

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ БІОРЕСУРСІВ І
ПРИРОДОКОРИСТУВАННЯ УКРАЇНИ
ІНСТИТУТ МЕХАНІКИ ТА АВТОМАТИКИ АПВ НААН
ДЕРЖАВНИЙ БІОТЕХНОЛОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ



**ЗБІРНИК
ТЕЗ ДОПОВІДЕЙ**

*XI Міжнародної науково-технічної конференції з нагоди
117-ї річниці від дня народження
доктора технічних наук, професора,
віцепрезидента УАСГН
КРАМАРОВА
Володимира Савовича
(1906-1987)*

«КРАМАРОВСЬКІ ЧИТАННЯ»

*22-23 лютого 2024 року
м. Київ*

УДК 631.17+62-52-631.3

Збірник тез доповідей XI Міжнародної науково-технічної конференції «Крамаровські читання» з нагоди 117-ї річниці від дня народження доктора технічних наук, професора, віцепрезидента УАСГН Крамарова Володимира Савовича (1906-1987) 22-23 лют. 2024 р., м. Київ / МОН України, Національний університет біоресурсів і природокористування України. К.: Видавничий центр НУБіП України, 2024. 505 с.

Proceedings of the XI International Scientific and Technical Conference dedicated to the 117th anniversary of the birth of Doctor of Technical Sciences, Professor, Vice President of the UAAS Kramarov Volodymyr Savovych (1906–1987), February 22–23, 2024, Kyiv / MES of Ukraine, National University of Life And Environmental Sciences of Ukraine. Kyiv: Publishing center of NULES of Ukraine, 2024. 505 p.

В збірнику представлені тези доповідей науково-педагогічних працівників, наукових співробітників, аспірантів та студентів НУБіП України, провідних вітчизняних і закордонних вищих навчальних закладів та наукових установ, в яких розглядаються завершені етапи розробок.

The Proceedings presents abstracts of reports of scientific and pedagogical workers, research staff, graduate students and students of the NULES of Ukraine, leading domestic and foreign higher educational institutions and scientific institutions, in which completed stages of development are considered.

УДК 658.8

СИСТЕМА СЕРВІСНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ ТРАНСПОРТНОЇ ТА СІЛЬСЬКОГОСПОДАРСЬКОЇ ТЕХНІКИ ДИЛЕРСЬКИМ ЦЕНТРОМ В АГРОПРОМИСЛОВОМУ ВИРОБНИЦТВІ

В. В. АУЛІН, д-р. техн. наук, проф.,
А. В. ГРИНЬКІВ, канд. техн. наук, старший дослідник,
О. В. КУЗИК, канд. техн. наук, доц.,
О. М. ТЕРТИЦЯ, аспірант,
В. Г. БАЙЦАН, аспірант,
Центральноукраїнський національний технічний університет,
E-mail: AulinVV@gmail.com

Якісне та своєчасне технічне обслуговування і ремонт (ТО і Р) транспортної і сільськогосподарської техніки зумовлює ефективність агропромислового виробництва (АПВ). ТО і Р є вимушеними та необхідними умовами підтримки техніки у працездатному стані, особливо останнім часом, коли значно скоротилося постачання техніки селу.

Зазначено, що ремонтно-технічні підприємства змінюють напрямок своєї діяльності, при цьому лише 11% підприємств зберегли ремонтно-технологічне обладнання та кадри. Виконувані ними роботи з ТО і Р машин та обладнання є низькорентабельними, найчастіше збитковими. Аналіз структури собівартості ремонтних робіт свідчить, що велику питому вагу у загальних витратах становлять витрати на запасні частини (від 61 до 86,8%). Накладні витрати перебувають у межах від 17,5 до 5,5% до загальних витрат. Аналіз показує, що останнім часом основні обсяги робіт із забезпечення працездатності техніки перемістилися безпосередньо до товаровиробників і зводяться в основному, до заміни деталей та деяких нескладних вузлів, що призводить до підвищених витрат виробництва.

Насьогодні пропозиція послуг значно перевищує попит. Існує необхідність державного регулювання взаємовідносин у сфері виробничо-технічного обслуговування для стимулювання формування ринкової системи виробничо-технічних послуг відповідно до чинного законодавства. Необхідне формування системи технічного сервісу, яке поєднує фірмовий сервіс і регіональний бізнес-сервіс, що відрізняється від діючої системи директивного управління.

