЕННЯ МАТЕРІАЛЬНИХ ПОТОКІВ

**Н. Г. БЕРЕЖНА**, кандидат технічних наук

*Харківський національний технічний університет сільського господарства  
імені Петра Василенка*

*E-mail: Bereg\_nat@ukr.net*

В конкурентному середовищі ринку транспортних послуг надійність – один із головних показників конкурентоспроможності організації. Основоположним – є репутація компанії на ринку перевізників. Вантажовласник хоче мати гарантовано вчасно доставлений товар. Якими основними показниками, на наш погляд, оцінюється якість транспортного обслуговування в очах клієнта? Наведемо основні параметри вибору:

1. Наявність транспортних засобів, для перевезення даного виду вантажу;
2. Збереження якості і кількості вантажу, що наданий до перевезення;
3. Вчасність доставки в обумовлений термін;
4. Вартість доставки;
5. Можливість доставки вантажу до дверей вантажоотримувача (клієнта, замовника).

В цей перелік можна додати десятки показників, які в той чи іншій мірі є важливими для вантажовласника (клієнта), але більшість з них є передумовою слідством надійності послуг, що надаються. Це такі як:

1. Наявність кваліфікованого персоналу;
2. Технічний стан транспортних засобів;
3. Наявність спеціалізованого рухомого складу;
4. Можливість доставити вантаж партіями;
5. Можливість відслідковувати і контролювати вантаж в дорозі (функція Track & Trace);

6. Можливість оформлення усіх необхідних для транспортування вантажу документів на місці (в компанії під час заключення договору на перевезення);
7. Можливість страхування вантажу;
8. Збереження конфіденційності наданих клієнтом даних;
9. Наявність додаткових опцій для постійних клієнтів (система знижок);
10. Можливість перевезення небезпечних вантажів;
11. Можливість доставляти вантаж різними видами транспорту.

Питанню забезпечення надійності транспортного процесу з погляду надійності безпосередньо транспортних засобів приділено багато уваги такими науковцями як: В.В. Аулін, А.В. Гринів [1], В.П. Волков [2], Н.Ю. Селіванова, Т.В. Гаврилюк [3], І.С. Наглюк [4]. Надійність з точки зору узгодженості в роботі усіх учасників транспортного обслуговування, яка призводить до зменшення простоїв чи запізнь, під час надання послуг по переміщенню матеріальних потоків, розглянуто в роботах В.А. Войтов [5,6], Музильов Д.О. [7], Д.В. Ломотько, Д. Г. Воскобойников [8]. Кожен науковець презентує свій погляд на надійність транспортного процесу, наводить свої доводи, результати досліджень, припущень стосовно того, як можна підвищити якість функціонування окремого транспортного засобу чи транспортної системи в цілому.

Можна зробити висновок, що надання якісних транспортних послуг, що задовільняють вимогам клієнтів (вантажовласники, вантажоотримувачі) – це питання, яке потребує постійного удосконалення, пошуку нових ніш для покращення сервісу, як з точки зору технічної, технологічної, економічної складової так і з сервісної (надання додаткових послуг).

### Список літературних джерел

1. Аулін В. В. Проблеми і задачі ефективності системи технічної експлуатації мобільної сільськогосподарської та автотранспортної техніки / В.В. Аулін, А.В. Гриньків // Серія: Технічні науки. ВІСНИК ЖДТУ. 2016. - №2 (77). – С. 36-41.
2. Волков В. П. Організація технічної експлуатації автомобілів в умовах формування інтелектуальних транспортних систем / В.П. Волков, В.П. Матейчик, П. Б. Комов, О. Б. Комов, І. В. Грицук // Експлуатація і техніко-економічні показники автомобілів та тракторів. Вісник НТУ «ХПІ». – 2013. – № 29 (1002). – С. 138-144.
3. Селіванов Н.Ю. оцінювання надійності транспортних засобів / Н.Ю. Селіванова, Т.В. Гаврилюк // Матеріали VI Міжнародної науково-технічної конференції молодих учених та студентів. Актуальні задачі сучасних технологій – Тернопіль 16-17 листопада 2017. – С. 25-26.
4. Наглюк І.С. Эксплуатационная надежность транспортных средств / Наглюк И.С., Григоров А.Б // Проблеми надійності машин та засобів механізації сільськогосподарського виробництва. – Вип. 100 – 2010. – С. 153-157.

5. Войтов В.А. Критерії оцінювання надійності логістичної системи транспортного обслуговування / В.А. Войтов, Н.Г. Бережна, О.В. Кутья // Автомобильный транспорт – 2017. – Вып. 41. – С. 96-104.
6. Viktor Vojtov, Natalija Berezchnaja, Andrey Kravcov, Tetiana Volkova. Evaluation of the Reliability of Transport Service of Logistics Chains / International Journal of Engineering & Technology. 7 (4.3), 2018. – p. 270-274 (Article ID: 19802 / DOI: 10.14419/ijet.v7i4.3.19802 / <https://www.sciencepubco.com/index.php/ijet/article/view/19802> )
7. Музылев Д.А. Разработка методики выбора условий взаимодействия зерноуборочного и транспортного комплексов / Д.А. Музылев, А.Г. Кравцов, Н.В. Карнаух, Н.Г. Бережная, О.В. Кутья // Восточно-Европейский журнал передовых технологий. – 2016. – Vol 2, №3 (80) – С. 11-21.
8. Ломотько Д.В. Шляхи удосконалення технології мультимодальних швидкісних пасажирських перевезень / Д.В. Ломотько, Д. Г. Воскобойников, М. С. Листопад, А. Д. Сірадчук // Транспортні системи та технології перевезень. Збірник наукових праць ДНУЗТ ім. акад. В. Лазаряна. 2017 р. – Вин. 13. – С. 59-66 (DOI: <https://doi.org/10.15802/tstt2017/110770>)