Досвід багатьох зарубіжних країн із розвинутою ринковою економікою показує, що найбільш раціональна форма організації ТО і Р машин у сільському господарстві – дилерська система. У цьому випадку, як показали дослідження, використовують однорівневий маркетинговий канал, що скорочує кількість посередників між заводом-виробником та сільським товаровиробником та робить постачання більш оперативним. У цьому підприємства технічного сервісу вирішують завдання маркетингу, лізингу тощо.

Ефективність роботи дилерського підприємства зводиться до забезпечення безперебійного виконання технологій АПВ шляхом якісного їх ТОіР техніки у міжсезонний період. Оперативне усунення відмов у гарантійний та післягарантійний періоди експлуатації, у нормативно допустимі терміни простою машин обумовлює необхідність обґрунтування розміщення та функціонування системи сервісних центрів дилерського підприємства.

З точки зору системного підходу підприємства, що функціонують, у сфері агросервісу є об'єктами, що володіють відповідними матеріальними, трудовими, енергетичними, фінансовими, інформаційними ресурсами та здійснюють діяльність по задоволенню розглянутого виду послуг. Ці підприємства можуть розглядатися як система, в якій є виробничий та управлінський блоки з набором економічних механізмів для реалізації наміченої стратегії підприємства. Обидва ці блоки перебувають у взаємодії із зовнішнім середовищем.

Зовнішнє середовище представлено переважно споживачами: одноосібними господарствами, асоціаціями, машинно-технологічними станціями та інших.; пред'являють попит послуги; постачальниками комплектуючих матеріалів, запасних частин тощо; сукупність державних, політичних, соціальних та демографічних умов, вплив яких на показники діяльності підприємств має важливе значення. Значний дестабілізуючий вплив на роботу підприємств може вплинути спонтанна зміна попиту, діяльність конкурентів, різке коливання в цінах, перебої в поповненні ресурсів і т.д. У зв'язку з цим вважатимуться, що зовнішнє середовище агросервісного підприємства характеризується стохастичністю, впливом з його ефективну роботу випадкових факторів.

Частина дестабілізуючих впливів довкілля може бути компенсована з допомогою відомої стійкості підприємства, яка залежить від інерційних властивостей системи, що визначаються внутрішніми резервами підприємства та наявними нормативно-технічними допусками відповідно до технології. Стійкість підприємств також залежить від ефективної роботи адаптаційних механізмів, призначених для збереження їх рентабельної роботи, забезпечення необхідного рівня задоволення потреб клієнтів та якості їх обслуговування.

Зниження ефективності механізмів адаптації підприємства агросервісу або повна їх відсутність призводять до зниження обсягу послуг, що виконуються. Внаслідок цього погіршується фінансовий стан, зростає кредиторська заборгованість.

Аналіз діяльності ремонтно-технічних підприємств показує, що виконуваними ними роботи з ТО і Р машин та обладнання є низькорентабельними, а найчастіше збитковими. Виробничі потужності спеціалізованих майстерень, цехів ремонту та станцій технічного обслуговування автомобілів, тракторів та комбайнів, технічних обмінних пунктів використовуються лише на 10...20%.

Тому деякі агросервісні підприємства, особливо ремонтно-технічні, змінюють напрямок основної діяльності.

Основні обсяги робіт із забезпечення працездатності техніки останнім

часом перемістилися безпосередньо до товаровиробників і зводяться до заміни деталей та деяких нескладних вузлів, що призводить до підвищених витрат виробництва. Тому, незважаючи на майже дворазове скорочення парку машин, витрати на ремонт техніки залишаються на рівні витрат на ремонт колишнього парку.

У ході функціонування самого агросервісного підприємства може спостерігатися вплив випадкових факторів у процесі надання відповідних технічних послуг. Може бути відмова у роботі технологічного обладнання. Все це свідчить, що при аналізі діяльності підприємства технічного сервісу необхідно використати імовірнісний підхід, методи математичної статистики та моделі теорії масового обслуговування.